

Etre davantage sur le terrain, plus proche des ressortissants, se positionner comme l'interlocuteur privilégié des entreprises luxembourgeoises pour contribuer à leur réussite est l'une des grandes priorités de la Chambre de Commerce qui, au travers de ses différentes équipes, a toujours entretenu des liens étroits avec les entreprises, les écoles et universités grâce à des rencontres, conférences, débats ... Carlo Thelen, son directeur général, poursuit, régulièrement, les visites d'entreprises pour s'enquérir de leur vécu au quotidien, des problèmes rencontrés et de leurs desiderata envers la Chambre de Commerce et des autorités publiques (administrations, ministères ...). Chaque mois, Merkur, par le biais de cette nouvelle rubrique, consacrera ces pages aux visites d'entreprises effectuées par les collaborateurs de la Chambre de Commerce.

CTG Luxembourg PSF

Fournisseur de solutions



(de g. à d.) Carlo Thelen, Chambre de Commerce; Richard Catellani, Caroline Simon, Rénaud Wauthier, CTG Luxembourg PSF et Steve Breier, Chambre de Commerce

Aujourd'hui, CTG développe des solutions et des services informatiques innovants pour répondre aux besoins et aux défis d'affaires dans de nombreux secteurs à forte croissance. CTG est ainsi un important fournisseur de solutions informatiques et de conseil aux entreprises, également sur le marché des soins de santé, ainsi que des services gérés de dotation informatique pour les grandes entreprises de technologie et de grandes entreprises. CTG s'est

vue décerner plusieurs fois le titre de «Best WorkPlaces» au Luxembourg. Ce label récompense les employeurs qui se soucient du bien-être de leurs salariés et cherchent à créer un environnement agréable de travail.

■ **Entretien avec Rénaud Wauthier, Managing Director, CTG Luxembourg**
Quels sont les projets sur lesquels vous travaillez actuellement?

Actuellement, nous travaillons sur l'intégration de nos services afin

d'offrir à nos clients des solutions «end to end» depuis l'analyse des spécifications fonctionnelles, développement, test et support en production.

Nos clients peuvent également nous demander d'héberger leur solution et de réaliser le support applicatif. Nous avons notamment mis en place 3 «delivery centers (DC)» depuis nos bureaux de Bertrange afin de proposer des solutions d'outsourcing à nos clients. Ils se nomment DC développement, DC Test et DC BOS (business & operation support).

Quelle est la réalisation dont vous êtes le plus fier?

Ce n'est pas d'une réalisation en particulier dont je suis fier mais plutôt d'avoir développé avec l'équipe de direction une société qui compte parmi les leaders de la place et ce, uniquement par croissance organique. CTG est une société particulière à Luxembourg, où respect des clients et des employés n'est pas un vain mot. Notre slogan «Happy people produce quality» est là pour en témoigner. Nous avons notamment remporté 2 fois le concours «Best Workplaces» et terminé 2 fois «second», tout secteur confondu. CTG, c'est une vraie culture d'entreprise avec des valeurs.

Quels sont les grands défis auxquels vous devez faire face dans votre secteur d'activité?

Le Luxembourg est en forte concurrence avec les autres places financières en Europe et dans le monde et de ce fait, nos clients sont soumis à de fortes pressions afin de réduire au maximum leurs coûts

pour rester compétitif. Et l'un de ces coûts principaux, c'est l'informatique. Il nous faut donc développer des solutions en interne ou au travers de partenaires ou de filiales à l'étranger afin de réduire au maximum nos coûts d'analyse, de développement et de test.

Si vous pouviez changer une chose dans votre secteur d'activité, quelle serait-elle? Que pourrait faire la Chambre de Commerce en ce sens?

Avec des «si», on met Paris en bouteille dit l'adage. Je ne souhaite donc rien changer à la situation du marché, mais trouver des solutions pour m'y adapter au mieux. Parmi celles-ci, la Chambre de Commerce peut nous apporter son aide en nous mettant en contact avec des organismes étrangers où nous souhaiterions établir des partenariats ou ouvrir une filiale afin de développer nos solutions informatiques à moindre coût.

Historique

CTG Luxembourg a été créée en août 1996. En 2004, la société obtient l'agrément PSF de support en tant qu'opérateur de systèmes informatiques primaires et secondaires du secteur financier.

CTG Luxembourg PSF a connu une forte croissance année après année et compte actuellement 200 employés, ce qui en fait une des 5 plus grandes sociétés informatiques à Luxembourg. CTG Luxembourg PSF a également développé une société dénommée CTG IT Solution dont l'activité est de servir toutes les institutions européennes et qui compte 50 employés.

Avec ces 2 sociétés, le chiffre d'affaires s'élève à plus ou moins 25 millions d'EUR. La société délivre ses services au travers de 4 lignes qui sont: Financial Services, Application Solutions, Testing et IT Services Management. CTG Luxembourg est la filiale de CTG Europe qui compte 700 employés. Le groupe CTG emploie 3700 personnes principalement aux Etats-Unis. La société est cotée au Nasdaq sous le symbole «CTG».

