

# Meet our Members



— APERAM SERVICES & SOLUTIONS LUXEMBOURG —

## La sécurité et la santé avant tout!

**TEXTE** Aperam et Corinne Briault  
**PHOTOS** Laurent Antonelli / Agence Blitz

Créée en 1991, Aperam Services & Solutions Luxembourg est une filiale du Groupe Aperam qui a son siège à Luxembourg et est cotée sur la bourse de Luxembourg, ainsi que sur Euronext Amsterdam, Bruxelles et Paris. Le Groupe Aperam est né en 2011 de la scission des activités aciers inoxydables et aciers spéciaux d'ArcelorMittal. (Visite du 20 mai 2022).

Au Luxembourg, Aperam Services & Solutions fournit des solutions à valeur ajoutée et personnalisées grâce à son parachèvement et à la transformation de bobines d'acier inoxydable (découpe de bobines, fabrication de barres, polissage) selon les exigences spécifiques de ses clients (secteur automobile, fournitures urbaines, ...). Le Groupe Aperam est un acteur mondial de l'acier inoxydable, électrique et spécialisé. L'activité est organisée en quatre divisions principales : Acier inoxydable et électrique, Services et Solutions, Alliages et Spécialités, et Recyclage et Renouvelables. Au Grand-Duché, Aperam Services & Solutions emploie 50 personnes sur son site de Rodange et 80 au siège de la société. Entretien avec Jean-Christophe Moulet, CEO Services & Solutions Luxembourg Head of Services & Solutions Tubes & Bars Europe.

### Sur quels projets travaillez-vous actuellement ?

L'amélioration de la sécurité est notre priorité absolue et guide toutes nos actions. Nous partageons, par exemple, en interne tous les incidents/situations à risque des autres sites et nous mettons en œuvre les solutions nécessaires pour que ceux-ci ne puissent pas se reproduire. Nous venons également de mettre en place notre programme *Just Culture*, qui a pour but de développer un climat de confiance, dans lequel nos employés sont encouragés (et même récompensés) à fournir des informations essentielles en matière de sécurité. Nous voulons aussi réduire la pénibilité du travail et les actions répétitives, et un plan d'actions sur l'amélioration de l'ergonomie est en cours de déploiement. Puis, suite à la période difficile liée à la pandémie, nous avons décidé - dans le cadre d'une initiative Groupe - de proposer un accompagnement individuel à nos employés pour améliorer leur bien-être physique et leur santé mentale, ainsi qu'enrichir leur développement personnel et professionnel. Au niveau industriel, nous avons digitalisé les principaux processus de la société, en passant de la prise de commande



02



03



04



05



06

**01.** Carlo Thelen, directeur général, Chambre de Commerce (à g.) et Jean-Christophe Moulet, CEO Services & Solutions Luxembourg Head of Services & Solutions Tubes & Bars Europe.

**02. 03. 04. 05. 06.** Le Groupe Aperam, dont fait partie Aperam Stainless Services & Solutions Luxembourg, est né en 2011 de la scission des activités aciers inoxydables et aciers spéciaux d'ArcelorMittal. Au Luxembourg, Aperam Stainless Services & Solutions fournit des solutions à valeur ajoutée et personnalisées grâce à son parachèvement et à la transformation de bobines d'acier inoxydable (découpe de bobines, fabrication de barres, polissage) selon les exigences spécifiques de ses clients (secteur automobile, fournitures urbaines, ...).

à l'expédition. Ce projet est désormais entré dans sa phase de maturité, et nous continuons à développer d'autres initiatives afin d'augmenter encore plus notre productivité. Ceci comporte un renouvellement technique important de notre équipement principal, venant ainsi s'ajouter aux économies de coûts déjà réalisées par le passage en LED de notre système lumineux et d'autres réductions de dépenses énergétiques en cours (chasse aux pertes pneumatiques, changement de moteur...). Évidemment, l'innovation a une place toute particulière dans nos métiers et nous travaillons en partenariat avec nos clients afin de développer de nouveaux produits et des solutions à haute valeur ajoutée.

### Notre plus grande fierté ?

Il y en a plusieurs ! En premier lieu, l'amélioration des statistiques de santé et sécurité. Même si rien n'est jamais acquis et qu'il faut se remettre sans cesse en cause, notre objectif est clair et ambitieux, nous visons le zéro accident. Puis, le développement de l'esprit d'équipe à tous les niveaux. Nous avons traversé avec succès différentes crises et en sommes à chaque fois sortis renforcés. Nous avons également une politique *open door* et une très bonne implication de nos employés. En 2015, notre société a gagné le Challenge, un concours interne qui récompense les meilleures initiatives d'amélioration continue. L'équipe gagnante a ainsi pu visiter une filiale au Brésil. Une expérience humaine fantastique et enrichissante ! Enfin, le fait d'appartenir à un Groupe qui soit devenu la première entreprise d'acier

inoxydable à obtenir la certification ResponsibleSteel™. Cette certification est la garantie que nous produisons de manière responsable. Avec Aperam, nos clients ont choisi un partenaire de choix, qui leur offre des solutions produites de manière responsable, qui sont également 100% recyclables et avec une faible empreinte carbone.

### La dernière fois que vous avez douté ?

En mars 2020, au début de la pandémie de Covid, il y a eu une peur et une angoisse générales, plusieurs sociétés ont fermé temporairement. Cependant, avec une application très stricte des règles sanitaires, et une bonne communication, nous avons pu compter sur un engagement et dévouement exemplaire de nos employés malgré cette situation de stress. Nous avons continué à fournir nos clients, sans nous arrêter, C'est une véritable performance et aussi une grande fierté !

### Avoir un esprit d'entrepreneur, c'est quoi, pour vous ?

C'est une remise en question permanente, il s'agit d'une de nos valeurs chez Aperam, tout comme l'agilité, savoir s'adapter, sortir du cadre, oser et dépasser ses limites.

### Quel a été l'impact de la crise sanitaire sur votre activité et que pensez-vous que la Chambre de Commerce pourrait faire pour vous soutenir ?

La crise Covid nous a obligés à revoir immédiatement nos processus, certains protocoles

de santé et sécurité et le fonctionnement de nos équipes sur place et à distance. Grâce à une bonne organisation, l'impact sur les commandes a été minime. Comme nous commercialisons nos produits dans toute l'Europe, les impacts sur les volumes étaient différents et décalés dans le temps, il n'y a pas eu d'arrêts brutaux mais des ralentissements. Les réglementations et les politiques publiques sont essentielles pour inciter les clients et plus largement le grand public à investir dans des produits durables et protéger la matière recyclable disponible en Europe. Nous attendons un support réglementaire beaucoup plus fort des pouvoirs publics afin de fournir aux clients les informations nécessaires sur les différences entre les producteurs d'acier inoxydable. Par exemple, le pourcentage de ferraille recyclée utilisée et ses avantages en matière d'empreinte carbone. Cette information est importante lorsque l'on compare les importations avec les produits d'Aperam. Nos émissions de CO<sub>2</sub> sont de 80% inférieures pour un Inox standard ! Cela étant dit, le changement est en marche et nous soutenons nos clients plus responsables qui souhaitent se différencier en matière de développement durable. La Chambre de Commerce peut nous apporter son soutien vis-à-vis des pouvoirs publics, tout comme elle peut aussi continuer à nous apporter des conseils juridiques et à nous informer sur l'évolution de la situation économique. Peut-être pourrions-nous ensemble améliorer notre visibilité commerciale au travers de salons éventuels et promouvoir l'acier inoxydable et nos produits au Luxembourg. —