

# Guichet Unique PME

## Accompagner les créateurs et entreprises du nord du Luxembourg

Au service de tous ceux qui veulent s'installer en tant qu'indépendant ou créer une société dans le nord du pays, le Guichet Unique PME travaille également pour les PME qui disposent déjà d'une implantation dans une commune partenaire. Entretien avec Nathalie Muller, directrice du Guichet Unique PME.

### Quels sont les services qu'offre le Guichet Unique PME ?

En préambule, je voudrais rappeler que nous sommes d'abord une structure locale, financée par 17 communes du Nord. Dès lors, nous accompagnons uniquement les personnes ou entreprises de moins de 250 salariés qui souhaitent s'installer ou sont déjà présentes dans l'une de nos communes partenaires. Nos services sont gratuits et consistent à les conseiller et à les accompagner dans leurs démarches. Nous les aidons à décanter leurs idées, à préparer le business plan... puis, nous nous occupons pour elles de toutes les démarches administratives telles qu'autorisation d'établissement, actes notariaux, financement, aides étatiques auxquelles elles pourraient prétendre, formalités pour leur implantation dans des zones industrielles... Pour les dossiers complexes, nous les adressons à l'interlocuteur adéquat de la Chambre des Métiers ou de la Chambre de Commerce.

### Le Guichet Unique PME s'adresse-t-il à tous les secteurs d'activité ?

Non, les métiers de la santé officiellement reconnus et les entreprises agricoles en sont exclus. Nos services s'adressent uniquement aux entités affiliées à la Chambre de Commerce ou à la Chambre des Métiers : artisans, commerçants, entreprises immobilières ou de consultance, secteur Horeca, etc.



Nathalie Muller, directrice, Guichet Unique PME.

### Vous êtes également au service des communes partenaires...

En effet, en plus de nos missions d'accompagnement et de conseil auprès des entrepreneurs, nous aidons nos communes partenaires, notamment lors de l'implantation de PME dans leurs zones d'activités. Nous les faisons également profiter de notre réseau économique et de nos connaissances. En outre, le renforcement général des dynamiques économiques dans le nord du pays fait partie de nos missions. Aussi, dans ce cadre, nous encourageons les synergies et partenariats à l'échelle régionale et contribuons au maintien d'un tissu économique solide dans nos communes partenaires, de même qu'à la création d'emplois durables en milieu rural.

### Le Guichet Unique PME est aussi bien connu pour ses conférences et formations...

Étant donné que chaque métier requiert constamment des compétences nouvelles, nos programmes de conférences et formations sont choisis avec soin et reposent sur les 3 piliers que sont les formations officielles, reconnues par l'État, telle, entre autres, la formation obligatoire pour le travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail ; des *workshops* pour indépendants, chefs d'entreprise ou salariés sur le thème de la transition digitale, par exemple ; ainsi que des conférences et

séances d'information concernant notamment de nouvelles législations... Après une longue période de formations en ligne, nous sommes très heureux d'accueillir de nouveau en présentiel de nombreux entrepreneurs. Aussi parce que ces événements sont toujours suivis d'excellents moments de *networking* ! ☑

Propos recueillis par Isabelle Couset

● ● ●  
GUICHET  
UNIQUE  
PME

Guichet Unique PME  
11 b, Klatzewee  
L-9714 Clervaux  
Entretiens sur rendez-vous  
Tél : (352) 92 99 36  
E-mail : info@gupme.lu  
www.gupme.lu  
www.guichetuniquepme.lu