

PATRICIA DOR

LOUÉS SOIENT LES JOUETS!

Le constat est le même dans bien des familles : les chambres d'enfants sont envahies de jouets, les coffres pleins à craquer et bébé vite lassé... Forte de cette analyse, Patricia Dor a eu l'idée de proposer un service de location de jouets d'éveil et éducatifs. Ainsi, depuis novembre 2015, il est possible de choisir des jouets en ligne sur le site KouniToys. Les jouets sont ensuite livrés, puis retournés après une période d'utilisation. Ce concept, qui présente des avantages économique, ludique et écologique, compte déjà de nombreux adeptes.

Texte : Marie-Hélène Trouilleux - Photos : Laurent Antonelli / Blitz

Pouvez-vous nous dire un mot sur votre parcours ?

« Je suis née en France, de parents originaires du Burkina Faso, et je suis arrivée au Luxembourg en 2004, après des études d'administration économique et de droit à Strasbourg. J'ai travaillé en conseil pendant 12 ans auprès de PwC Luxembourg. Dans le cadre de mes responsabilités, j'ai été amenée à travailler pour des fonds dont la stratégie d'investissement implique une façon radicalement nouvelle d'investir, appelée *impact investing*. Cette forme d'investissement a pour vocation un retour financier associé à un impact social, sociétal et environnemental. Ce concept m'a semblé très intéressant et l'entrepreneuriat me tentait également. Il ne me restait plus qu'à trouver la bonne idée!

Comment vous est venue l'idée de créer KouniToys ?

« J'ai passé un MBA auprès de la Sacred Heart University au Luxembourg avec l'objectif de fonder mon entreprise. Mon diplôme en poche, je suis tombée enceinte de ma deuxième fille. C'est à la maison, lors de mon congé maternité, que j'ai observé ma fille aînée en pleine phase de découverte. Je me suis rendu compte qu'elle passait sans cesse d'un jouet à l'autre! Jouer est l'activité essentielle dans la vie d'un bébé, mais il grandit et se lasse vite. Un nouveau jouet qui a été un franc succès lors de l'ouverture de l'emballage peut vite être relégué aux oubliettes quelques jours, voire quelques heures plus tard... C'est très frustrant de réaliser que le budget investi n'est pas à la hauteur des attentes, que le chaos s'installe dans la maison et qu'au final, ces jouets finiront comme déchets dans la nature... J'avais entendu parler

de certaines initiatives de location de jouets qui commençaient à émerger aux États-Unis. J'ai donc décidé d'effectuer un sondage sur Facebook pour tester cette idée auprès de mes amis. À ma grande surprise, j'ai obtenu un taux de réponse élevé et les personnes ont été nombreuses à manifester leur intérêt. C'est comme cela que l'aventure a commencé, avec la création, fin 2015, de KouniToys. 'Kouni' signifie 'cadeau' en mooré (*le mooré ou moré est une des trois langues vernaculaires parmi les 60 langues parlées au Burkina Faso, un pays où la langue officielle et administrative reste le français, ndlr*).

À qui s'adresse KouniToys et qu'est-ce qui fait son succès aujourd'hui ?

« Le prêt de jouets s'adresse à des particuliers qui veulent changer leur façon de consommer des jouets éducatifs. Parmi mes clients, je compte actuellement des parents en couple ou célibataires et des grands-parents qui souhaitent faire un cadeau responsable à leurs petits-enfants. KouniToys est également la solution rêvée pour les grands-parents non résidents, en visite auprès de leurs enfants et petits-enfants. Grâce à KouniToys, ils voyagent léger et ont la possibilité d'offrir de nouveaux jouets qui feront des heureux pendant la durée de leur séjour au Luxembourg.

KouniToys propose une large sélection de 250 jouets (dont 60 références disponibles en trois exemplaires) adaptés à chaque âge et reconnus pour leurs qualités éducatives, leur caractère innovant et leur solidité. Les parents choisissent des jouets adaptés aux besoins de leurs enfants dans un catalogue en ligne, mis à jour régulièrement, en fonction des entrées et des sorties. Il s'agit d'offrir une alternative économique et éco-

logique pour les familles responsables et désireuses de préserver l'environnement, tout en bénéficiant du plaisir de pouvoir renouveler les jouets plutôt que de les accumuler. KouniToys s'appuie sur la consommation collaborative et ambitionne de favoriser l'éveil et la créativité des enfants avec des jouets de qualité, sélectionnés avec soin. Il est légitime de penser que ce service participe au développement de l'économie circulaire au Luxembourg!

Comment organisez-vous l'achat des jouets, puis la distribution au Luxembourg ?

« Je travaille avec des fournisseurs qui sont en relation avec des fabricants et je bénéficie de conditions avantageuses. J'établis mon choix en fonction de la valeur éducative des jouets. Une fois une compétence acquise, l'enfant peut passer à autre chose. Je ne loue ni poupées ni doudous, car ce sont des objets auxquels les enfants sont généralement très attachés. Le doudou est unique aux yeux de l'enfant. Ce n'est pas un objet qui se prête à la location. Son rôle est plutôt d'accompagner l'enfant tout au long de son développement. Je livre les jouets sur rendez-vous, à domicile ou sur le lieu de travail dans tout Luxembourg, avec une majorité de demandes à Luxembourg-ville et dans le sud du pays. Je reviens également les chercher sur rendez-vous, à la fin de la période de location.

Quelles sont les différentes formules proposées par KouniToys ?

« Différentes formules sont proposées. Pour 34,99 euros, les jouets sont renouvelés tous les mois. Et pour un abonnement à 19,99 euros, les jouets sont échangés tous les deux mois. Mes clients peuvent louer jusqu'à quatre jouets par livraison et les gardent deux mois, en moyenne. Pour 17,50 euros, il est également possible de souscrire un abonnement pour 15 jours ou de prendre un abonnement ponctuel, par exemple. Cette flexibilité permet à des grands-parents ou amis, de passage au Luxembourg, d'offrir à leurs petits-enfants ou aux enfants de leurs hôtes un accès à de nouveaux jouets sans devoir s'engager sur plusieurs mois. Lors d'un départ en vacances ou dans le cadre d'un déplacement prolongé, l'abonnement et la livraison de jouets peuvent être suspendus temporairement. Il est également ▶



En novembre 2015, Patricia Dor a fondé KouniToys, une société qui s'appuie sur la consommation collaborative de jouets de qualité pour parents responsables.

Camion de Pompiers Géométrique
Großes Feuerwehrouro • Camión de Bombreros



La startup KouniToys propose quelque 250 jouets référencés en ligne.

possible d'offrir un abonnement sous forme de chèque-cadeau. KouniToys propose des abonnements valables un an à 219 euros ou six mois à 120 euros, avec une livraison de jouets une fois tous les deux mois. Il n'y a pas de caution à verser. Si une pièce du jouet est cassée ou perdue, l'assurance est comprise dans le prix. L'approche est nouvelle et il est inutile de mettre un frein supplémentaire... En cas de crise de larmes ou si l'objet a vraiment plu à son enfant, il est possible de l'acheter avec 30 % de réduction.

Pourquoi le Luxembourg ?

« Il n'y a pas, à l'heure actuelle, de concurrence au Luxembourg en matière de société de location de jouets. Il existe d'autres initiatives pour acheter des jouets de seconde main. Il y a aussi une ludothèque en centre-ville, mais c'est à peu près tout... J'ai de quoi me réjouir d'être au Luxembourg ! Les avantages sont multiples et bon nombre d'initiatives privées peuvent trouver un appui institutionnel. Je n'ai pas rencontré de difficultés particulières. Je me sens soutenue, entendue et suivie. Il est plus facile et plus rapide que nulle part ailleurs de se constituer un réseau !

Avez-vous été conseillée et avez-vous bénéficié d'aides ?

« Je n'ai bénéficié d'aucune aide financière. J'ai investi mes propres deniers dans KouniToys. J'ai commencé mes démarches

en 2015 et j'ai démarré mon activité avec le statut d'entreprise individuelle, en attendant avec impatience l'entrée en vigueur de la sàrl-s (sàrl-simplifiée). Accessible aux personnes physiques depuis le 16 janvier 2017 via des formalités et coûts réduits, ce véhicule sociétaire est idéal pour celles et ceux qui souhaitent se lancer dans l'entrepreneuriat tout en bénéficiant d'un encadrement juridique sécurisant. KouniToys est même la première sàrl-s au Luxembourg ! C'est ce qui m'a été annoncé lors de mes démarches auprès de la House of Entrepreneurship de la Chambre de Commerce !

Quels sont vos projets d'avenir ?

« Actuellement, je suis consultante salariée et je m'occupe à mi-temps de KouniToys. D'ici quelques années, je souhaite consacrer plus de temps au développement de ma société et constituer une équipe plus étoffée pour la gestion quotidienne. Je suis membre de l'association Mumpreneurs qui regroupe plusieurs mères, fondatrices d'entreprise. L'association favorise l'entraide et l'échange de bonnes pratiques. C'est très appréciable et stimulant à la fois. Je participe régulièrement à des salons, au sein desquels je distribue des flyers pour faire connaître mes services. Je vais également approcher les écoles primaires et maternelles qui pourront promouvoir KouniToys auprès des parents. J'ai comme objectif de faire grandir KouniToys. La logistique pour la distribution est assez

compliquée, notamment pour trouver des créneaux horaires qui conviennent. J'étudie actuellement la possibilité de créer un réseau de points relais pick-up 24h/24, 7j/7 pour optimiser la livraison. L'acheminement des jouets par courrier postal reste encore trop coûteux. Sinon, il faudra attendre la livraison par drone ! Autre piste envisagée : je souhaite créer un point de location, comme une boutique, avec un show-room et la possibilité de louer les jouets sur place.

Quel est votre meilleur souvenir professionnel ?

« Quelques jours après la création de KouniToys et la mise en ligne du site, j'ai reçu un appel de KPMG pour participer à une table ronde sur le financement de l'économie circulaire à la BEI (Banque européenne d'investissement), en tant que membre du cluster ÉcoInnovation. C'était la première fois que j'ai pu m'exprimer en public au sujet de mon projet.

Auriez-vous un conseil à donner à un futur entrepreneur ?

« Il est indispensable de savoir s'entourer pour échanger. Cela permet de ne pas commettre d'erreur importante, de voir ce que font les autres et de rester motivé. Très souvent, les solutions émergent grâce à une dynamique d'ensemble. » ●

www.kounitoys.com