Entreprises Magazine

Publication date : 25/09/2025 Page : 30
Tirage : 5000 Audience : 10000

Guichet Unique PME
Des services sur mesure pour les entreprises du nord du Luxembourg

Depuis 1995, le Guichet Unique PME conseille et accompagne tous les créateurs d'entreprise et les indépendants qui veulent se lancer dans le nord du pays, de même que les PME qui disposent déjà d'une implantation dans une de ses communes partenaires. Rencontre avec sa directrice, Nathalie Muller.

Pouvez-vous dresser un petit bilan de l'année 2024 ?

2024 a été une année dynamique et encourageante pour notre structure. Nous avons constaté un véritable engouement pour la création d'entreprise, en particulier sous forme d'activités secondaires. De nombreux porteurs de projet souhaitent aujourd'hui développer leur activité de manière progressive avant de s'engager pleinement dans l'indépendance. Nous avons eu l'opportunité d'accompagner des projets très inspirants. La transformation digitale et l'intégration de l'intelligence artificielle sont devenues des enjeux majeurs pour les PME de la région. Si cela représente parfois un défi, la majorité des entreprises font preuve d'une belle capacité d'adaptation. C'est impressionnant de voir à quel point notre tissu économique local évolue positivement.

Que proposez-vous concrètement aux porteurs de projet et aux PME du nord du pays ?

Nous proposons un accompagnement personnalisé aux entreprises implantées dans nos 17 communes partenaires, ainsi qu'à celles qui souhaitent s'y installer. Notre cœur d'activité repose sur un accompagnement individuel et personnalisé des PME, qu'il s'agisse de la phase de création ou de questions liées à la gestion quotidienne de l'entreprise. Nous mettons à disposition notre réseau de partenaires et conseillons les entreprises sur les aides étatiques existantes ainsi que sur les différents programmes de soutien disponibles. Parallèlement, nous organisons régulièrement des sessions d'information, des ateliers pratiques et des formations continues. Notre objectif est clair : dynamiser l'économie régionale et offrir aux entrepreneurs toutes les clés pour réussir.

Qui sont vos partenaires et comment travaillez-vous avec eux ?

Notre force réside dans la coopération. Nous sommes soutenus par 17 communes du nord du Luxembourg et entretenons des partenariats étroits avec la Chambre de Commerce, la Chambre des Métiers et la House of Entrepreneurship. Cette collaboration nous permet d'élargir notre offre de services et de proposer aux entrepreneurs un accompagnement complet, en les connectant directement aux bons interlocuteurs selon leurs besoins. Nous sommes très fiers de pouvoir compter sur un réseau aussi solide.

Que percevez-vous aujourd'hui de l'état d'esprit des entrepreneurs en milieu rural ?

L'état d'esprit est globalement positif. Après une période marquée par de nombreuses incertitudes, les entrepreneurs du nord abordent leurs projets avec une prudence mesurée, mais également avec une réelle motivation. Nous observons une tendance croissante à la création d'entreprises en parallèle d'une activité salariée, signe d'un besoin de sécurité tout en gardant une volonté d'indépendance. Par ailleurs, plusieurs thématiques clés occupent aujourd'hui une place centrale dans les préoccupations des PME : la digitalisation, la cybersécurité, l'intelligence artificielle et la durabilité. Ce sont autant de défis que d'opportunités, et les entreprises cherchent activement à s'y adapter. Dans ce contexte, les programmes de soutien mis en place par le ministère de l'Économie jouent un rôle essentiel en facilitant l'accès à ces transitions. Les entrepreneurs du nord font preuve d'une grande capacité d'adaptation et avancent avec pragmatisme face aux évolutions économiques actuelles. Une chose est sûre : l'envie d'entreprendre est bien présente, et nous continuerons à être un partenaire engagé aux côtés des entreprises du nord.

Nathalie Muller, directrice, Guichet Unique PME.

www.guichetuniquepme.lu

Guichet Unique PME
11 b, Klatzewee
L-9714 Clervaux
Entretiens sur rendez-vous
Tél : (352) 92 99 36
E-mail : info@gupme.lu

GUICHET UNIQUE PME

L'utilisation de cet article n'est autorisée que pour un usage personnel ou interne. Toute reproduction ou diffusion est interdite.