

Les services de la House of Sustainability pour soutenir les entreprises luxembourgeoises dans l'intégration du développement durable

27 mars 2024

HOUSE OF ———
SUSTAINABILITY

powered by Chamber of Commerce
& Chambre des Métiers

Sabrina Kohn | Sustainability Advisor | House of Sustainability | Chambre de Commerce

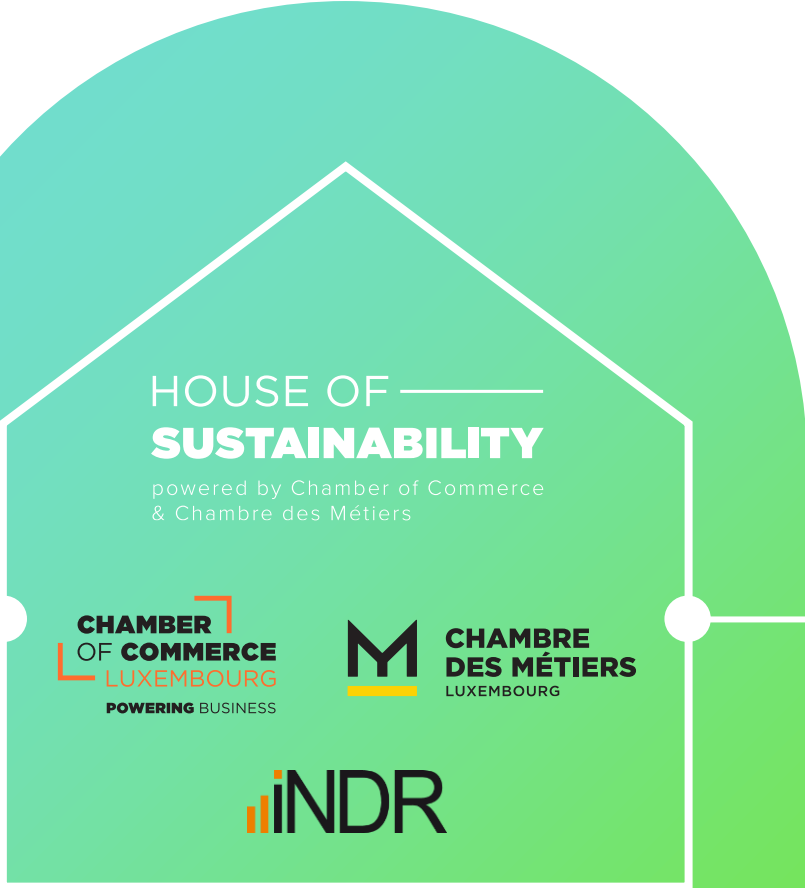
Elisa Mendes | Conseillère Technologies et Environnement | House of Sustainability |
Chambre des Métiers

Luxembourg Sustainable Business Principles

Notre cap commun pour intégrer les enjeux de durabilité au cœur de la stratégie des entreprises au Luxembourg



House of Sustainability



Entreprises

Grandes, moyennes & petites entreprises

Écosystème



**Une plateforme facilitatrice,
 fédératrice et collaborative autour
 du développement durable**

Ecosystème

HOUSE OF **SUSTAINABILITY**
powered by Chamber of Commerce & Chambre des Métiers

Experts en RSE & développement durable



Organisations de formation



Fédérations



Chambres professionnelles



Experts scientifiques



Agences et initiatives publiques



Ministères

Ministère des Affaires étrangères et européennes
Ministère de l'Économie étrangère et européenne
Ministère de l'Économie - Énergie
Ministère de l'Égalité des genres et de la Diversité
Ministère des Finances
Ministère de l'Environnement, du Climat et de la Biodiversité



Experts thématiques, initiatives & réseaux



Services.

House of Sustainability

HOUSE OF 
SUSTAINABILITY

powered by Chamber of Commerce
& Chambre des Métiers

Sensibiliser & Informer



LE SITE INTERNET
www.sustainability.lu
**pour retrouver tous nos
contenus, actualités,
infos, contacts...**



LES MOIS THÉMATIQUES
**Focus mensuel sur un principe
de la boussole**

**Sensibiliser
& Informer**

Sensibiliser & Informer



Orienter

Pour toute question concernant le développement durable, nous orientons les entreprises selon leurs besoins.

Thématiques récurrentes :

- Aides financières
- Formations
- Cadre réglementaire
- Labels

The infographic is organized into several categories:

- Chambres professionnelles:** Chamber of Commerce Luxembourg, Chamber of Metiers Luxembourg.
- Organisations de formation:** House of Training, Chamber of Metiers Luxembourg, IFSB.
- Experts en RSE & développement durable:** INDR, ProRSE, IIMS.
- Experts scientifiques:** LIST, Université du Luxembourg, NeoBuild, Fonds National de la Recherche Luxembourg, LISER.
- Fédérations:** ABL, ACA, Fédération des Artisans, Luxembourg Confederation.
- Agences et initiatives publiques:** CNC Luxembourg, Klimaagence, LSFI, Actions Positives, LuxInnovation, Lets Go Circular, Social Business Incubator.
- Clusters:** Luxembourg Logistics Cluster, Luxembourg Wood Cluster, Luxembourg Creative Industries Cluster, Luxembourg Sustainability Cluster, Luxembourg CleanTech Cluster, Luxembourg Manufacturing Cluster.
- Ministères:** Various government departments including Economy, Energy, Environment, Finance, Health, Labour, Justice, Education, and Transport.
- Experts thématiques, initiatives & réseaux:** CDEC, Luxembourg City Incubator, CRTI-B, Enterprise Europe Network, House of Startups, LOIC, LuxFLAG, MLE, VISION ZERU, OAI, SuperDrinksKöschl, SDK, and others.

Offre de solutions concrètes de l'écosystème luxembourgeois

Orienter

House of Sustainability

Partenaires

Labelliser

+300

entreprises labellisées
représentant

65 000

salariés, soit >10% de la
population active

Le label ESR – ENTREPRISE RESPONSABLE de l'INDR, partenaire de la House of Sustainability, est la marque de distinction qui valorise la contribution au développement durable de l'entreprise et qui confirme la création de valeur partagée.

Via le site esr.lu, l'INDR offre un accompagnement complet et personnalisé pour se labéliser.

Basé sur l'assurance d'une mise en œuvre holistique et mature de la RSE selon la norme ISO 26000

Un impact positif sur l'avenir par la contribution aux 17 objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD)



Accompagner

HOUSE OF ———
SUSTAINABILITY

powered by Chamber of Commerce
& Chambre des Métiers

RSE en 3 étapes pour les PME artisanales

PME Durable en 3 étapes-clés:

1. Initiation:

Autoévaluation en ligne



Objectif: Découverte du sujet RSE

2. Analyse:

Analyse via Toolbox RSE & Conseil externe
(**Starter Kit RSE**)



Objectif: Etat des lieux RSE et préparation
Labellisation RSE

3. Valorisation:

Démarche de labellisation



Objectif: Valorisation de la démarche RSE

Starter Kit RSE

Le Starter Kit RSE vous permet:

- De parcourir l'entièreté de votre chaîne de valeur
- D'identifier le degré de maturité votre entreprise en matière de RSE
- D'être informé et sensibilisé sur les thématiques de la RSE
- De vous préparer pour la labellisation ESR



PME & autorisation
d'établissement

Que comprend le programme?

- Introduction de la demande de financement est faite pour vous
- L'accès à la plateforme numérique "Toolbox RSE"
- Une consultance de 3,5 jours d'un expert agréé par l'INDR
- Une subvention forfaitaire de 5.000€ du Ministère de l'Économie

Aides financières durables pour entreprises



Fit 4 Sustainability



Entreprise de toute taille avec un siège social au Luxembourg et une activité économique à titre principale



Objectif : Réalisation d'une étude environnementale avec plan d'action



**Audit
énergétique**



**Analyse
empreinte
carbone**



**Analyse
Cycle de
Vie (ACV)**



**Bilan
consommation
d'eau**



Entreprise de toute taille avec Une autorisation d'établissement DG CM

Objectif : Investissements dans des mesures de protection du climat



Energy

Amélioration de l'efficacité énergétique



Carbon Footprint

Réduction des émissions de gaz à effet de serre



Waste

Amélioration de la gestion des déchets



Water

Réduction de la consommation d'eau



Passez à l'action !

Aides financières durables pour entreprises

Domaines
Réalisation
Entreprises éligibles
Montant de l'aide
Accompagnement & démarche

Fit 4 Sustainability
FIT4 SUSTAINABILITY

Energie Empreinte carbone ACV Eau

Etudes environnementales avec plan d'action

Experts accrédités par [Luxinnovation](#)

Entreprises de toute taille:

- avoir leur siège social au Luxembourg
- activité économique à titre principale

70 % PE | 60 % ME | 50 % GE

Luxinnovation
fit4sustainability@luxinnovation.lu

Aide temporaire à impact environnemental
07/2023 – 12/2024

Energie Empreinte carbone Déchets Eau

Investissement actifs corporels: >7.500€
Impact environnemental certifié expert agréé

Prestataire externe au choix de l'entreprise

Entreprises de toute taille:

- autorisation d'établissement du MECO

Max 100.000€ par Groupe
70 % PE | 60 % ME | 50 % GE

House of Sustainability
CC: sustainability@cc.lu
CdM: ehandwierk@cdm.lu

Mesures de protection du climat : Energy



Électricité

- Remplacement ampoules halogènes par des LEDs
- Installation de détecteurs de mouvement
- Installation d'interrupteur-minuteur
- Smart Meter – système de comptage électrique
- Installation photovoltaïque (<60kWc)

Propriétaire



Enveloppe thermique du bâtiment

- Isolation de la façade
- Isolation du toit / plafond de l'étage supérieure / du sous-sol
- Remplacement des fenêtres à triple vitrage avec isolation thermique
- Remplacement des portes extérieurs

Mesures peuvent être mises en œuvre ensemble sous la forme d'un concept enveloppe thermique.

Propriétaire



Production Chaleur & Froid

- **Eau-chaude sanitaire** : chauffe-eau thermodynamique (CET), ou système énergie solaire thermique
- **Eau-chaude chauffage** : pompes à chaleur (géothermique, air-eau) ou chauffage à pellets
- Installation de thermostats d'ambiance ou intelligents
- Mesures pour réduire les pertes de chaleur (isolations etc.)

Mesures de protection du climat : CO₂ | Déchets | Eau



Carbon Footprint

- Bilan climatique selon les normes internationales reconnues (Bilan carbone®, GHG Protocol)
- Investissements CAPEX réduisant de manière démontrable les émissions de GES



Waste

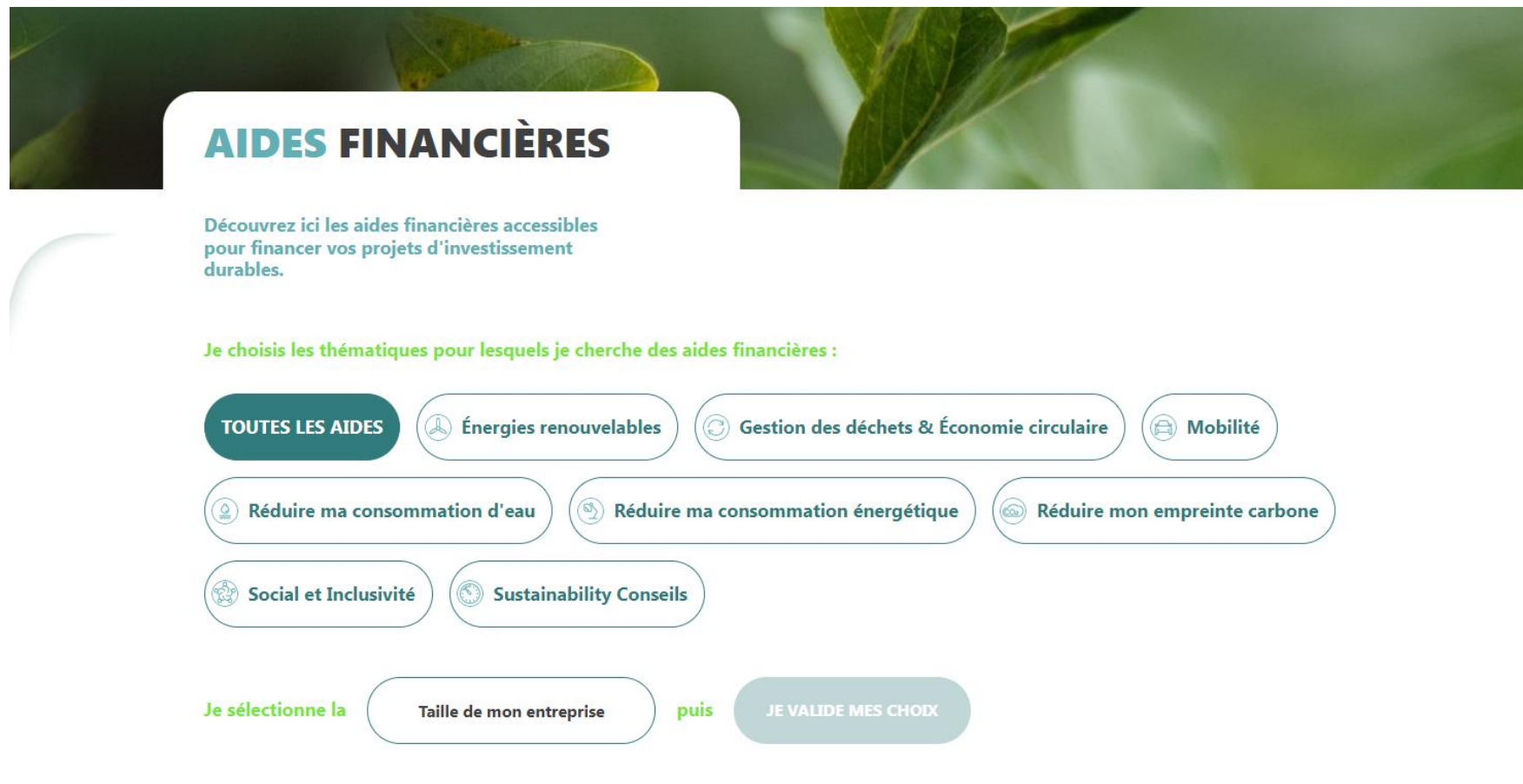
- Meubles de tri multifonctionnels, type E-trash
- Machines permettant de traiter et de réutiliser les déchets (p.ex. traitement des solvants; filtrage d'huile)
- Installations visant à réduire les déchets (p.ex. machines de production écologiques; étireur de film)



Water

- Système de détection des fuites d'eau
- Package de mesures de réduction de la consommation d'eau sanitaire (toilettes de chasse d'eau double flux; limiteur de débit)
- Système de recyclage d'eau de pluie / eaux grises
- Équipements à haut rendement dans le domaine des machines à laver et à rincer
- Installation d'un système de monitoring

Navigateur: Aides financières durables



AIDES FINANCIÈRES

Découvrez ici les aides financières accessibles pour financer vos projets d'investissement durables.

Je choisis les thématiques pour lesquels je cherche des aides financières :

- TOUTES LES AIDES
- Énergies renouvelables
- Gestion des déchets & Économie circulaire
- Mobilité
- Réduire ma consommation d'eau
- Réduire ma consommation énergétique
- Réduire mon empreinte carbone
- Social et Inclusivité
- Sustainability Conseils

Je sélectionne la Taille de mon entreprise puis JE VALIDE MES CHOIX

Vous avez un projet concret en tête ?
Contactez-nous pour trouver l'aide la plus adaptée

Pacte national

«Entreprises et Droits de l'Homme»

Contexte mondial

- Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales → [Plus d'infos](#)
- Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux Entreprises et aux Droits de l'Homme → [Plus d'infos](#)
- Normes internationales du travail de l'Organisation internationale du Travail → [Plus d'infos](#)
- Lois nationaux : GER, NL, FR, UK, CH,...

Contexte européen

Proposition pour une Directive européenne « Corporate Sustainability Due Diligence » → [Plus d'infos](#)

Contexte national

Groupe de travail multi-parties prenantes "Entreprises et droits de l'Homme", géré par le ministère des Affaires étrangères et européennes

1er Plan national

2018 - 2019

2ième Plan national

1. Communication et sensibilisation
2. Formation
3. Cohérence des politiques
4. Initiatives législatives
5. Relations internationales
6. Procédures de recours

2020 - 2022


Lancement du Pacte national volontaire

2021

Pacte national «Entreprises et Droits de l'Homme»

En souscrivant au Pacte, les entreprises s'engagent à :

- **Sensibiliser** leur personnel et leurs parties prenantes à la protection des DH dans les entreprises,
- **Nommer une personne responsable des DH** au sein de l'organisation,
- **Former les employés** concernés en matière d'entreprises et de DH,
- **Développer des outils de gouvernance** permettant d'identifier les risques et prévenir les violations de DH,
- **Mettre en œuvre** une ou plusieurs **voies de recours** pour remédier aux violations des DH signalées, et
- **Publier un rapport annuel** sur les mesures mises en œuvre.

LU  **EMBOURG** | **PACTE NATIONAL ENTREPRISES ET DROITS DE L'HOMME**

Considérant

- Les Plans d'action nationaux du Luxembourg pour la mise en œuvre des Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (PAN 2018-19 et PAN 2020-2022), y compris les propositions respectives exprimées par les parties prenantes,
- la Recommandation CM/Rec(2016) sur les droits de l'homme et les entreprises du Conseil de l'Europe, la Déclaration de principe tripartite sur les entreprises multinationales et la politique sociale de l'Organisation internationale du travail (OIT),
- les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales,
- la recommandation de l'Union des Entreprises Luxembourgeoises (UEL) et de la House of Sustainability aux entreprises de s'engager aux termes du présent Pacte national « Entreprises et droits de l'homme »,

Considérant

- l'Agenda 2030 et les 17 Objectifs du développement durable des Nations Unies, la loi du 23 juillet 2016 concernant la publication d'informations non financières et d'informations relatives à la diversité par certaines grandes entreprises et certains groupes, les Principes relatifs aux droits des enfants et aux entreprises de l'UNICEF,

L'entreprise _____
représentée par _____


déclare sa volonté et sa détermination de faire appliquer les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, dans son organisation et dans sa chaîne de valeur économique, et elle s'engage à :


- **sensibiliser son personnel**, à tous les niveaux de sa structure de gouvernance interne, et ses parties prenantes à la protection des droits de l'homme en entreprise,
- **nommer un(e) responsable des droits de l'homme** dans son organisation, doté(e) de l'autorité, des compétences et des moyens nécessaires à l'exécution de ses fonctions,
- **former les salariés** concernés en matière d'entreprises et de droits de l'homme,
- **développer des instruments de gouvernance** permettant d'identifier les risques et de prévenir les violations de droits de l'homme, notamment en prenant appui sur les principes directeurs,
- **veiller à mettre en place une ou plusieurs voies de recours** pour traiter les cas signalés de violation de droits de l'homme, à en informer les personnes concernées et à collaborer avec les instances publiques compétentes,
- **publier tous les ans, sur le site internet dédié**, un rapport sur les mesures mises en œuvre, à communiquer ce rapport aux parties prenantes et à le soumettre à l'évaluation qualitative et quantitative du Groupe de travail « Entreprises et droits de l'homme » dûment appuyé par une expertise externe.


Luxembourg, le _____

Monsieur Jean Olinger
Secrétaire général
Ministère des Affaires étrangères et européennes

Signature du dirigeant d'entreprise

 LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère des Affaires étrangères
et européennes

 CHAMBER
OF COMMERCE
LUXEMBOURG
POWERING BUSINESS

 HOUSE OF
SUSTAINABILITY
powered by Chamber of Commerce
& Chambre des Métiers

Pacte national «Entreprises et Droits de l'Homme»



72

**Signataires dans
la communauté**

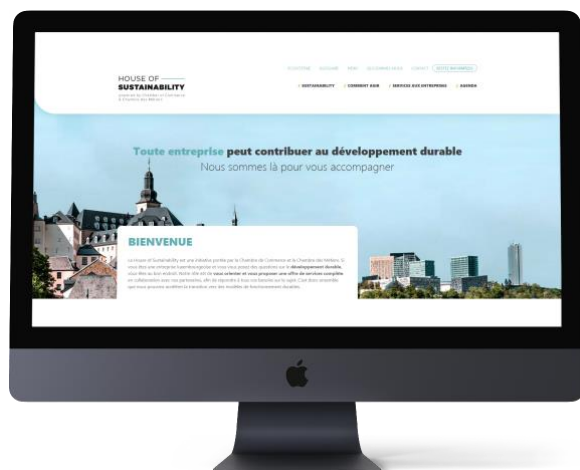
Pourquoi intégrer la diligence raisonnable en matière de droits humains ?

- Meilleure gestion des risques
- Meilleure compréhension et transparence de la chaîne de valeur
- Amélioration de la gouvernance
- Préparation aux obligations découlant de la future directive européenne

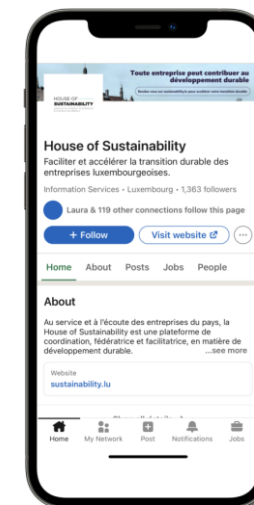
Pourquoi rejoindre le Pacte ?

- Réunions régulières avec la communauté des signataires
- Échange de bonnes pratiques et de savoir-faire
- Visibilité en tant que signataire
- Formation à la mise en œuvre de la diligence raisonnable
- Recommandations confidentielles d'un expert externe sur le rapport annuel

Restez informés



Rendez-vous sur
www.sustainability.lu et abonnez-vous
à notre **Newsflash mensuelle**



Rejoignez-nous sur LinkedIn :
House of Sustainability



HOUSE OF _____
SUSTAINABILITY

powered by Chamber of Commerce
& Chambre des Métiers

**Chaque entreprise peut contribuer au
développement durable.**

Nous sommes là pour vous accompagner.

Merci de votre attention.

Contactez-nous :

Pour toutes les entreprises (hors artisanat) :

sustainability@cc.lu

Pour les entreprises artisanales :

ehandwierk@cdm.lu

HOUSE OF ——— **SUSTAINABILITY**

powered by Chamber of Commerce
& Chambre des Métiers



En partenariat avec l'Institut National pour le Développement durable et la RSE (INDR)