

ENTREPRENEURS, PARLONS D'EUROPE

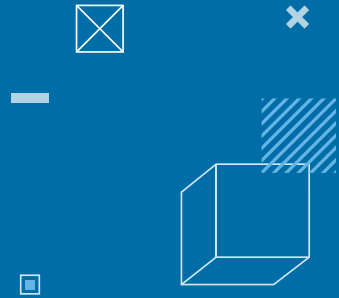
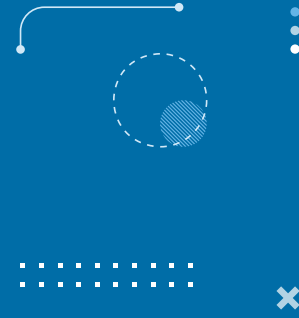
PRESTATION DE SERVICES TRANSFRONTALIÈRE :
OBSTACLES ET SOLUTIONS

16 MAI 2024

Bienvenue !



Panel de bienvenida



Mme Sabrina Sagramola

Senior Manager International Affairs, Coordinateur National du consortium Entreprise Europe Network-Luxembourg

M. Marc Gross

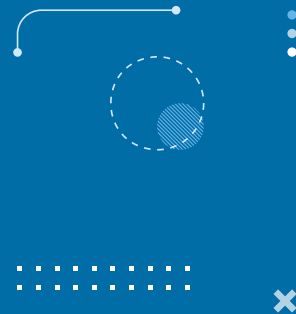
Membre du Comité de Direction, Chambre des Métiers du Luxembourg

M. Jakub Boratynski

Directeur Réseaux & Gouvernance, DG Marché Intérieur, Industrie, Entrepreneurship & PME, Commission européenne

Panel de presentation

Baromètre de la prestation de
services transfrontalière



Introduction au panel

Mme Anne Calteux, Représentante de la Commission européenne au Luxembourg

Enquête sur les obstacles du Marché Intérieur

M. Frederico Martins, Senior Policy Advisor for Single Market,
Eurochambres

Enquête sur les 30 ans du Marché Intérieur

Mme Cindy Bauwens, Direction du Marché Intérieur, Ministère
de l'Économie (Luxembourg)

Introduction au panel

Mme Anne Calteux, Représentante de la Commission européenne
au Luxembourg

Enquête sur les obstacles du Marché Intérieur

**M. Frederico Martins, Senior Policy Advisor for Single Market,
Eurochambres**

Enquête sur les 30 ans du Marché Intérieur

Mme Cindy Bauwens, Direction du Marché Intérieur, Ministère de
l'Économie (Luxembourg)

2024 EUROCHAMBRES SINGLE MARKET SURVEY:

OVERCOMING OBSTACLES, DEVELOPING SOLUTIONS

Frederico Martins

16 May 2024



2024 EUROCHAMBRES SINGLE MARKET SURVEY



2024 EUROCHAMBRES
SINGLE MARKET SURVEY:

OVERCOMING
OBSTACLES,
DEVELOPING
SOLUTIONS



2024 EUROCHAMBRES SINGLE MARKET SURVEY

About the survey

- **3rd edition**
- Survey ran between 4 September and 20 November 2023
- **1004 responses from all EU member states**
- **Overall objective:** Improve the efficiency of the single market and enabling targeted policy responses

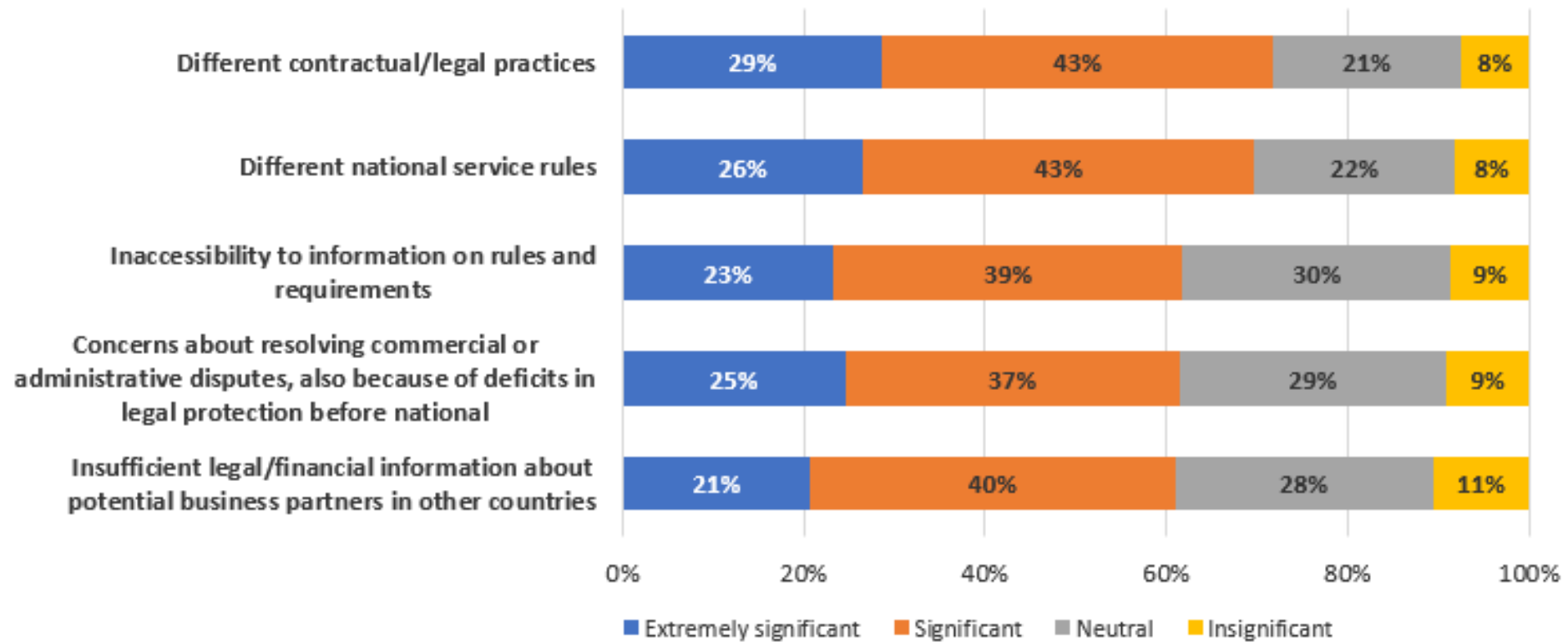
2024 EUROCHAMBRES SINGLE MARKET SURVEY

Profile of respondents

- 87% SMEs ↔ 13% large companies
- 55% producers ↔ 45% service providers
- 66% do cross-border business vs 17% who do not yet do but want to
- 37% do online sales
- The **top 5 sectors** are: manufacturing, retail/wholesale, IT & technology, healthcare, pharma & bio-technology, professional services

2024 EUROCHAMBRES SINGLE MARKET SURVEY

Top 5 obstacles – service providers



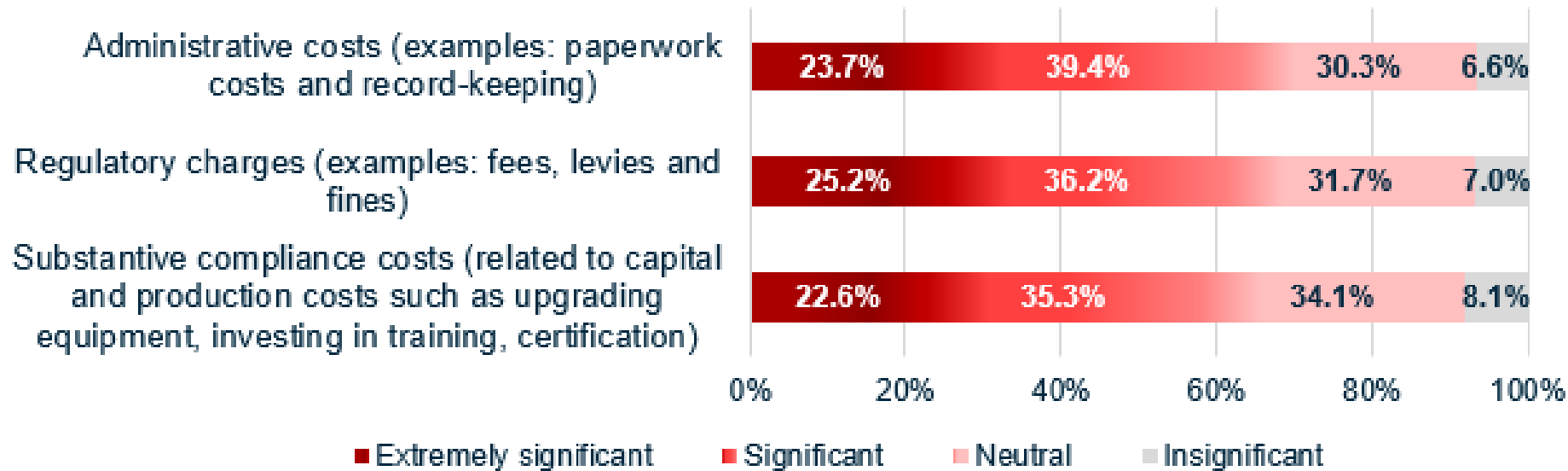
2024 EUROCHAMBRES SINGLE MARKET SURVEY

Highlights

- Obstacles tend to be more intense for service providers than for producers
- Significance of “reporting requirements linked to sustainability” increases with company size
- Companies that do not yet trade cross borders perceive the obstacles to be more intense than those already active in the single market
- Sector-specific challenges e.g. : Retail ➡ disruption of supply chain; Professional services ➡ difficulties in recognition of professional qualifications
- Differences in national consumer rights is the lowest obstacle to cross-border trade

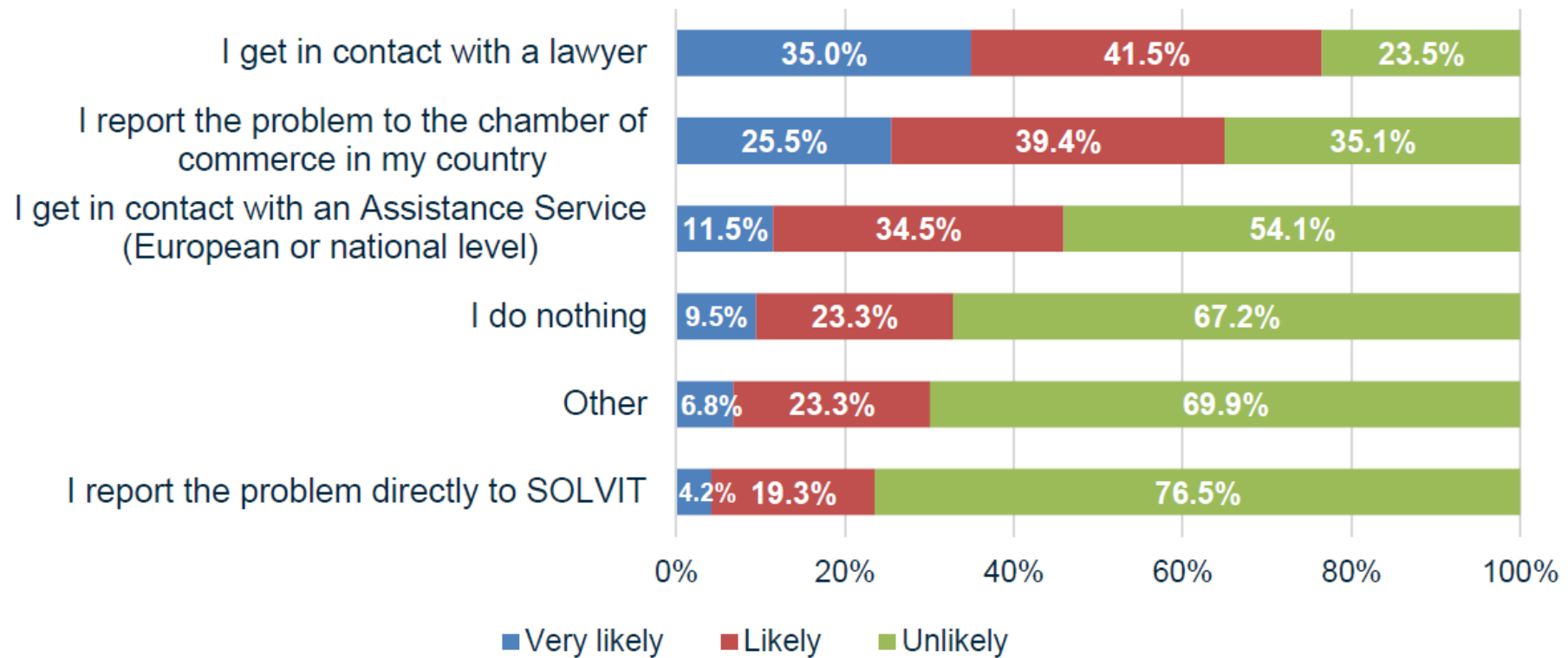
2024 EUROCHAMBRES SINGLE MARKET SURVEY

Case study – Costs of regulation



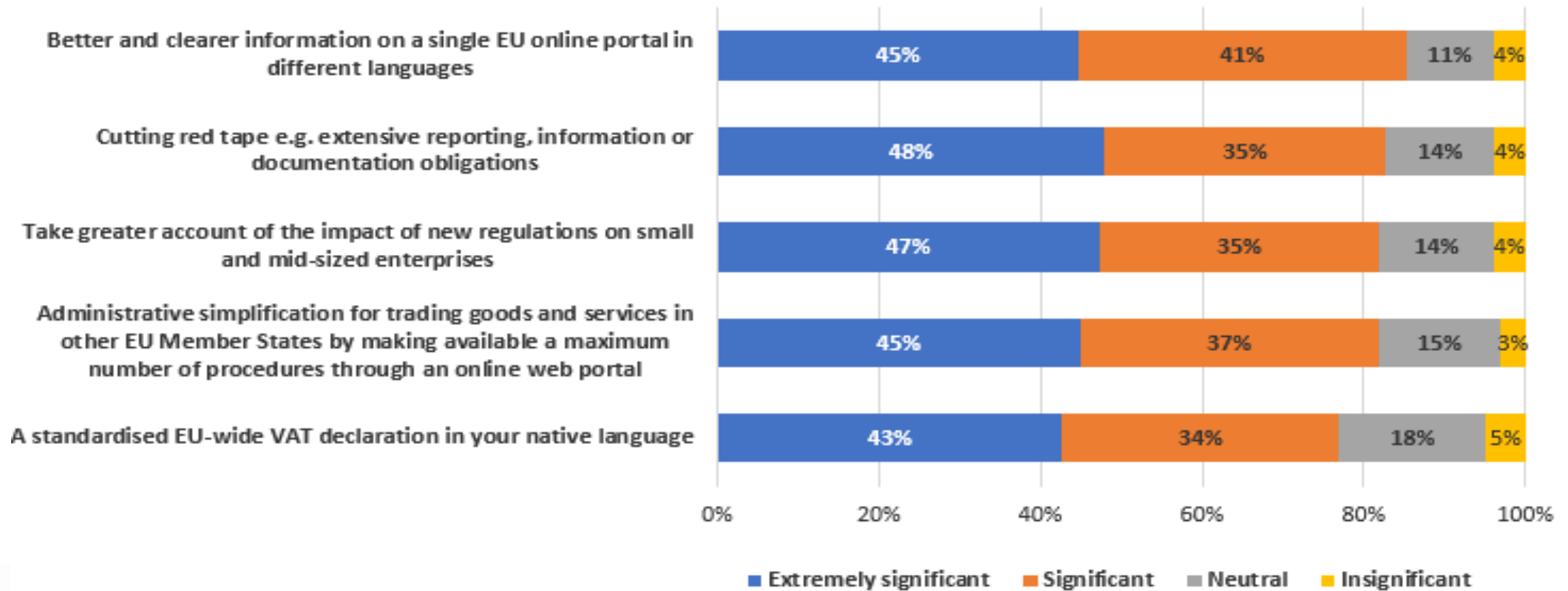
2024 EUROCHAMBRES SINGLE MARKET SURVEY

What businesses do when confronted with an obstacle?



2024 EUROCHAMBRES SINGLE MARKET SURVEY

Top 5 solutions – service providers



2024 EUROCHAMBRES SINGLE MARKET SURVEY

Recommendations (selection)

- Make the revitalisation of the single market a top priority for all EU institutions
- Simplify cross border business transactions & reduce reporting requirements
- Increase integration of the single market for services
- Maximise the potential of the “once only principle”
- Level the playing field by prioritising harmonisation of rules and standards
- Foster a culture of proactive implementation and enforcement of EU laws



Introduction au panel

Mme Anne Calteux, Représentante de la Commission européenne au Luxembourg

Enquête sur les obstacles du Marché Intérieur

M. Frederico Martins, Senior Policy Advisor for Single Market, Eurochambres

Enquête sur les 30 ans du Marché Intérieur

Mme Cindy Bauwens, Direction du Marché Intérieur, Ministère de l'Économie (Luxembourg)

Enquête sur les 30 ans du marché unique

La perspective luxembourgeoise

16 mai 2024

Cindy BAUWENS



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

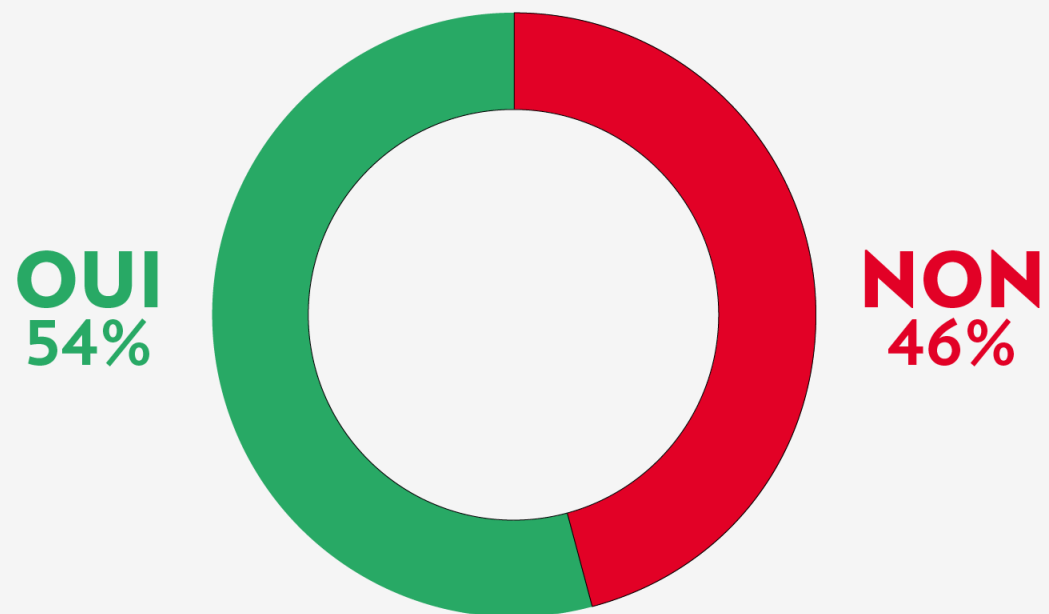
L'engagement des entreprises luxembourgeoises dans l'UE (enquête d'Eurochambres 2023)

- **81 %** des entreprises luxembourgeoises exercent leurs activités dans un ou plusieurs autres États membres de l'UE
- **12 %** des entreprises luxembourgeoises envisagent d'étendre leurs activités hors des frontières nationales

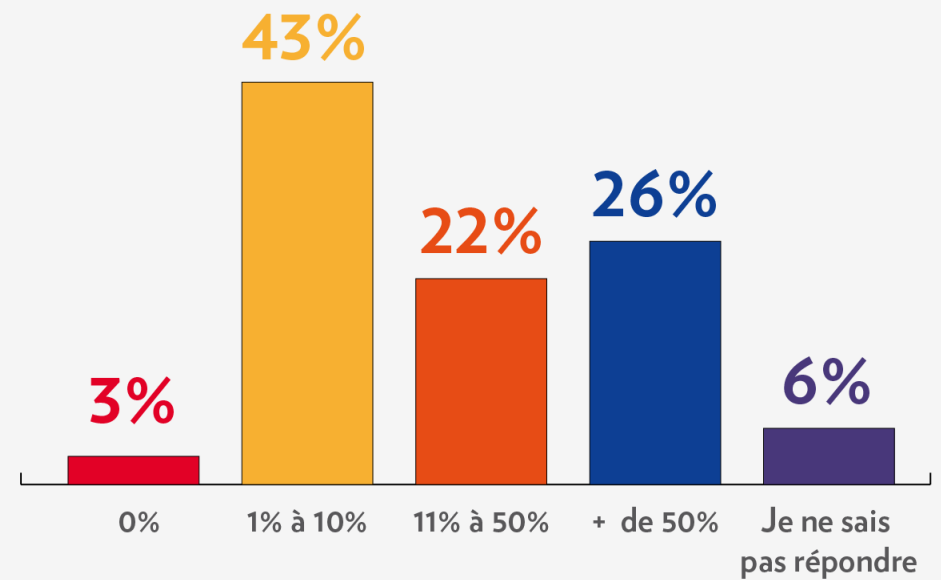
L'impact des politiques de l'UE pour les entreprises

VENTES TRANSFRONTALIÈRES

Ventes hors des frontières



Part des ventes réalisées dans d'autres pays



PRIORITÉS PRINCIPALES DES ENTREPRISES



Alléger les procédures administratives

89%



Simplifier la législation existante

90%



Harmoniser les règles relatives
à la prestation transfrontalière des services

89%

Progression nécessaire dans les domaines suivants

Base : entreprises qui réalisent des ventes internationales et qui ont su donner une réponse.



Merci pour votre attention

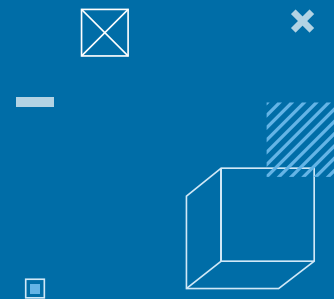
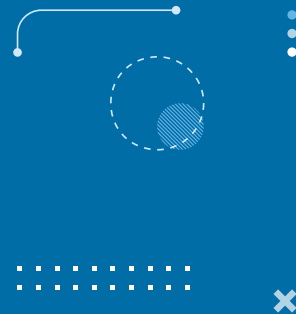
16 mai 2024

Cindy BAUWENS



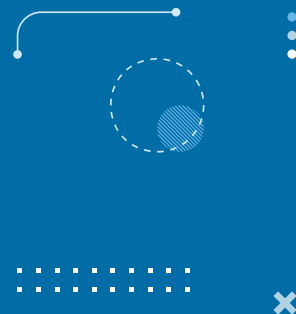
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

Rapide tour de table des participants

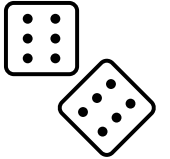


Laboratoire d'idées:

Comment surmonter les principaux défis de la prestation de services transfrontalière ?

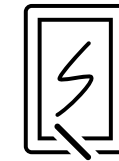


- La couleur sur votre badge vous indique à quel groupe vous appartenez, rassemblez-vous autour d'un tableau !



✓ Un groupe = Un tableau

- Avant de commencer, n'oubliez pas de désigner:



- Un.e rapporteur.euse qui présentera les conclusions pour chaque question;
- une personne qui prendra des notes concises:

✓ Les tableaux seront sauvés sur clef USB tels quels -> les plus claires les notes, les plus faciles à traiter seront les conclusions !

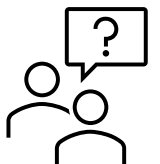


- Chaque question sera traitée en/par groupe -> timing : 20 mns

- Les conclusions de chaque groupe sont présentées par chaque rapporteur :



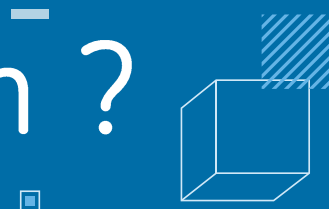
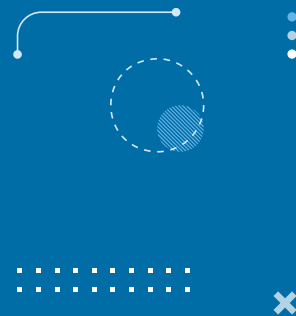
- Tip : utilisez des exemples concrets si possible
- Les autres membres du groupe peuvent compléter selon leurs exemples respectifs



- Un.e modérateur.rice de l'équipe organisatrice sera dans votre groupe pour vous guider !

Session de pitches

Quelles solutions sont à votre disposition ?



SOLVIT

Mme Sally Raad
Solvit Luxembourg

SMOT – Single Market Obstacle Tool

Mmes Mona-Lisa Derian & Laura Ambrogio

Chambre de Commerce & Enterprise Europe Network - Luxembourg



Résoudre les problèmes des entreprises européennes et des citoyens dans le marché intérieur

Sally RAAD

Mandy JORDAO

Alexandre BALANZATEGUI

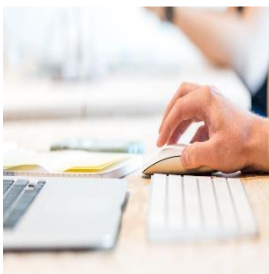
16 mai 2024





Mécanisme de
règlement amiable
des litiges

Un service gratuit



A l'attention des
entreprises et des
citoyens

Une solution dans un
délai de 10 semaines



Qu'est-ce que SOLVIT ?



Procédure SOLVIT

☐ Comment nous saisir ?

- En nous envoyant un email avec le résumé du litige à l'adresse suivante : solvit@eco.etat.lu

☐ Quelle est la procédure ?

- Nous recevons la demande de l'entreprise
- Nous vérifions les faits et analysons la recevabilité
- Nous préparons le dossier et nous le transmettons au centre SOLVIT concerné

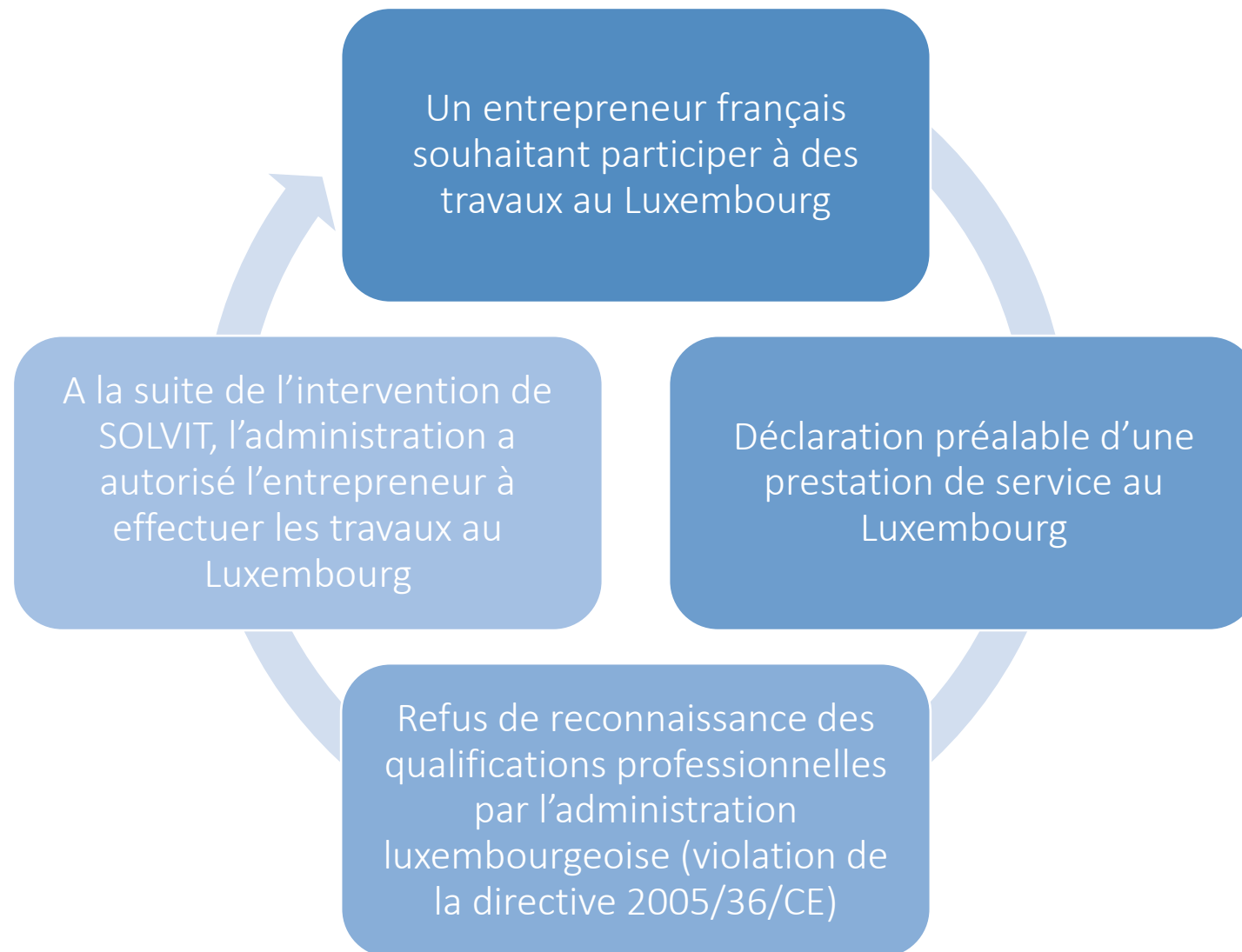
Quels sont les critères de recevabilité ?

- ☐ Le problème doit être **transfrontalier** : par ex. une entreprise établie au Luxembourg a un problème avec l'administration française
- ☐ Une **législation européenne** (Traité, Règlement, Directive) n'a pas été appliquée correctement
- ☐ Une **administration publique** ou **entité privée dotée de prérogatives de puissance publique** est impliquée

Dans quels domaines sommes-nous déjà intervenus ?

- Prestation transfrontalière et temporaire de services
- Reconnaissance des qualifications/expériences professionnelles
- Création d'un établissement dans un autre État membre de l'UE
- Reconnaissance mutuelle des produits
- Libre circulation des travailleurs : sécurité sociale (e.g. affiliation), détachement etc.
- Politique agricole commune
- Accès à des marchés publics

Exemples de dossiers Reconnaissance des qualifications professionnelles



Exemples de dossiers

Obtention d'aides européennes par un agriculteur

Entreprise établie au
Luxembourg et
exploitation agricole
en France



Non perception des
aides agricoles en
France



Problème
d'articulation entre
les règles de la PAC et
des règles de sécurité
sociale européennes



SOLVIT est parvenu à
clarifier la situation
juridique et
l'entreprise a pu
percevoir les aides de
la PAC

Soutien de la Commission européenne

Désaccord sur l'interprétation du droit de l'UE

Demande d'avis informel juridique à la Commission européenne

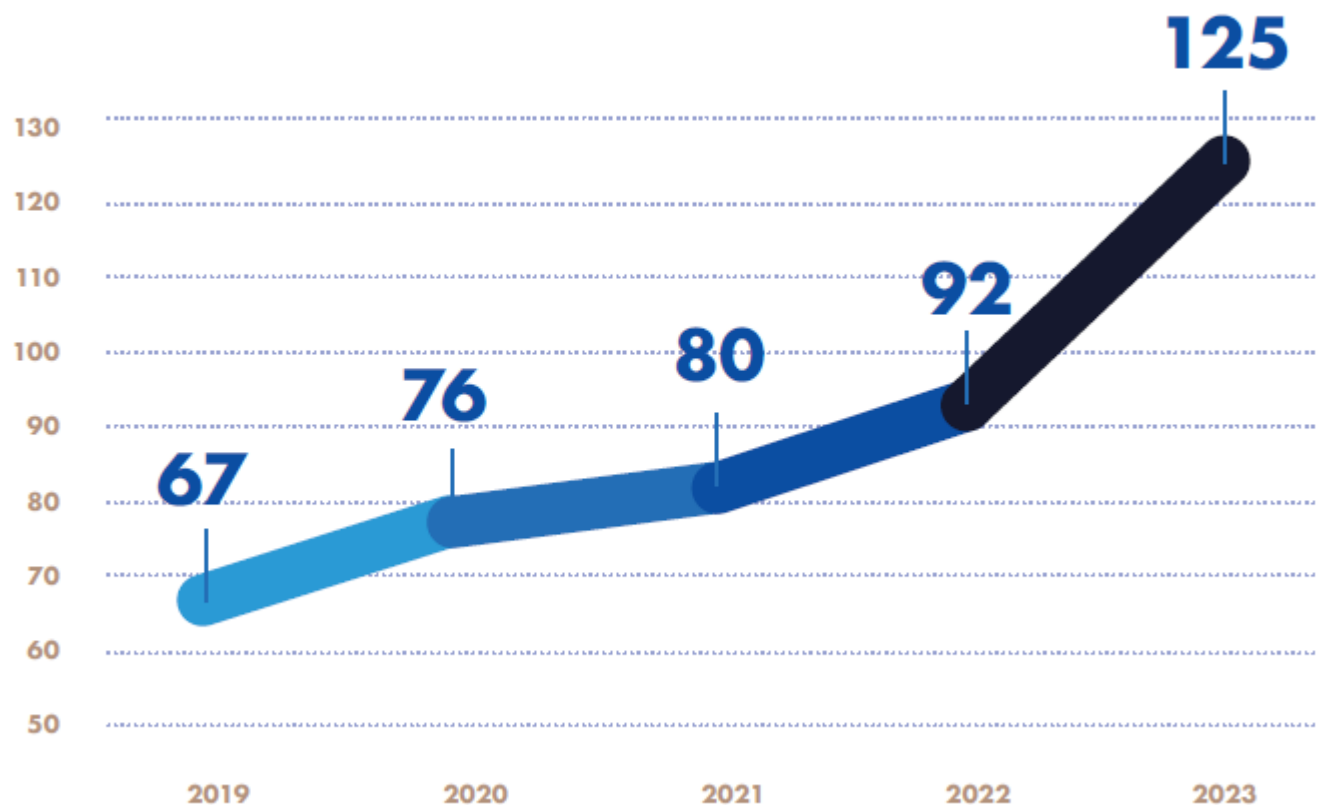
Transmission de la demande aux experts en charge de la législation européenne en question

Rend l'avis dans un délai selon la complexité du dossier

Poursuite du dialogue avec l'administration concernée

Quelques chiffres en 2023

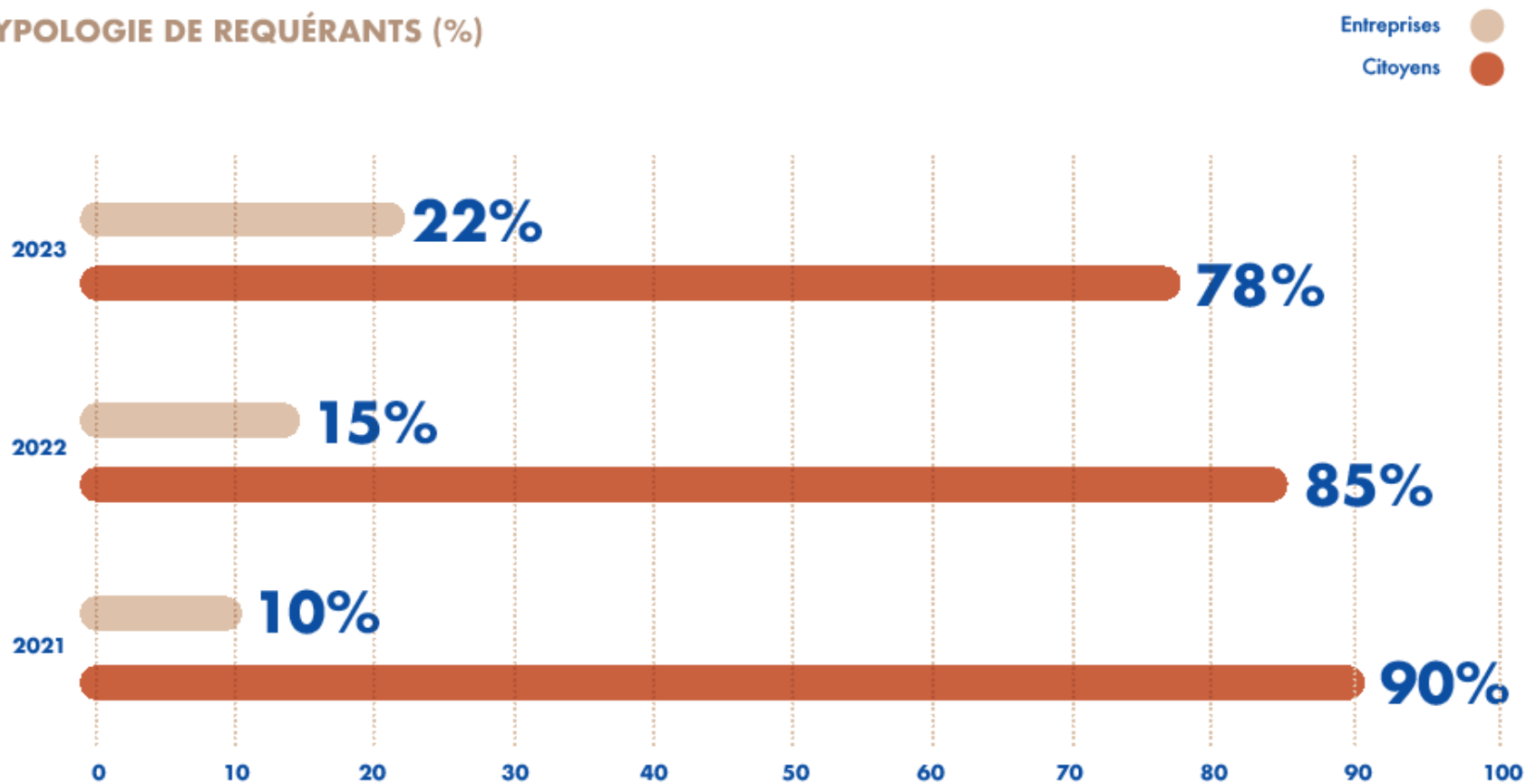
TOTAL DES DOSSIERS TRAITÉS CES 5 DERNIÈRES ANNÉES



Un taux de
résolution de
85% en 2023

Quelques chiffres en 2023

TPOLOGIE DE REQUÉRANTS (%)





MERCI POUR VOTRE
ATTENTION

SOLVIT Luxembourg
solvit@eco.etat.lu
www.solvit.lu

SOLVIT

Mme Sally Raad
Solvit Luxembourg

SMOT – Single Market Obstacle Tool

Mmes Mona-Lisa Derian & Laura Ambrogio

**Chambre de Commerce du Luxembourg & Enterprise Europe
Network - Luxembourg**

Aggregated obstacles reported

[+ Add obstacle](#)

Year

Filter by year...

Origin country

Filter by origin country...

Obstacle in

Filter by obstacle in...

Problem type

Filter by problem type...

Topic

Filter by topic...

Company size

Filter by company size...

Company age

Filter by company age...

Type of business

Filter by type of business..

Legal instrument

Filter by legal instrument..

[Clear filters](#)

[Hide filters](#)

0 items found

Year Origin country Obstacle in Problem type Topic Category Sub-category Occurence Last update date ACTIONS

Items per page: 10

Comprendre et accéder au Marché Intérieur et aux marchés de proximité



Événements d'information
sur les législations et actualités
européennes et marchés de
proximité



Assistance individuelle pour
comprendre les législations,
règles et formalités européennes
et des marchés de proximité



Remontée d'informations quant aux obstacles au marché intérieur



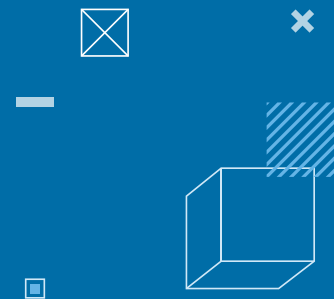
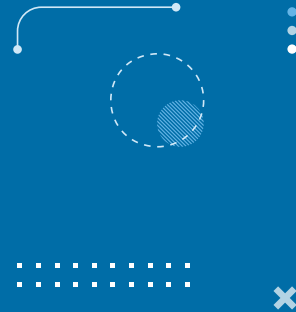
**Survey on Single Market barriers
and solutions**



contact@een.lu

www.een.ec.europa.eu/local-contact-points

Mot de clôture



ENTREPRENEURS, PARLONS D'EUROPE

PRESTATION DE SERVICES TRANSFRONTALIÈRE :
OBSTACLES ET SOLUTIONS

16 MAI 2024

Merci de votre participation!
Rendez-vous au sandwich lunch en salle F06