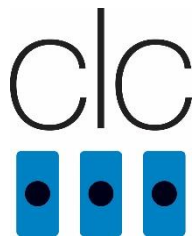




ICT Luxembourg



Business Federation  
Luxembourg

## Les qualifications de demain dans les TIC

---

Résultats d'une enquête réalisée auprès des  
entreprises industrielles, financières et commerciales  
Edition 2016

# Objectifs de l'enquête, public cible et antécédents

---

- **L'objectif de l'enquête est double**

- Guider les jeunes et leurs parents vers une orientation professionnelle correspondant aux besoins du marché dans le domaine étudié
- Apporter une information aux pouvoirs publics et aux professionnels de la formation pour assurer l'adéquation entre les besoins des entreprises et les formations à dispenser

- **Public cible**

- Les jeunes
- Les parents
- Le corps enseignant
- Les responsables de l'orientation

- **Antécédents**

- Depuis 2002, la présente enquête a été menée à huit reprises
- En alternance avec l'enquête « Les qualifications de demain dans le domaine de l'industrie »

# Secteurs couverts par l'enquête 2016 et partenaires du projet

---

- **Secteurs couverts (production et services)**
  - Industrie manufacturière
  - Construction
  - Services financiers
  - Commerce et services aux entreprises
- **Partenaires privés**
  - Fedil, ABBL, clc, ICTluxembourg, Chambre de Commerce / House of Training (HoT)
- **Partenaires publics**
  - Le ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse
  - Le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche
  - Le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie sociale et solidaire
  - L'Agence pour le développement de l'Emploi (Adem)
- **Avec le concours de l'Union européenne**
  - Programme EURES

# Méthodologie de l'enquête

---

- **Enquête par voie postale ou électronique**
- **Question posée**
  - Estimation quantitative des besoins pour les deux années à venir
- **Créations ou remplacements?**
- **Type de fonctions**
- **Niveaux de qualification**
  - Les formations de l'enseignement post-primaire
    - Le diplôme d'aptitude professionnelle (DAP) d'informaticien qualifié, le technicien en informatique, le diplôme de fin d'études secondaires techniques (générale, informatique)
  - Les formations post-secondaires
    - Les brevets de technicien supérieur (informatique et télécom)
  - Les formations universitaires
    - Bachelor, Master, Doctorat

## Résultats de l'enquête (tableau comparatif)

Enquête	Entreprises participantes	Emploi représenté	Prévisions d'embauche	Créations	Remplacements
2010	137	35.088	188	59%	41%
2012	187	42.265	417	72%	28%
2014	183	51.324	605	61%	39%
2016	148	38.579	532	65%	35%

En termes absolus, les résultats indiquent que les prévisions d'embauche sont en hausse. Par entreprise participante, les prévisions d'embauche augmentent de 3,3 en 2014 à 3,6 en 2016.

Le taux de participation (19,02%) est en baisse par rapport aux enquêtes précédentes (25,17% en 2014, 28,14% en 2012 et 22,8% en 2010).

## Résultats de l'enquête (embauches selon groupe de fonction)

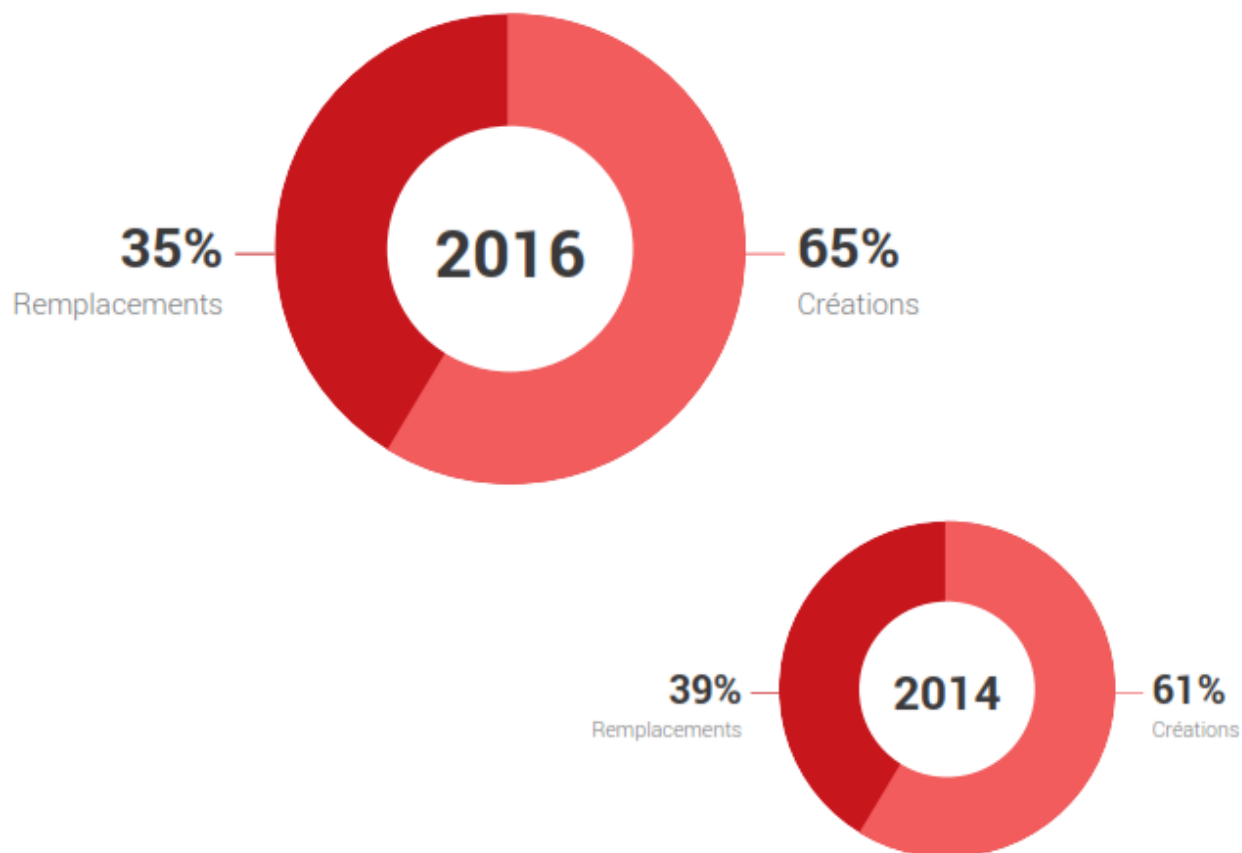
	2014	2016
Analyse, développement et maintenance de logiciels	153	170
Analyse, développement et administration de systèmes informatiques	142	102
Analyse, développement et maintenance de matériel informatique	41	33
Service client	66	87
Coordination	77	56
Conseil et développement de solutions	27	33
Télécommunications	78	31
Marketing numérique	21	20

## Résultats de l'enquête (principales fonctions recherchées)

Programmeur, développeur (Web) / Software Developer, Web Developer	53
Employé assistance utilisateur / Helpdesk Support Technician	28
Délégué commercial / (Key) Account Representative	27
Chef de projet informatique / Project Manager, Product Manager	24
Consultant / Consultant	22
Administrateur système / Systems Administrator	21
Architecte logiciel, Ingénieur logiciel / Software Architect, Software Engineer	20
Administrateur sécurité informatique / Information Security Administrator	19
Ingénieur système / System Engineer	19
Ingénieur technico-commercial / Sales Engineer	17
Analyste / Analyst	16
Technicien de maintenance en informatique / Hardware Technician	14

## Résultats de l'enquête (créations et remplacements)

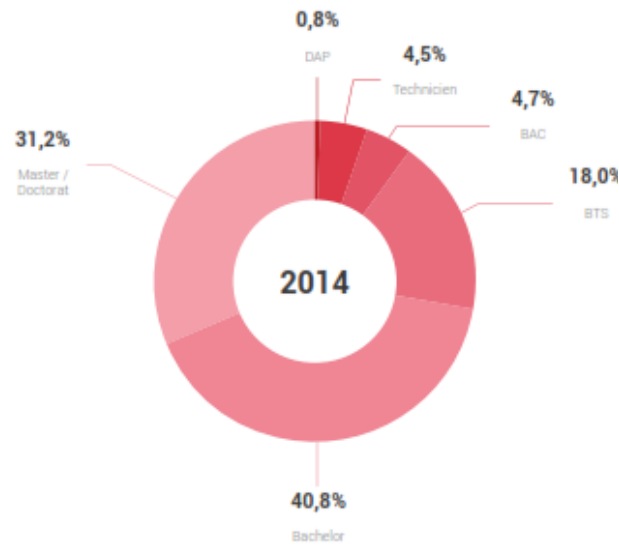
---



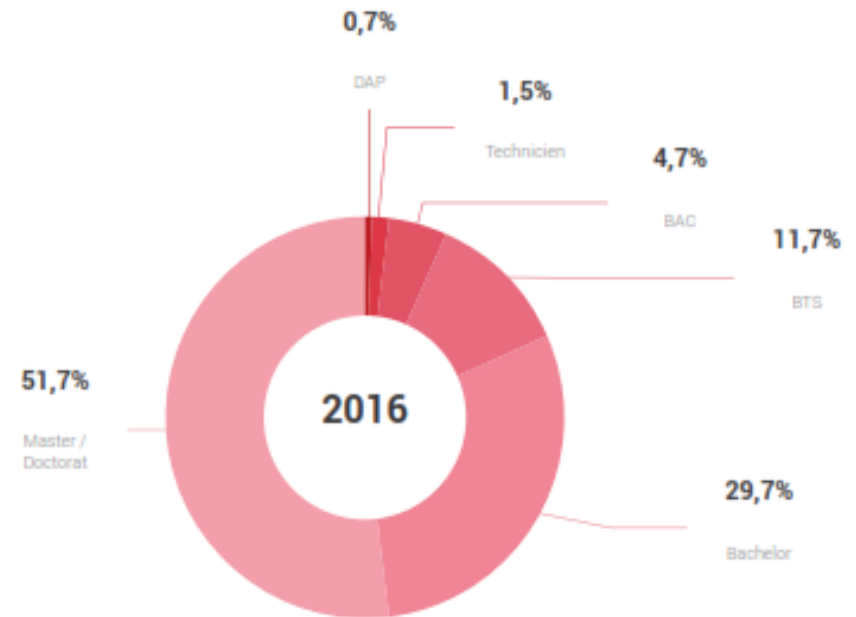


# Résultats de l'enquête (niveaux de formation)

Niveaux de formation recherchés en 2014



Niveaux de formation recherchés en 2016



# Conclusions (1)

---

- **Les entreprises recherchent des profils hautement qualifiés**
  - Il apparaît clairement que les exigences de formation sont élevées pour la plupart des fonctions: le niveau «Bac+2» est un minimum requis dans 93% des cas. Les formations universitaires sont les plus recherchées avec 81,4% des prévisions
  - Tant le nombre d'embauches par entreprise participante (3,6 contre 3,3) que la part des créations de postes (65% contre 61%) sont en progression par rapport à l'édition 2014

## Conclusions (2)

---

- **La Fedil, l'ABBL, la clc et leurs partenaires s'accordent pour continuer les efforts de promotion des professions dans les technologies de l'information et de la communication**
  - ...en vue d'orienter les jeunes vers un emploi stable
  - ...en vue d'assurer aux entreprises une main-d'œuvre qualifiée
- **La collaboration entre partenaires privés et publics permet de**
  - ...développer des formations correspondant aux besoins des entreprises (exemples récents: BTS en informatique, BTS réseaux de télécommunications)
  - ...conjuguer leurs efforts de promotion des métiers, p.ex.: campagne «HelloFuture» lancée en février 2016; réalisation de deux brochures Etudes et Métiers CEDIES en 2015 («Technique et Industrie» et «Informatique»)

# Nouvelle stratégie de communication orientée vers les jeunes

- Brochures
- Flyers
- Site internet [www.tic-tonjobdavenir.lu](http://www.tic-tonjobdavenir.lu)





ICTluxembourg



Business Federation  
Luxembourg

**Merci de votre attention**

---