



De g. à dr. : **Pierre Gramigna**, directeur de la Chambre de Commerce ; **Stefan Zerwes**, directeur de Escem A.s.b.l. ; **Michel Wurth**, président de la Chambre de Commerce et **Gérard Eischen**, membre du Comité de Direction et responsable du département Création et Développement des Entreprises.

L'Espace Entreprises de la Chambre de Commerce Certifié ISO 9001:2000

En sa qualité de président de la Chambre de Commerce et en présence des membres élus, Michel Wurth s'est vu remettre le 30 novembre dernier, le certificat ISO 9001:2000 récompensant la démarche qualité mise en place au sein de l'**Espace Entreprises** pour ses activités de service et de conseil aux entreprises.

Les trois années nécessaires à la mise en œuvre de la norme ont permis de mettre noir sur blanc les méthodes de travail de l'Espace Entreprises et de les réviser, principalement dans le but de les sécuriser et d'en simplifier l'exécution.

Afin de l'aider à mettre en œuvre les principes de la norme ISO 9001:2000, la Chambre de Commerce s'est adjoint les compétences du cabinet ABC Luxembourg-Advanced Business Consulting, la seule société luxembourgeoise à baser la conception et la réalisation de solutions métiers sur l'analyse des organisations et des processus d'entreprise.

La Chambre de Commerce a également souhaité que la norme ISO 9001:2000 soit mise en place au sein de l'IFCC. Depuis plusieurs mois les travaux sont en cours et une mise en œuvre est escomptée courant 2008.