



**13 AVRIL 2016**  
CONFÉRENCE DE PRESSE



1

## MOT D'INTRODUCTION

Carlo Thelen, directeur général

2

## RÉFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Roger Thelen, conseiller de direction

3

## NOUVELLE CAMPAGNE APPRENTISSAGE

Patrick Ernzer, directeur communication & médias

4

## TALENTCHECK : AMÉLIORER L'ORIENTATION

Iris Hoffelt, attachée

# 1. INTRODUCTION

- 
- Gestion de contrats dans 25 professions des secteurs du commerce, de l'industrie, de l'hôtellerie, des services et du socio-éducatif
  - 649 diplômes délivrés en 2015 et un taux de réussite de plus de 85,42%
  - Plus de 900 nouveaux contrats d'apprentissage enregistrés à la rentrée 2015-2016
  - Gestion d'environ 1.700 contrats (31.12.15)

**La Chambre de Commerce gère la grande majorité des contrats signés au Luxembourg**

# 1. INTRODUCTION

## AUTRES PROJETS FORMATION :

- House of Training
- Institut Supérieur de l'Economie (ISEC)
- Collaboration avec l'Université
- Fit4Entrepreneurship
- Collaboration JEL
- CERTT- Certified Trainings and Trainers, GIE
- Campagne hellofuture.lu (Fedil)

**La Chambre de Commerce : un acteur incontournable et compétent pour la formation professionnelle initiale et continue**



## 2. FORMATION PROFESSIONNELLE

### Réforme de la réforme

- Coordonner urgences et solutions à long terme

### Perspectives de la formation professionnelle : conditions du succès

- Ouverture de la formation duale vers le haut
- Assurance qualité
- Implication des représentants du monde économique
- Candidats potentiels à la hauteur des attentes des entreprises
- Promotion de l'apprentissage

# 3. CAMPAGNE : OBJECTIFS



## Objectif de notoriété

- Augmenter la notoriété et améliorer la perception de l'apprentissage et des professions sous contrat d'apprentissage
- Sensibiliser à la formation initiale

## Objectif comportemental

- Inciter et motiver les entreprises à déclarer des postes d'apprentissage ► agir sur l'offre
- Motiver les jeunes à s'engager dans un apprentissage ► agir sur la demande
- Aider les jeunes à trouver une entreprise formatrice et vice-versa ► match making

### 3. CAMPAGNE : CIBLES

- 
- Apprentis et apprentis potentiels
    - ▶ choisir la voie de l'apprentissage
  - Entreprises
    - ▶ s'engager comme formateurs
  - Directeurs d'école et enseignants
    - ▶ soutenir et participer
  - Parents
    - ▶ soutenir l'orientation de leurs enfants
  - Grand public
    - ▶ percevoir l'apprentissage à sa juste valeur

**Attirer l'attention des jeunes et convaincre les entreprises et le grand public**

### 3. CAMPAGNE : CONCEPT

win  
win

L'APPRENTISSAGE :  
AVANÇONS ENSEMBLE !

# 3. CAMPAGNE : ANNONCES

PRÊT À M'ENGAGER!

PRÊT À L'ENGAGER!

PRÊT À M'ENGAGER!

PRÊTE À L'ENGAGER!

**WINWIN**  
L'APPRENTISSAGE :  
AVANÇONS ENSEMBLE!

L'apprentissage dans le commerce, les services, l'hôtellerie et l'industrie offre des perspectives d'avenir à nos jeunes talents tout en renforçant le compétences des entreprises formatrices. Un apprenti bien formé équivaut à un futur collaborateur qualifié.

winwin.lu

Une initiative de  
**CHAMBRE de  
COMMERCE  
LUXEMBOURG**

# 3. CAMPAGNE : BROCHURES

**WIN WIN**  
L'APPRENTISSAGE :  
AVANÇONS ENSEMBLE !

PRÊT À ÊTRE  
NOTRE  
PROCHAIN  
INFORMATICIEN  
QUALIFIÉ ?!

BEREIT UNSER  
NÄCHSTER  
FACHINFORMA-  
TIKER ZU  
WERDEN?!

INFORMATICIEN QUALIFIÉ  
FACHINFORMATIKER

**WIN WIN**  
L'APPRENTISSAGE :  
AVANÇONS ENSEMBLE !

PRÊT À ÊTRE  
NOTRE PROCHAIN  
GESTIONNAIRE  
QUALIFIÉ EN  
LOGISTIQUE ?!

BEREIT UNSER  
NÄCHSTER  
FACHLOGISTIKER  
ZU WERDEN?!

GESTIONNAIRE QUALIFIÉ  
EN LOGISTIQUE  
FACHLOGISTIKER

**WIN WIN**  
L'APPRENTISSAGE :  
AVANÇONS ENSEMBLE !

PRÊT À ÊTRE  
NOTRE  
PROCHAIN  
AGENT DE  
VOYAGES ?

BEREIT, UNSER  
NÄCHSTER  
TOURISMUS-  
KAUFMANN ZU  
WERDEN?

AGENT DE VOYAGES  
TOURISMUSKAUFMANN

# 3. CAMPAGNE : TV & CINEMA

**Chambre de Commerce**  
Conférence de presse du 13 avril 2016

# 3. CAMPAGNE : PORTAIL WEB

**JE SUIS TUTEUR\***  
ou futur tuteur

[EN SAVOIR +](#)

\*M/F

**WIN WIN**

L'APPRENTISSAGE : AVANÇONS ENSEMBLE !

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud

CHAMBRE DE COMMERCE LUXEMBOURG

Ce site utilise des cookies pour recueillir des données anonymes concernant ses visiteurs afin d'établir des statistiques. En poursuivant votre navigation, vous acceptez cette utilisation.

FR | DE **ESPACE ENTREPRISE** **ESPACE APPRENTI**

CHAMBRE DE COMMERCE LUXEMBOURG

L'APPRENTISSAGE : AVANÇONS ENSEMBLE !

HOME ACTUALITÉS DEVENIR TUTEUR FORMATION TUTEURS PLATEFORME TUTEURS MODULES INFOS UTILES CONTACT

970 nouveaux contrats d'apprentissage enregistrés : un chiffre record pour la Chambre de Commerce

[EN SAVOIR +](#)

TOUTES LES ACTUALITÉS

Devenir entreprise formatrice en 3 étapes

- 1 Comment devenir une entreprise formatrice ?
- 2 Inscrivez-vous à la formation pour tuteurs
- 3 Profitez de la plateforme pour tuteurs

[CONSULTEZ NOTRE VIDEO](#) [INSCRIVEZ-VOUS](#) [PLATEFORME TUTEUR](#)

[TOUTES LES ACTUALITÉS](#)

Consultez tous les modules 2015/2016

N'attendez plus! Consultez dès maintenant les modules en entreprise de vos apprentis. Il est en effet recommandé de consulter ces modules en début de formation puis en début de chaque semestre afin d'acquiescer une bonne vue d'ensemble des compétences à acquiescer par vos apprentis dans leur profession respective.

[EN SAVOIR +](#)

Toutes les informations utiles

- Programme **TALENT CHECK**
- Documentations utiles
- FAQ

Contactez-nous

Formation initiale et apprentissage  
Chambre de Commerce du Luxembourg  
7 rue Alcide de Gasperi  
L-1050 Luxembourg-Strasbourg

Chambre De Commerce  
Voir l'adresse sur la carte

POUR FIXER UN RENDEZ-VOUS  
AVANT ET PENDANT LA CONCLUSION DU CONTRAT  
DURANT L'APPRENTISSAGE



## 4. TALENTCHECK

### **ASSESSMENT CENTER**

*« Un bilan de compétences sur base volontaire, pour des élèves en classe de 9<sup>ième</sup> ou tout candidat à un apprentissage, permettant de faire gagner un temps considérable aux entreprises à la recherche de futurs apprenti(e)s »*

## 4. TALENTCHECK



### L'idée en bref

- Son double but:
  - ✓ Elève: découvrir ses talents en vue de dresser son projet d'avenir
  - ✓ Entreprise formatrice: aide précieuse à la sélection des apprentis et gain de temps
- Son public cible:
  - ✓ Elèves de 9<sup>ième</sup> ou tout candidat à un apprentissage
- Son contenu:
  - ✓ Le TalentCheck porte sur 9 domaines de compétences

## 4. TALENTCHECK



### L'idée en bref

- Le TalentCheck n'est pas un examen auquel l'on peut échouer. Ses résultats ne sont pas contraignants mais permettent aux jeunes de découvrir leurs talents (points forts & faibles) en vue de dresser leur projet d'avenir
- Projet ouvert aux autres chambres professionnelles et au MENJE
- Excellente collaboration avec l'ADEM qui diffusera l'information TalentCheck aux candidats à l'apprentissage

## 4. TALENTCHECK

### Composition du test

Domaines de compétences	Minutes
Concentration et observation	9
Calculs pratiques	16
Allemand	12
Français	12
Anglais	7
Logique	6
Compréhension physique et technique	5
Talent organisationnel	10
Attitude envers l'apprentissage, le travail et les collègues	5
<b>Temps total</b>	<b>82</b>

# 4. TALENTCHECK

## Concentration et observation

TEST: Talentecheck FR    FRAGE: Concentration\_trouver\_la\_figure 2

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Cliquez ci-dessous sur tout ce qui a exactement cet aspect: 

CHAMBRE de COMMERCE LUXEMBOURG

# 4. TALENTCHECK

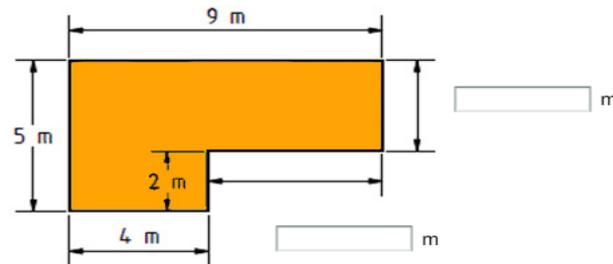
## Calculs pratiques

TEST: Talentecheck FR

FRAGE: Calcul\_pratique 1

■■■■■■■■■■

Calculez les longueurs des côtés qui manquent et la surface de l'aire orange.



Surface =  m<sup>2</sup>

# 4. TALENTCHECK



## Allemand

TEST: Talentecheck FR    FRAGE: Allemand\_orthographe 2

■■■■■■■■

**Choisissez l'orthographe correcte parmi les quatre propositions.**

Exemple:     Bahnhof     Banhof     banhof     bahnhof

...

<input type="radio"/> Zusammenhang	<input type="radio"/> Zusammenhang	<input type="radio"/> zusammenhang	<input type="radio"/> zursammenhang
<input type="radio"/> vollständig	<input type="radio"/> vollständig	<input type="radio"/> vollstendig	<input type="radio"/> follständig
<input type="radio"/> Interesse	<input type="radio"/> Interese	<input type="radio"/> Interrese	<input type="radio"/> Interresse
<input type="radio"/> entweder	<input type="radio"/> entwäder	<input type="radio"/> endweder	<input type="radio"/> endwäder
<input type="radio"/> Maschihne	<input type="radio"/> Maschine	<input type="radio"/> Maschiehne	<input type="radio"/> Maschiene
<input type="radio"/> trotzdem	<input type="radio"/> trozden	<input type="radio"/> trotzdem	<input type="radio"/> trozden
<input type="radio"/> gefehrlich	<input type="radio"/> gefeerlich	<input type="radio"/> gefärlich	<input type="radio"/> gefährlich
<input type="radio"/> es stimt	<input type="radio"/> es stient	<input type="radio"/> es stiehmt	<input type="radio"/> es stimmt

CHAMBRE DE COMMERCE LUXEMBOURG



# 4. TALENTCHECK

## Français

TEST: Talentecheck FR

FRAGE: Français\_compréhension\_écrite 2

Lisez le texte avec attention et répondez aux questions suivantes sur le texte.

Cliquez à cet effet sur le bouton gris « vers les questions ».

Nota bene: lors du traitement des questions, vous pouvez à tout moment revenir vers le texte.

Agathe écrit à sa soeur:

- une carte postale
- une lettre
- un sms
- un fax

Agathe a:

- 13 ans
- 14 ans
- 15 ans
- 16 ans

Les élèves vont visiter:

- le centre d'information de la ville
- le musée historique de la ville de Bruxelles
- le centre national de la bande dessinée
- le musée national du cinéma

Agathe aimerait faire:

- un diplôme d'aptitude professionnelle de sous-chef
- un diplôme d'aptitude professionnelle de cuisinier
- un certificat de capacité professionnelle de sous-chef
- un certificat de capacité professionnelle de cuisinier

Au restaurant, les élèves sont impressionnés par:

- le prix des menus et la rapidité de travail des cuisiniers
- le nombre de clients et la beauté de la salle de restaurant
- la rapidité de travail des cuisiniers et la beauté de la salle de restaurant
- le nombre de cuisiniers et leur rapidité au travail

Cette formation dure trois ans:

- vrai
- faux



# 4. TALENTCHECK

## Anglais

TEST: Talentecheck FR

FRAGE: Anglais\_grammaire\_vocabulaire 3

Sélectionnez la réponse correcte.

Peter goes to work  bus.

The train  ten minutes late.

My computer is  than yours.

How  sisters do you have?

new  
newer  
newest  
newly

CHAMBRE DE  
COMMERCE  
LUXEMBOURG



# 4. TALENTCHECK



## Logique

TEST: Talentecheck FR    FRAGE: Logique\_séquences 4

■■■■■■■■

Quel carré manque afin d'obtenir une suite logique?

u	J	◆
J	◆	u
◆	u	

● Cliquez sur le carré qui convient.

J	◆	◆	J	u
---	---	---	---	---

CHAMBRE DE COMMERCE LUXEMBOURG



# 4. TALENTCHECK

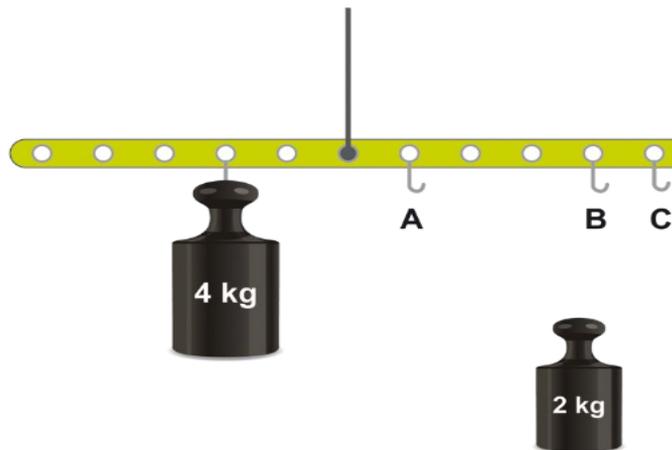
## Compréhension physique et technique

TEST: Talentecheck FR

FRAGE: Compréhension\_technique 11

Où faut-il accrocher le poids de 2 kg pour que la poutre reste en équilibre?

- Position A
- Position B
- Position C



CHAMBRE DE  
COMMERCE  
LUXEMBOURG



# 4. TALENTCHECK

## Talent organisationnel

TEST: Talentecheck FR

FRAGE: Organisation\_internet\_formulaire

■■■■■■■■■■

Votre cheffe, Mme Jeanson, vous prie de lui réserver une chambre à l'hôtel Sonnenschmiede pour un voyage d'affaires à Mondsee. Réservez la chambre par le biais du site Internet. Dans l'encadré d'information à gauche, vous trouverez tous les renseignements dont vous avez besoin pour la réservation.

### Renseignements pour la réservation

**Date:** 11/06/2016 – 12/06/2016  
**Nom:** Brigitte Jeanson  
**Tél.:** 00352 621 129 854  
**Courriel:** b.jeanson@next.lu

### Souhaits:

- chambre individuelle
- petit-déjeuner
- non-fumeur
- parking



ACCUEIL

PRIX

PRESTATIONS

NOTRE ÉQUIPE

RÉSERVATION

CONTACT

Bienvenue dans notre confortable  
hôtel 3 étoiles Sonnenschmiede!



CHAMBRE de  
COMMERCE  
LUXEMBOURG



# 4. TALENTCHECK

## Attitude envers l'apprentissage, le travail et les collègues

TEST: Talentecheck FR

FRAGE: Attitude\_fondamentale 10

Sélectionnez la réponse qui vous correspond le mieux.

Vous avez accompli un travail conjointement avec une autre apprenti(e). Votre formateur vous félicite de votre performance. Comment réagissez-vous?

- Je me réjouis de ces éloges, je les ai vraiment méritées.
- Il est important de faire bonne figure devant le formateur. Je ne mentionne donc pas le fait que l'autre apprenti(e) a participé au travail.
- Je me réjouis de ces éloges et dis au formateur que j'ai réussi cela conjointement avec l'autre apprenti(e).
- Je n'attache pas tellement d'importance aux éloges ni aux retours en ce qui concerne mes performances.

## 4. TALENTCHECK



### Organisation et inscriptions

- **Sessions**

- ✓ Première session prévue pour la 2<sup>ième</sup> semaine du mois de mai
- ✓ Nombre de sessions prévues en 2016: 10
- ✓ Cadence: 2 sessions par mois de mai à septembre 2016

- **Inscription au TalentCheck**

- ✓ Via notre site internet [winwin.lu](http://winwin.lu)
- ✓ 2 inscriptions par année scolaire

# 4. TALENTCHECK : COMMUNICATION



*Don't waste your talent!*

**INTÉRESSÉ(E) PAR UN APPRENTISSAGE ?**

Inscris-toi au TalentCheck sur [winwin.lu](http://winwin.lu) et reçois un certificat attestant tes compétences. Tu recevras également :

- reconnu auprès des entreprises formatrices
- qui t'ouvrira les portes vers l'apprentissage

Sessions proposées de mai à septembre 2016

*Don't waste your talent!*

**AN EINER AUSBILDUNG INTERESSIERT ?**

Schreibe dich für den TalentCheck auf [winwin.lu](http://winwin.lu) und erhalte eine Bescheinigung deiner Kompetenzen. Du wirst auch erhalten :

- die von Ausbildungsbetrieben anerkannt sind
- die dir die Tür zur Ausbildung öffnet.

Die Teilnahme am TalentCheck ist zwischen dem 23. Februar und dem 31. März 2016 möglich.

Inscription et informations sur :  
Anmeldung und Informationen auf:

[winwin.lu](http://winwin.lu)



*Find the right talent!*

**LOOKING FOR TALENT?**

Souhaitez-vous faciliter le recrutement de vos candidats ? Recommandez-leur de s'inscrire au TalentCheck et découvrez leurs talents.

Sessions proposées de mai à septembre 2016

*Find the right talent!*

**LOOKING FOR TALENT?**

Sie wollen die Einstellung zukünftiger Auszubildender erleichtern? Empfehlen Sie den potenziellen Auszubildenden teilzunehmen, und entdecken Sie ihre Talente.

Die Teilnahme am TalentCheck ist zwischen dem 23. Februar und dem 31. März 2016 möglich.

Inscription et informations sur :  
Anmeldung und Informationen auf:

[winwin.lu](http://winwin.lu)

**TALENT CHECK**

**PROFIL DES COMPÉTENCES**

Gordron Freeman  
Né le 22 octobre 1999 à Dudelange  
Version allemande du test  
Numéro : 101

Deutsch	80%
Englisch	80%
Französisch	80%
Grundsätzliche Einstellung	80%
Konzentration und Beobachtung	80%
Logisches Denken	80%
Organisationstalent	80%
Praktisches Rechnen	80%
Technisches Verständnis	80%

indique la moyenne de tous les candidats  
■ % indique votre résultat personnel

**RÉSULTAT FINAL** 80%

PONCTUALITÉ 

by **WIN WIN** 

Formation initiale et apprentissage  
23 février 2016

[winwin.lu](http://winwin.lu)





MERCI  
Questions - réponses