

L'IFCC récompensé avec la norme ISO 9001

L'institut de la Chambre de commerce est le premier organisme de formation à obtenir la norme dans le pays.

Quelques jours seulement après avoir reçu le prix du meilleur organisme de formation lors des HR One Awards, la Chambre de commerce et son président, Michel Wurth ont reçu vendredi la certification ISO 9001 pour l'institut de formation de la Chambre de commerce (IFCC).

L'IFCC est donc le premier organisme de formation luxembourgeois à recevoir cette certification. Elle récompense la qualité avec laquelle l'IFCC élabore ses formations, qui tentent de coller au plus près aux attentes des entreprises à qui sont destinées ces formations. Pour ce faire, l'institut élabore le contenu des formations en collaboration avec les entreprises.

Très honoré de recevoir cette certification, Michel Wurth a précisé qu'elle ne marquait pas l'aboutisse-

ment d'un travail mais le début d'une amélioration qui sera constante dans le futur.

Car pour garder la certification, l'IFCC devra se soumettre à des audits réguliers pour prouver qu'il continue à améliorer en permanence le contenu des formations et la façon dont elles sont dispensées.

Michel Wurth a également ajouté que la formation et donc le savoir sont les seules valeurs sûres à l'heure où la crise détruit toutes les autres valeurs économiques et financières. Cette certitude, il l'a acquise en entendant, cette semaine à Washington, un discours de la secrétaire d'État américaine, Condoleezza Rice, et qui a affirmé à propos de la crise : **«Je suis optimiste car il faut investir dans le savoir, c'est un capital qui ne se déprécie jamais et qui reste toujours acquis.»**