

Guichet Unique PME

Pour soutenir et encourager l'entrepreneuriat régional

Le Guichet Unique PME est une initiative locale dédiée à l'accompagnement gratuit des petites et moyennes entreprises et des créateurs d'entreprises déjà implantés dans le nord du Grand-Duché de Luxembourg ou qui souhaitent s'y installer. Nathalie Muller, sa directrice, nous explique ses missions et les nombreux services qu'il propose.

Que retenir de l'année 2025 ?

L'année 2025 a surtout été une année de relance et de consolidation pour le Guichet Unique PME. Après une période de transition, nous avons repris nos activités avec beaucoup d'énergie et avec une volonté claire : continuer à être un point de contact simple, accessible et concret pour les entrepreneurs du nord du pays. Ce que je retiens avant tout, c'est que l'envie d'entreprendre reste bien présente dans notre région. Les projets sont parfois plus prudents, plus réfléchis, mais ils sont là. Beaucoup de personnes souhaitent se lancer progressivement, tester une idée, développer une activité complémentaire ou structurer davantage une entreprise existante. De notre côté, nous avons aussi travaillé sur notre propre organisation, notre communication et nos outils, afin d'être encore plus visibles et plus utiles pour les PME et les porteurs de projet.

Qui sont vos interlocuteurs et quels services offrez-vous ?

Nos interlocuteurs sont principalement les PME, les indépendants, les créateurs d'entreprise et, en gros, toute personne souhaitant développer un projet dans le nord du Luxembourg. Nous accompagnons aussi bien des personnes qui en sont encore au stade de l'idée que des entreprises déjà établies qui ont besoin d'un regard extérieur ou d'une orientation précise. Concrètement, notre rôle est d'écouter, de clarifier les besoins, d'expliquer les démarches et de mettre les personnes en relation avec les bons partenaires. Nous informons sur les aides existantes, les démarches administratives, les programmes de soutien, mais aussi sur

des sujets très pratiques liés à la gestion quotidienne d'une entreprise. L'objectif n'est pas de remplacer les autres acteurs au Luxembourg, mais d'aider l'entrepreneur à s'y retrouver plus facilement et à avancer de manière structurée.

Au quotidien, vous collaborez avec de nombreux partenaires. Comment travaillez-vous avec ensemble ?

Le travail en réseau est essentiel pour nous. Le Guichet Unique PME est soutenu par les communes partenaires du nord du pays et travaille en étroite collaboration avec les acteurs économiques et institutionnels, notamment la Chambre de Commerce, la Chambre des Métiers et la House of Entrepreneurship. Cette coopération est très importante, car les besoins des entrepreneurs sont souvent variés : création, autorisations, financement, aides, digitalisation, transmission, développement ou encore questions très concrètes du quotidien. Notre rôle est de faire le lien, de faciliter les échanges et d'orienter rapidement vers la bonne personne. Je pense que c'est justement cette proximité et cette capacité à travailler ensemble qui font la force de notre approche régionale.

Dans le contexte économique actuel, l'esprit d'entreprendre est-il toujours présent ?

Oui, clairement. L'esprit d'entreprendre est toujours là, même si le contexte économique pousse les entrepreneurs à avancer avec plus de prudence. On sent que les porteurs de projet veulent sécuriser leurs démarches, mieux comprendre les risques et prendre le temps



Nathalie Muller, directrice,
Guichet Unique PME.

de bien préparer leur activité. Cela se traduit aussi par davantage de projets développés en parallèle d'une activité salariée, ce qui permet de tester une idée avant de se lancer complètement. Les PME, de leur côté, sont confrontées à de nombreux défis : digitalisation, intelligence artificielle, cybersécurité, durabilité, coûts et manque de temps. Mais ce que je constate surtout, c'est leur capacité d'adaptation. Les entrepreneurs du nord sont pragmatiques, proches du terrain et très attachés à leur région. Notre mission est de rester à leurs côtés, de les accompagner simplement et de les aider à transformer ces défis en opportunités.

www.gupme.lu

Guichet Unique PME
11 b, Klatzewee
L-9714 Clervaux
Entretiens sur rendez-vous
Tél : (352) 92 99 36
E-mail : info@gupme.lu

GUICHET UNIQUE
PME