

ISO 9001 : 2000 pour la Chambre de commerce

Son guichet unique pour entreprises a reçu la certification qui atteste de son souci d'améliorer son activité.



Photo : pierre matgé

Gérard Eischen, responsable de la création d'entreprises tient la certification ISO 9001 : 2000. Il est entouré de Paul Wurth, président de la Chambre de commerce (à sa gauche) et Pierre Gramegna, directeur de la Chambre de commerce (à sa droite).

Le président de la Chambre de commerce, Michel Wurth, s'est vu remettre, hier, le certificat ISO 9001 : 2000 qui récompense ainsi la démarche qualité mise en place au sein de l'espace entreprises pour ses activités de service et de conseil aux entreprises. L'espace entreprises est le guichet unique de la Chambre de commerce. Son rôle consiste à accueillir et informer les entreprises qui souhaitent se développer. La Chambre de commerce avait débuté en 2003 ses réflexions pour se conformer à une norme qui atteste de la qualité du service et avait porté son choix

sur la norme ISO 9001 : 2000. Elle a alors mis en place des processus de réflexion permettant de gérer au mieux les imprévus et de répondre d'une manière la plus complète possible aux demandes des firmes.

Le fait d'être « certifié ISO 9001 » signifie que la structure a mis en place un système de management de la gestion basé sur la régulation des processus. Le but de la démarche ISO 9001 n'est pas d'atteindre l'excellence, mais d'identifier puis d'analyser les problèmes rencontrés ou d'apporter des améliorations aux activités de l'entreprise.