

LuxTrust, une question de confiance

En un peu plus de deux ans, LuxTrust SA a rencontré les ambitions de ses actionnaires en devenant un acteur incontournable du secteur économique luxembourgeois.

LuxTrust séduit, et il y a de quoi. Après avoir obtenu le statut de professionnel du secteur financier (PSF) en 2006, LuxTrust SA a lancé des produits et des services qui sont autant d'opportunités pour promouvoir, entre autres, le commerce électronique au Luxembourg, après avoir mis en place une plate-forme de certification électronique par le biais d'une infrastructure à clé publique (ICP). La société compte, parmi ses actionnaires, notamment le gouvernement luxembourgeois et des acteurs majeurs du secteur privé luxembourgeois.

«La signature électronique était une étape à franchir pour que les utilisateurs aient confiance dans l'e-commerce», avance Pierre Zimmer, administrateur-délégué de LuxTrust SA. «Jusqu'à présent, la concentration des activités s'est faite principalement sur le B2B et le B2G mais dans les mois à venir, nous développerons plus le B2C et le G2C (government to citizen)», explique Raymond Faber, administrateur-délégué de LuxTrust SA. «LuxTrust propose des produits qui peuvent servir de support unique pour toutes les applications.»

LE CHOIX AUX UTILISATEURS

Les nombreuses solutions proposées par LuxTrust sont adaptables à des contextes et des demandes multiples, étant donné qu'elles reposent sur des standards reconnus au niveau international. «LuxTrust facilite les échanges électroniques dans des environnements informatiques très différents», explique Raymond Faber.

Parmi ces outils, la carte à puce (ou smart-card) permet de s'authentifier en ligne et de signer électroniquement des messages ou des transactions. La carte à puce garantit également l'intégrité des documents signés

électroniquement. Pour des besoins de mobilité, l'utilisateur peut préférer le signing stick qui offre une certification comparable à celle des cartes à puce.

La solution des certificats signing server de LuxTrust renforce, quant à elle, la mobilité... tout en conservant des niveaux de sécurité comparables. Pour y accéder, le détenteur du certificat utilise un code d'accès unique au certificat et renouvelé automatiquement à chaque demande (one time password ou OTP). Cet OTP apparaît soit sur un token, soit il est envoyé par SMS.

LuxTrust doit donc maîtriser les mécanismes de sécurité et connaître les risques pour déterminer les limites des actions à mener.

SECURITÉ : FEEDBACK ESSENTIEL

LuxTrust joue un rôle important dans la sensibilisation à la sécurité. «La sécurité est un sujet peu palpable», dit Pierre Zimmer. «Le travail de sensibilisation est complexe. Les défis principaux se situent au niveau des utilisateurs finaux qui n'ont souvent pas de connaissance suffisante pour sécuriser correctement leur PC.» Or, l'e-commerce doit pouvoir proposer une solution maîtrisée.



PLATEFORME INTERNATIONALE

De manière générale, la tendance chez les fournisseurs d'applications est de renforcer la sécurité chez les end users, notamment en ce qui concerne les risques inhérents à l'e-banking.

«Une solution de sécurité ne peut jamais prémunir les utilisateurs contre toute attaque, mais il est indispensable d'avoir une bonne base pour pouvoir ajouter, le moment venu, d'autres types de protections contre de nouvelles attaques», dit Pierre Zimmer.

LuxTrust a mis en place et gère une infrastructure Helpdesk, à même d'informer les utilisateurs de ses produits et services.

Le site internet (www.luxtrust.lu) centralise les relations avec les utilisateurs, afin de recueillir leur feedback via l'utilisation de FAQ régulièrement mises à jour.

LuxTrust a une vocation internationale depuis sa création. La société offre ainsi des certificats SSL et des certificats Objet répondant à des standards internationaux et qui permettent d'identifier des serveurs ou des sites Internet, ainsi que des applications ou des logiciels en ligne, envers des tiers.

LuxTrust développe aussi des solutions sur mesure, basées sur les spécifications fournies par les clients. Par exemple, LuxTrust fournit la technologie utilisée pour l'émission des nouveaux passeports biométriques, munis d'une puce électronique sur lesquelles les données du détenteur sont stockées. «On constate que certaines entreprises étrangères, établies dans la reconnaissance par biométrie, veulent venir au Luxembourg pour proposer des partenariats à LuxTrust», dit Raymond Faber.

De plus, grâce à la mise en place de l'infrastructure à clé publique de LuxTrust S.A., les entreprises ont la possibilité d'implémenter leurs propres solutions SSO (Single Sign-On) correspondant exactement à leurs besoins. Ainsi, dès à présent, LuxTrust permet une utilisation sécurisée de la nouvelle application «PLDA - paperless douanes et accises» de l'Administration des Douanes et Accises, de procéder à la déclaration eTVA de l'Administration de l'Enregistrement, enfin d'accéder à Multiline ou de bientôt pouvoir procéder au dépôt électronique auprès du Registre de Commerce et des Sociétés.