

Meet our Members



— HAESAERTS LUXEMBOURG —

Moderne et pionnière!

TEXTE Corinne Briault

PHOTOS Laurent Antonelli / Agence Blitz (01,04)
et Haesaerts Luxembourg

Entreprise familiale depuis près d'un siècle, Haesaerts s'est développée pour devenir un prestataire de services logistiques de premier plan. Intégrée aujourd'hui à Altrea Logistics Group, et travaillant en étroite collaboration avec Traffuco via Haesaerts Intermodal depuis 2021, Haesaerts Luxembourg est devenue une référence dans les transports multimodaux de gaz et de liquides en citernes pour l'industrie chimique, tout comme une entreprise européenne pionnière dans la réduction des émissions de ses camions. Elle fournit à l'industrie chimique des solutions logistiques rentables, intelligentes et sur mesure, sans compromis sur la sécurité et la qualité. Entretien avec Luc Haesaerts, directeur. (Visite du 6 octobre 2023).



01. (De g. à dr.) Na Shi Bic, International Affairs advisor, Chambre de Commerce, Luc Haesaerts, directeur Haesaerts Luxembourg ; Marylène Filbiche, responsable exploitation et administration de Haesaerts Luxembourg et Carlo Thelen, directeur général de la Chambre de Commerce.

02. 03. 04. 05. 06. Intégrée aujourd'hui à Altreia Logistics Group, et travaillant en étroite collaboration avec Traffuco via Haesaerts Intermodal depuis 2021, Haesaerts Luxembourg est une référence dans les transports multimodaux de gaz et de liquides en citernes pour l'industrie chimique. La société a mis en circulation récemment le premier camion au Luxembourg fonctionnant sur le principe du *Dual fuel*, alimenté par un mélange de biodiesel et d'hydrogène.

Votre plus grande réussite ?

Lorsque je jette un regard en arrière sur cette entreprise, je vois mon grand-père qui a acheté son premier camion en 1934 – même si la première facture a été établie au nom de l'entreprise en 1898 –, mes parents qui se sont lancés dans le transport chimique qui était une niche, et je ressens une grande fierté d'avoir su conserver un savoir-faire reconnu encore aujourd'hui. Puis, lorsque j'ai repris les rênes de cette entreprise, je me suis à mon tour aventuré sur de nouveaux marchés en développant nos activités en Europe de l'Est. C'était inédit. C'est une grande fierté également.

Un échec marquant ?

Comme je viens de l'évoquer, j'ai développé dès 1981 nos activités, en tant que transporteur routier et intermodal, pour les centrales d'achat d'État en Europe de l'Est, en Russie notamment. J'y ai connu 3 changements de régime. Mais mon plus grand échec est de n'avoir pas vu arriver la guerre en Ukraine avec toutes les conséquences humaines et financières que cela a supposé car nous avions des collaborateurs et des actifs sur place.

Des projets à venir ?

Après des années de recherche et de développement, nous avons récemment mis officiellement en circulation le premier camion au Luxembourg fonctionnant sur le principe du *Dual fuel*, alimenté par un mélange de biodiesel et d'hydrogène. Il permet de réduire de 98% nos émissions de CO₂ par rapport à un autre camion. Dans ce cadre, nous allons poursuivre notre engagement dans la décarbonation de nos flottes. Puis, nous allons continuer notre digitalisation, tout en conservant l'Humain au centre de notre entreprise car les camions ne roulent pas sans chauffeur !

Selon vous, qu'est-ce qui vous différencie de la concurrence ?

Le marché concurrentiel d'aujourd'hui exige plus que jamais un savoir-faire technologique et une capacité à répondre aux besoins des clients. En utilisant nos propres équipements spécialisés pour le transport *synchromodal* – combinant le transport routier, ferroviaire et fluvial de manière intelligente et dynamique, nous pouvons être plus efficaces tout en répondant aux besoins spécifiques de nos clients. Nous pouvons offrir à l'industrie chimique des solutions logistiques intelligentes et adaptées.

Votre vision de l'entrepreneuriat ? Un modèle ?

Croire en ses idées, surtout si elles n'existent pas encore.

Un conseil à donner à un entrepreneur en herbe ?

Ne jamais oublier que le plus important dans une entreprise, ce sont les êtres humains. Il faut savoir enthousiasmer ses collaborateurs qui, en retour, sauront vous encourager dans les moments difficiles.

Quelles difficultés rencontrez-vous actuellement ? Comment les surmonter ?

Le coût de l'énergie pèse beaucoup sur notre activité. Puis, un de nos plus grands soucis réside dans le manque d'accord pour que nos chauffeurs routiers puissent dépasser le quota de 25% de leur temps de travail sur leur lieu de résidence sans désaffiliation de la Sécurité sociale luxembourgeoise. Par nature, dans le transport routier, les chauffeurs se déplacent et ce règlement européen est très pénalisant pour nous et entrave fortement notre compétitivité par rapport à nos voisins. Il faudrait réellement que le gouvernement en prenne conscience et agisse !