

Enterprise Europe Network

Une nouvelle ère des réseaux communautaires pour les entreprises voit le jour

Ayant pour vocation principale d'aider les petites et moyennes entreprises à développer leurs capacités d'internationalisation et d'innovation, le nouveau réseau communautaire de soutien aux entreprises Enterprise Europe Network succède aux Euro Info Centres (EIC), l'ancien réseau communautaire créé en 1987 afin d'offrir aux entreprises européennes un service d'information et d'assistance/conseil dans les domaines communautaires les plus variés, ainsi qu'aux Centres Relais Innovation (CRI), réseau européen spécialisé dans le transfert de technologies.



L'Europe à la portée de votre entreprise.

Avec ses quelque 500 points de contacts disséminés dans plus de 46 pays différents et ses quelque 4.000 conseillers expérimentés, Enterprise Europe Network forme désormais le plus vaste réseau européen de conseils et de services d'appui aux entreprises. Le réseau offre une expertise concrète et efficace sous forme d'un guichet unique aux entrepreneurs dans les 27 pays membres de l'Union européenne, 3 pays candidats (la Croatie, la Macédoine et la Turquie), dans les Etats membres de l'Espace Economique Européen et dans quelques autres pays tiers. Il n'est pas seulement unique en termes de portée géographique, mais aussi pour ce qui est de la variété des services qu'il entend

offrir aux PME. Le réseau offre un service personnalisé dans les matières communautaires les plus complexes.

Les missions principales sont de promouvoir l'internationalisation et l'innovation des entreprises ainsi que de faciliter l'accès aux projets et aux financements de l'UE.

Enterprise Europe Network au Luxembourg

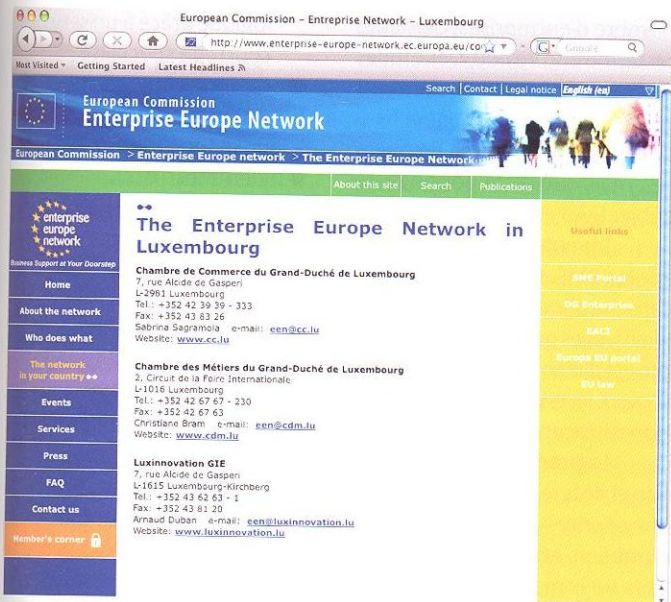
Afin d'offrir aux chefs d'entreprise luxembourgeois une porte d'entrée unique aux services européens à valeur ajoutée qui visent à aider plus particulièrement les PME à exploiter pleinement leur potentiel et à développer leurs capacités d'innovation dans le

contexte du grand marché européen, le réseau Enterprise Europe Network au Luxembourg constitue la concrétisation d'un partenariat stratégique entre la Chambre de Commerce (anc. Euro Info Centre – Luxembourg PME/PMI), la Chambre des Métiers (anc. Euro Info Centre – Luxembourg PME) et Luxinnovation (anc. Centre Relais Innovation Luxembourg).

Dans le cadre de la mise en place de ce nouveau réseau, ces trois partenaires réaliseront leurs activités sous le nom unique Enterprise Europe Network – Luxembourg.

La collaboration étroite entre les partenaires de l'Enterprise Europe Network – Luxembourg assure une couverture géographique

nationale ainsi qu'une couverture de tous les secteurs économiques en représentant l'industrie, le commerce, l'artisanat, les prestataires de services, les entreprises aguerries à l'international ainsi que les *starts-up* innovantes. Fortement ancrées dans le tissu local, les trois organisations membres disposent également de contacts privilégiés avec le gouvernement luxembourgeois, les fédérations professionnelles, les centres de recherche public et d'autres partenaires professionnels. L'Enterprise Europe Network – Luxembourg collaborera aussi étroitement avec ses partenaires au niveau régional, à savoir ses homologues de la Grande Région, avec d'autres grands consortia dans de



nombreuses autres régions ainsi qu'avec la Commission européenne au niveau européen.

De plus, la mise en place de cette association de compétences nationales assurera une offre de services d'appui en faveur des entreprises et de l'innovation des plus complets et variés, en constituant un réseau national

unique au sein duquel les différentes questions afférentes au développement économique et technologique européen des entreprises luxembourgeoises y trouveront une réponse adéquate. De ce fait, le consortium mis en place apportera aux entreprises une connaissance accrue des politiques communautaires

existantes ainsi que des services européens intégrés répondant aux besoins pertinents rencontrés par les entrepreneurs dans leur vie d'affaires quotidienne et dans le développement de leur entreprise à l'international.

Enterprise Europe Network – Luxembourg sera pour les entreprises luxembourgeoises le point de référence pour toutes leurs questions et tous les problèmes relatifs aux sujets d'actualité communautaire, à l'internationalisation ainsi qu'à l'innovation.

Assistance personnalisée sur les affaires européennes

Pour une question sur un marché étranger ou sur la législation européenne ainsi que pour l'assistance dans la recherche d'un partenaire commercial à l'étranger ou encore une information sur une initiative ou un programme européen bien déterminé, Enterprise Europe Network – Luxembourg aidera les entreprises luxembourgeoises de manière individuelle à trouver les

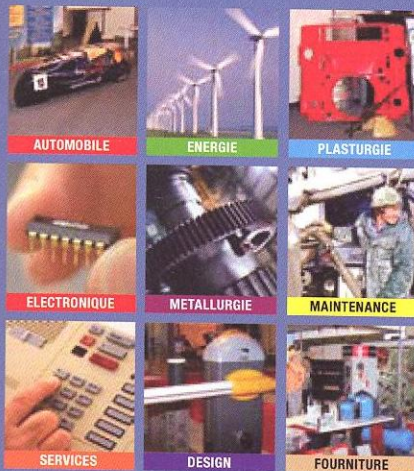
bonnes solutions pour le développement de leurs activités.

Font également partie de l'assistance offerte, le service de « Veille européenne » permettant aux entreprises luxembourgeoises de s'abonner auprès d'Enterprise Europe Network – Luxembourg afin d'être régulièrement informées sur les nouvelles publications de l'UE et sur la législation communautaire en vigueur d'une



“ Le nouveau réseau communautaire de soutien aux entreprises Enterprise Europe Network succède aux Euro Info Centres (EIC) ainsi qu'aux Centres Relais Innovation (CRI) ”

Le rendez-vous de l'Europe industrielle



14^e EDITION

PROCEED - BP 63456
FR-54015 NANCY CEDEX
FRANCE

tél. : +33 (0) 3 83 36 71 64
fax. : +33 (0) 3 83 32 56 18

www.proceedexpo.com
info@proceedexpo.com

LUXEMBOURG Parc des Expositions du 23 au 25 septembre 2008

PROCEED 2008

Salon Centre Européen de la Sous-Traitance de la Fourniture et des Services Industriels



HORAIRES :

Mardi : 23 septembre de 9 h à 18 h
Mercredi : 24 septembre de 9 h à 20 h
Jeudi : 25 septembre de 9 h à 17 h



part, ainsi que l'accès aux appels d'offres d'autre part.

L'assistance personnalisée sera également organisée sous forme de rendez-vous individuels ainsi que de visites en entreprises. Ces visites serviront également à mieux connaître les besoins ponctuels des entreprises.

Conférences, séminaires et ateliers de travail

Les manifestations d'information et de formation telles que les conférences, les séminaires et les ateliers de travail représentent un autre pilier important des services européens offerts aux entreprises et constituent un moyen d'accès simple et direct sur l'information européenne d'actualité. Elles visent à faciliter l'assimilation de l'acquis communautaire par les entreprises luxembourgeoises et à les aider à se préparer aux nouvelles règles techniques en vigueur dans le marché intérieur. Les événements organisés par Enterprise Europe Network – Luxembourg traiteront différents sujets de l'actualité européenne, comprenant la législation européenne en vigueur, la libre circulation des biens et des services, le marquage CE, la normalisation et l'harmonisation technique, la sécurité alimentaire ainsi que d'autres thèmes d'actualité pertinente. De plus, des *workshops* thématiques couvriront les besoins des entreprises en matière d'internationalisation, comme la participation aux marchés publics à l'étranger et la prestation de services sur les marchés de proximité et à l'étranger.

La coopération internationale et les bourses de contacts entre entreprises

La globalisation des marchés, l'évolution permanente des technologies et le processus d'intégration européenne sont autant d'éléments qui influencent les conditions de compétitivité des entreprises. Le rôle d'Enterprise Europe Network – Luxembourg est ici d'aider les entreprises luxem-

bourgeoises à mettre en œuvre une stratégie active d'ouverture et d'accès aux marchés et à tirer parties perspectives de croissance offertes par le continent européen et au-delà. Une des premières missions sera, dès lors, d'offrir aux entreprises luxembourgeoises un soutien actif à la conquête de nouveaux marchés qui peut se présenter sous différentes formes : participation avec des délégations

“ Avec ses quelque 500 points de contacts disséminés dans plus de 46 pays différents et ses quelque 4.000 conseillers expérimentés, Enterprise Europe Network forme désormais le plus vaste réseau européen de conseils et de services d'appui aux entreprises ”

à des salons de coopération internationale, organisation de visites accompagnées, organisation de *workshops* thématiques et de sessions de coaching ainsi que la mise en place de tout service d'assistance et de conseil visant à préparer les entreprises tant avant, durant, qu'après leurs activités liées au processus de développement interrégional et international.

En offrant ainsi un vaste éventail d'activités tant en termes géographiques que sectoriel, ces mesures viseront à proposer un ensemble de prestations de services aussi diversifiées que possible.

L'innovation et la recherche et le développement

Le concept d'innovation, aux yeux du grand public et de bon

nombre d'entreprises, demeure un terme encore flou. Des études réalisées sur le sujet démontrent certes que beaucoup d'entreprises se considèrent comme innovantes, mais que cette notion reste subjective.

Les entreprises, en particulier les PME, sous-estiment leur capacité d'innovation, manquent d'initiatives quant à la gestion des projets d'innovation et organisent souvent leurs démarches d'innovation de façon non structurée.

La promotion de l'innovation et de la recherche est devenue une priorité sur le plan national et européen. Afin de rester compétitifs sur le marché de l'économie mondiale, les entreprises et centres de recherche se doivent de développer des produits et procédés nouveaux, de moderniser des processus de fabrication, d'inventer de nouvelles façons de travailler. Des collaborations au niveau européen et international deviennent alors indispensables.

Les PME n'échappent pas à cette règle, et l'engagement de celles-ci dans des démarches de collaboration internationales au niveau de la recherche passent par un long processus de sensibilisation, d'information, de formation et d'accompagnement tout au long des étapes du processus d'innovation, souvent complexes.

Les principales difficultés rencontrées par les PME luxembourgeoises en matière de Recherche Développement et Innovation (RDI) résident dans l'identification des opportunités liées à l'innovation, aux résultats de la recherche au sein de l'Union européenne et leurs impacts au niveau du marché.

Les partenaires du réseau Enterprise Europe Network (EEN) ont ainsi un rôle primordial dans le domaine de la RDI pour les PME. Ils ont pour objectif de :

- ◆ favoriser l'innovation au Luxembourg et l'exploitation des résultats de recherches en fonction des besoins des entreprises ;
- ◆ faciliter le transfert techno-

logique grâce à un service de courtage spécialisé ;

- ◆ renforcer la capacité d'innovation des entreprises grâce à un diagnostic individualisé ;
- ◆ identifier, comprendre et utiliser les programmes de recherche dans la stratégie de développement des entreprises ;
- ◆ encourager et promouvoir la participation des laboratoires et des entreprises aux programmes de recherche ;
- ◆ assister les entreprises dans leur participation à des programmes de recherche en leur apportant une aide personnalisée.

Pour atteindre ces objectifs, le consortium s'appuie sur Luxinnovation, l'Agence nationale pour la promotion de l'innovation et de la recherche afin de :

- ◆ rendre accessibles aux PME, les politiques et les actions d'encouragement en matière d'innovation de l'Union européenne, y compris en termes d'éco-innovation ;
- ◆ aider les entreprises à appréhender le 7^e programme-cadre européen de Recherche et Développement (FP7) et à y participer pour développer leurs activités liées à l'innovation dans leur structure ;
- ◆ identifier les besoins en technologie des PME luxembourgeoises et leur capacité d'intégration des innovations afin de faciliter leur accès au savoir-faire européen et aux solutions technologiques innovantes.

La Commission européenne à l'écoute des entreprises

Actuellement, la plupart des lois nationales sont adoptées suite à des directives européennes, la marge de manœuvre au niveau national ainsi que les possibilités d'influence par les représentants des entreprises sont limitées. D'où, il est primordial de s'impliquer dès l'origine dans la préparation des législations au niveau européen.

“ Ses missions principales sont de promouvoir l'internationalisation et l'innovation des entreprises ainsi que de faciliter l'accès aux projets et aux financements de l'UE ”

activités dans le marché intérieur permettra de créer un environnement plus favorable aux PME en simplifiant les réglementations et en garantissant une meilleure gouvernance. Le réseau Enterprise Europe Network collabore activement pour faciliter le retour d'informations des entreprises vers la Commission européenne.

Tout d'abord, suite aux contacts individuels avec les entreprises, Enterprise Europe Network – Luxembourg encode directement les problèmes encourus par les PME/PMI sur le marché intérieur et transfère ces informations aux services responsables de la Commission européenne afin d'éliminer les barrières administratives existantes et de simplifier les procédures en place.

Ensuite, les panels d'entreprises regroupant 4 à 10 entreprises, permettent de recueillir les avis et expériences sur une politique ou réglementation donnée en phase de préparation ou de révision. Une

prise de position consolidée sera transmise par l'Enterprise Europe Network – Luxembourg à la Commission européenne. L'objectif est de prendre en compte l'avis des entreprises dans l'évaluation des politiques européennes afin de faire en sorte que les politiques européennes soient le plus près possible des entreprises et que les entreprises participent à la bonne application des législations européennes.

Un troisième outil efficace est celui des consultations en ligne, destinées à recueillir les avis sur les politiques européennes, d'une part directement des entreprises, d'autre part celles des organes qui représentent les différents secteurs économiques. Les consultations en ligne sont libres d'accès. Elles sont réalisées en général sous forme de questionnaires succincts afin de recueillir un maximum d'expériences. Enterprise Europe Network – Luxembourg encourage les entreprises à participer aux

consultations qui les concernent directement. Les consultations sont publiées sur les sites Web du réseau. Les entreprises qui souhaitent soit des explications complémentaires, soit qui préfèrent que le réseau prenne en charge leur contribution, peuvent se mettre directement en contact avec les responsables. ☑



Christiane Bram

Conseiller de direction

Chambre des Métiers

Manager Enterprise Europe Network

Luxembourg Chambre des Métiers

een@cdm.lu

www.cdm.lu

Tél : (352) 42 67 67-230/266

Oceal

Recrutement
Intérim
Outsourcing

Une équipe de consultants
spécialisés dans votre domaine

- Tertiaire
- Banque & Finance
- Industrie (Chantiers et Encadrement)
- BTP (Encadrement)

Oceal Ressources Humaines • Oceal Resource Management

1, avenue de la Gare L-1611 Luxembourg - Tel : +352 26 12 95 1 - Fax : +352 26 12 95 31

E-mail : info@oceal.com - www.oceal.com