



**SME
PACKAGES**
DIGITAL

**POUR UNE SOLUTION
DIGITALE ADAPTÉE
À VOTRE ENTREPRISE !**



**VOUS SOUHAITEZ ACCROÎTRE
VOTRE VISIBILITÉ ET VOTRE NOTORIÉTÉ
EN LIGNE ?**

**VOUS CHERCHEZ À FACILITER
VOTRE TRAVAIL AU QUOTIDIEN
ET OPTIMISER LA PERFORMANCE
EN INTERNE ?**



**VOUS VOULEZ ÉMETTRE
DES FACTURES ÉLECTRONIQUES
PAR UN RÉSEAU DE LIVRAISON
COMMUN ?**

La façon de communiquer, de s'informer et de gérer son entreprise en interne a évolué avec la transformation numérique. Quelle que soit la taille de l'entreprise ou le secteur d'activité concerné, la digitalisation est devenue un concept-clé pour la survie et la compétitivité d'une activité entrepreneuriale.

La mise en place d'un outil numérique permet d'établir une meilleure communication en ligne avec vos clients. Il constitue un gain de temps dans la mise en place de processus pour atteindre des niveaux de performance élevés.

POURQUOI DEVRAIS-JE FAIRE APPEL AUX SME PACKAGES – DIGITAL ?

Grâce aux **SME Packages – Digital**, vous intégrez une solution digitale à l'aide d'un expert, tout en étant guidé par un conseiller dans la mise en œuvre de votre stratégie numérique selon les axes suivants :



- **Marketing digital** : création ou amélioration de votre site web, campagnes sur les réseaux sociaux...



- **Système d'organisation** : caisse enregistreuse, logiciel spécifique à votre secteur d'activité, ERP...



- **Facturation électronique** : système ERP avec un module pour la facturation électronique.



QUELLES SONT LES ÉTAPES ?

1

Pré-analyse de votre situation actuelle



Vous prenez rendez-vous à la House of Entrepreneurship de la Chambre de Commerce ou avec le service eHandwerk de la Chambre des Métiers (pour les entreprises artisanales), afin de bénéficier d'une pré-analyse de votre situation actuelle en termes de digitalisation pour identifier des actions prioritaires, via le « digital check-up ».



2

Définition de votre package et choix du prestataire

Vous choisissez votre package ainsi que le prestataire, qui répond le mieux à vos attentes. Vous définissez ensemble un devis d'un montant compris entre 6.650 € HTVA et 25.000 € HTVA.





3

Introduction et validation de votre demande d'aide

Votre candidature est remplie par un conseiller de la House of Entrepreneurship ou un conseiller eHandwierk (pour les entreprises artisanales). La Direction générale des Classes Moyennes du Ministère de l'Économie analyse et valide votre candidature. Un accusé de réception sera envoyé une fois la candidature acceptée.

4

Mise en œuvre de votre package

Le prestataire procède à la mise en œuvre de l'outil digital en fonction du package choisi.



5

Évaluation de votre package

Une fois l'accompagnement du prestataire terminé, vous profitez d'une évaluation qui nous permettra de connaître votre niveau de satisfaction et qui sera considéré comme une clôture du dossier.



6

Votre voucher

Vous réglez la facture finale au prestataire. Vous percevez une subvention forfaitaire de 5.000 € de la Direction générale des classes moyennes du ministère de l'Économie.





SUIS-JE ÉLIGIBLE À CE PACKAGE ?



VOUS ÊTES ÉLIGIBLE SI :

- ✓ Vous disposez d'une autorisation d'établissement octroyée par la Direction générale des Classes Moyennes du Ministère de l'Économie ;
- ✓ Votre entreprise remplit les conditions de PME en termes d'effectifs, chiffre d'affaires annuels et bilan annuel.



PRÊT À IMPLÉMENTER UN OUTIL DIGITAL DANS VOTRE ENTREPRISE ?



CONTACTEZ-NOUS !



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

Direction générale des classes moyennes

HOUSE OF
ENTREPRENEURSHIP

powered by the Luxembourg Chamber of Commerce

**CHAMBER
OF COMMERCE
LUXEMBOURG**
POWERING BUSINESS



**CHAMBRE
DES MÉTIERS**
LUXEMBOURG

**Pour tous les secteurs hors-artisanat
(commerce, Horeca, services, professions libérales, etc.)**

House of Entrepreneurship
digital@houseofentrepreneurship.lu • +352 42 39 39 840

**Pour les entreprises relevant du secteur artisanal
eHandwierk**

ehandwierk@cdm.lu • +352 42 67 67 305 / 306 / 307