

Centre de formation de la Chambre de Commerce

LLL: The place to be

Le Département formation de l'institution privée, un pivot du Life Long Learning au Grand-Duché

PAR ROLAND HOUTSCH

IFCC, IFBL, OLAP, Chambre des Métiers, Sacred Heart University et bientôt la FOM: les noms des organismes qui utilisent le Centre de formation de la Chambre de Commerce se lisent comme un Who's Who de la formation continue ... Ouvert en avril 2004, ces salles aménagées dernier cri technologique étaient presque visionnaires à l'époque, d'autant plus qu'un méchant ralentissement de la conjoncture avait réduit la demande naissante en formation comme une peau de chagrin.

En 2004, remplir 36 salles de formation au petit Grand-Duché, semblait utopique, tellement l'essor que ce type d'activité avait pris avec le nouveau millénaire avait souffert de la crise. En 2008, le centre de formation de la Chambre de Commerce n'est pas encore booké à 100 pour cent, mais touche de plus en plus souvent aux limites de ses capacités... surtout en journée.

Le centre est victime de son succès, et de celui de l'IFBL (Institut de formation bancaire Luxembourg) qui utilise en journée la plus grande partie des salles. Déjà certaines formations bancaires sont organisées en doublant voire



Une infrastructure à la taille des ambitions possibles: Paul Emering lors du tour du propriétaire.

(PHOTOS: ANOUK ANTONY)

économique qui sera lancée politiquement à partir de la déclaration de Lisbonne en 2000.

Pôle d'enseignement supérieur

La Sacred Heart University est partenaire de la Chambre de Commerce depuis l'inauguration du nouveau bâtiment au Kirchberg. Elle y offre comme un guichet unique de formation. Son offre de formation, sa philosophie tendant à permettre à ses étudiants de concilier au mieux vie professionnelle et familiale ont permis d'aménager des plages de cours en soirée et les week-ends très complémentaires des autres utilisateurs.

Paul Emering rencontre donc moins de problèmes de coordonner les plages d'utilisation même après l'annonce d'un nouveau locataire. C'est la FOM (Fachhochschule für Ökonomie und Management), société allemande à responsabilité limitée et d'intérêt public allemande qui inaugurera ses cours à partir d'automne 2008.

Le nouveau venu, collaborant étroitement avec les chambres de commerce allemandes, où il fonctionne sur 17 sites, apportera un plus linguistique à la formation continue académique. Il est vrai qu'un besoin accru d'offres pour germanophones s'est récemment

en triplant les cours, afin de faire passer tous les intéressés.

Il est vrai que les cours offerts par l'IFBL, qu'il s'agisse des formations de base ou de celles hautement spécialisées, sont de plus en plus perçues comme un atout majeur de la place financière, capable d'attirer des employés à la recherche d'une plus-value pour leur carrière personnelle. D'où l'importance d'offrir à ces gens des cours de qualité... dans un cadre de qualité.

Pensé pour l'avenir LLL

Lors de la conception de la nouvelle Chambre de Commerce au 7, rue Alcide de Gasperi au Kirchberg, il n'était pas évident de planifier une plate-forme de formation adéquate pour le 21^e siècle. On était en 1998 et on imagine que les défenseurs de ce projet auxquels on reprochait «de voir trop grand» ont dû faire grise mine quand la demande était effondrée lors de l'ouverture des salles en 2004.

Le Centre, comme nous explique le directeur adjoint de la Chambre de Commerce, peut accueillir 1100 personnes et 400 personnes pour le centre de conférence qui y est intégré. Les 36 salles sont équipées de manière à offrir toutes les facilités aux enseignants comme aux étudiants et la plus récente technologie audiovisuelle en prime.

La Chambre de Commerce voulait offrir cette infrastructure conséquente, car flexible et modulaire à souhait, à ses membres, consciente que l'économie luxembourgeoise saurait utiliser ces res-

sources tôt ou tard. D'où l'intégration de salles informatiques qui sont encore mieux équipées que la moyenne. D'où aussi la possibilité d'aménager rapidement des grands auditorios capables d'accueillir des publics plus larges.

D'ailleurs, aujourd'hui, de plus en plus de place sera réaffectée à aux besoins des principaux animateurs de la formation. La Chambre de Commerce avait été amenée à souslouer des espaces, notamment à la Commission eu-

ropéenne mais toujours pour des cours. La volonté de la Chambre de favoriser ce qu'aujourd'hui on appelle communément le Life Long Learning - et ce à partir d'une époque où ce terme n'avait pas encore été inventé - reste donc vivace.

Si aujourd'hui, on évoque ce site avec une parfaite nonchalance, il fallait une approche hautement anticipative en 1998 pour défendre une telle plate-forme prévoyant une demande voire une nécessité

fait sentir sur le marché luxembourgeois comme en témoigne l'expérience de l'IFBL, notamment.

Et si le centre de formation de la Chambre de Commerce, malgré la générosité des concepteurs, toucherait à ses limites un jour?

Soirée d'information FOM le mardi 19 février à 18 heures à la Chambre de Commerce en présence des conseillers en formation FOM.

■ www.cc.lu



Des contenus de qualité dans un environnement de qualité au centre de formation de la Chambre de commerce.