



SME PACKAGES **SUSTAINABILITY**

JE SOUHAITE :

- Optimiser ma consommation d'énergie
- Connaître et diminuer mes émissions de gaz à effet de serre
- Réduire ma consommation d'eau
- Améliorer ma gestion des déchets

PACKAGES :

Énergie // Eau // Déchets // Empreinte carbone



SME PACKAGES **DIGITAL**

JE SOUHAITE :

- Accroître ma visibilité en ligne
- Mieux gérer mon organisation en interne et rendre plus efficace mes processus de digitalisation
- Avoir un aperçu des données de mes clients et faciliter la collaboration entre mes équipes

PACKAGES :

Marketing digital // Système d'organisation // Facturation électronique



SME PACKAGES **SERVICE**

JE SOUHAITE :

- Faire bénéficier mes clients d'une expérience personnalisée et mémorable
- Améliorer la qualité de mon service après-vente
- Apporter la meilleure qualité et/ou le juste prix à mon offre

PACKAGES :

Atmosphère // Relation clientèle // Produits



SEND

SUIS-JE ÉLIGIBLE À CE PACKAGE ?

CRITÈRES COMMUNS :

- ✓ Mon entreprise dispose d'une autorisation d'établissement octroyée par la Direction générale des Classes Moyennes du Ministère de l'Économie ;
- ✓ Votre entreprise remplit les conditions de PME en termes d'effectifs, chiffre d'affaires annuels et bilan annuel.

QUI DOIS-JE CONTACTER ?



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

Direction générale des classes moyennes

HOUSE OF
ENTREPRENEURSHIP

powered by the Luxembourg Chamber of Commerce

CHAMBER
OF COMMERCE
LUXEMBOURG
POWERING BUSINESS



CHAMBRE
DES MÉTIERS
DU LUXEMBOURG

**Pour tous les secteurs hors-artisanat
(commerce, Horeca, services, professions libérales, etc.)**

House of Entrepreneurship

Sustainability

sustainability@houseofentrepreneurship.lu • +352 42 39 39 450

Digital

digital@houseofentrepreneurship.lu • +352 42 39 39 840

Service

support@houseofentrepreneurship.lu • +352 42 39 39 850

Pour les entreprises relevant du secteur artisanal

eHandwierk

ehandwierk@cdm.lu • +352 42 67 67 305 / 306 / 307