

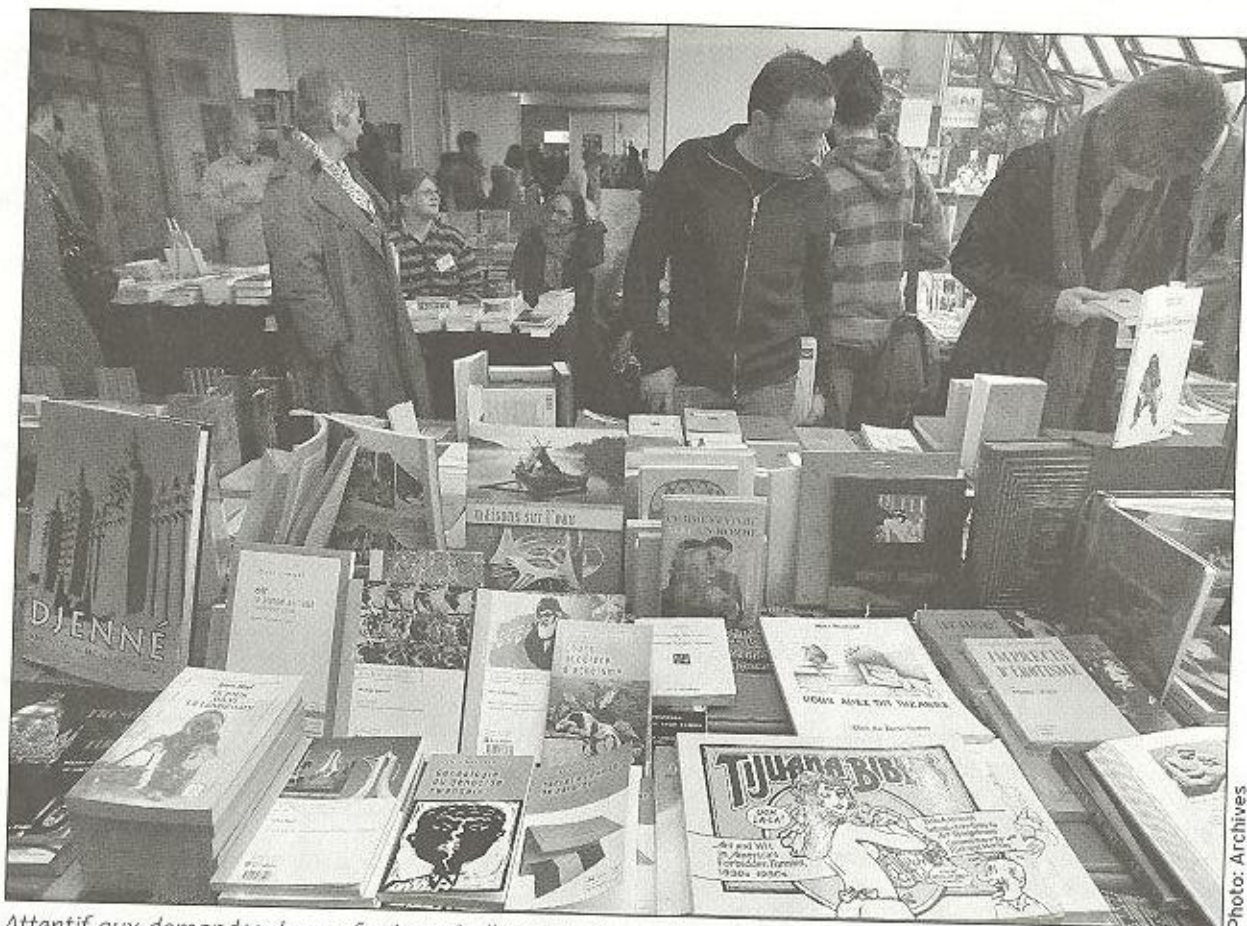
> Institut de formation de la Chambre de commerce (IFCC)

## La bonne forme continue

Avec plus de 10% d'inscrits supplémentaires chaque année, l'Institut de formation de la Chambre de commerce a le vent en poupe. Et reste attentif aux demandes du marché de l'emploi.

JÉRÔME QUIQUERET

«L'IFCC est confronté à une forte demande de la part des petites et moyennes entreprises depuis sept ans», jubile Jean Junck, membre du comité de direction de l'institut. Avec un taux de croissance annuel oscillant entre 12 et 15% qui mérite désormais le terme de «tendance lourde». Pour l'année 2007, l'institut affiche un total de 8.050 inscrits au compteur. Le nouveau cadre légal, créé par la loi sur la formation professionnelle continue y est pour beaucoup. «Il y a la volonté stratégique des entreprises de développer les compétences, observe Jean Junck. Les ressources humaines sont toujours davantage placées au centre du potentiel de



Attentif aux demandes des professionnels, l'IFCC développe depuis 2007 une formation pour libraires

placées au centre du développement.»

Dans un contexte international de forte concurrence, «*les enjeux de compétitivité et de performance sont primordiaux*». Mais le marché de l'emploi luxembourgeois a aussi sa spécificité: le frontalier. «*Les frontaliers connaissent mal le cadre légal quand ils arrivent dans leur entreprise, que ce soit le droit du travail, le droit social ou celui de la sécurité sociale.*» L'IFCC y remédie.

En terme de management, l'IFCC se concentre ainsi sur la création d'entreprise notamment pour les cafetiers, commerçants, les professionnels de l'immobilier et les transporteurs comme dans le développement d'entreprises, à savoir le développement de «*l'activité, l'emploi de ressources humaines plus qualifiées*».

## À LA PAGE

Puis, il y a la formation des salariés. «*On constate un développement soutenu dans les formations techniques*». L'industrie est très demandeuse en la matière. L'horesca aussi, secteur pour lequel, l'IFCC lance en mai une série de formations.

L'IFCC se veut à l'écoute à la fois des desiderata des fédérations patronales comme des entreprises clientes. Avec une logique de seg-

mentation de l'offre par secteur. Une formation spécialement destinée aux librairies, lancée en 2007, suite à une enquête réalisée l'année précédente, est le dernier exemple en date. Alors que ces dernières sont confrontées «*à des exigences croissantes de réactivité et d'innovation*», en partenariat avec la Fédération luxembourgeoise des libraires, l'IFCC propose le renforcement des compétences techniques, commerciales et de gestion d'un public cible qui va des conseillers en vente des librairies aux collaborateurs des bibliothèques.

L'IFCC veut également accompagner l'ambition gouvernementale de faire du Luxembourg le pôle de commerce de la Grande Région. «*Il y a des lacunes à pallier en terme d'accueil clients, de merchandising ou encore dans les techniques de négociations avec les clients*», détaille Jean Junck. Un programme de formation sera mis sur pied en ce sens.

Voilà qui devrait assurer d'heureux développements à l'IFCC. Toutefois, la modification des cadres légal et réglementaire serait elle aussi d'une aide précieuse. Ces derniers nécessiteraient une «*nouvelle impulsion*», pense en effet Jean Junck. Le gouvernement s'apprête à la lui donner en simplifiant notamment les démarches de co-

ordination, aux mêmes les PME ont accès, pour peu qu'elles consacrent annuellement 0,5% de la moyenne de la masse salariale des trois derniers exercices à la formation continue.

## DANS LE CLUB

L'IFCC abrite également le «*Club des responsables de formation*». Créé en juin 2002, il s'adresse à toute personne responsable de la formation en entreprise, soit aussi bien les dirigeants de PME/PMI que des responsables de la fonction formation et des ressources humaines de plus grandes structures.

Le club se réunit trois fois par an. Il fait le lien entre les différents acteurs de la formation à travers une plate-forme de rencontre.

Il doit en ce sens promouvoir la fonction formation. L'IFCC développe de même des formations de formateurs. Enfin, le club oriente le travail législatif de la Chambre de commerce en matière de formation, notamment dans la rédaction d'avis.

1&4  
ANEFORÉ

## Bourses de Formation

Le programme européen pour l'éducation et la formation participation à des activités de formation continue dans le cadre du programme EFTLV.

Si vous faites partie du personnel éducatif de l'enseignement postuler pour une bourse Comenius. Si vous êtes formateur dans une institution qui offre des cours pour adultes, vous pouvez postuler. Grundtvig couvrira les frais d'inscription au cours, les

La prochaine date de dépôt de candidature est le 31 mai 2008 et le 30 septembre 2008.

La base de données des formations Comenius et Grundtvig ([index.cfm?Langue=FR](#)) vous renseigne sur toutes les formations du programme. Ci-après quelques exemples :

- **Coaching Skills for Educator's Professional Development**  
7 au 11 juillet 2008 - Ljubljana
- **Corso Intensivo di formazione per insegnanti**  
14 au 25 juillet 2008 - Rome
- **Le jeu théâtral dans l'enseignement du français**
- **C.L.I.L. - Content and Language Integrated Learning**