

Conférence de presse

La Chambre de Commerce –
Acteur engagé en matière de formation



PROGRAMME

- Mot de bienvenue
- Notre approche stratégique dans le domaine de la formation
- Nos actions et initiatives pour promouvoir l'entrepreneuriat et soutenir l'intégration professionnelle
- Nos entités pour une amélioration continue des connaissances et des compétences
- Nouveautés 2019/2020
- Questions-réponses



Mot de bienvenue

Luc Frieden, Président de la Chambre de Commerce



Notre approche stratégique dans le domaine de la formation

Luc Frieden, Président de la Chambre de Commerce

MISSION DE LA CHAMBRE DE COMMERCE

Œuvrer en faveur d'un système d'enseignement et d'une offre de formation adaptés aux défis du pays et des besoins des entreprises.

Notre approche stratégique

NOTRE PÉRIMÈTRE D'ACTION

- Représentation politique et institutionnelle
- Action en faveur d'un cadre législatif et réglementaire propice au développement d'un système de formation et d'enseignement performant par la rédaction d'avis et de prises de position
- Identification des besoins en formation actuels et futurs
- Veille sur les nouvelles tendances et technologies pédagogiques adaptées
- Proposition d'une offre de formations adaptées aux besoins du marché
- Mise en place de partenariats stratégiques
- Oeuvrer en faveur de dispositifs de reconnaissance de compétences acquises

Notre approche stratégique

NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES

- Positionnement de la Chambre de Commerce comme un acteur incontournable en matière de formation et d'engagement pour une culture de formation professionnelle initiale et continue au Luxembourg à travers:
 - la promotion de l'apprentissage en alternance
 - une offre de formation adaptée aux besoins des entreprises et valorisant les compétences
 - la mise en œuvre d'une politique en faveur de l'emploi

Notre approche stratégique

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019



Nos initiatives et actions pour promouvoir l'entrepreneuriat et soutenir la reconversion professionnelle

Valérie Massin, Vice-Présidente de la Chambre de Commerce,
Présidente de la Commission Formation

RAPPROCHER LE MONDE SCOLAIRE DU MONDE DE L'ÉCONOMIE

Relation Ecole-Entreprise

- L'atelier Macro-Micro :
 - ✓ L'économie luxembourgeoise – Did you know ?
 - ✓ Entrepreneuriat – Ready for business ?
- Matinée Création d'entreprise - Pitch your business
 - ✓ Pourquoi devenir indépendant ?
 - ✓ Business Model Canvas

• Teachers meet businesses - faire découvrir aux enseignants les secteurs économiques d'avenir

- Visites d'entreprises – à la découverte du secteur privé

Préparer à l'entrepreneuriat - Master in Entrepreneurship and Innovation

- Coopération avec l'Université du Luxembourg

Initiatives et actions

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019

FAVORISER LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE

Mise en oeuvre d'une politique en faveur de l'emploi et de l'employabilité

- Projets de formation en partenariat avec l'ADEM
 - Contingent formation professionnelle continue
 - Fit4JobStart
 - Fit4DigitalFuture
 - SkillYouUp
 - Fit4Entrepreneurship
- Projet INTERREG: DigiMob Industrie 4.0

Initiatives et actions



Nos entités pour une amélioration continue des compétences

Valérie Massin, Vice-Présidente de la Chambre de
Commerce, Présidente de la Commission Formation

Luc Henzig, Directeur Formation de la Chambre de Commerce

NOS ENTITÉS POUR UNE AMÉLIORATION CONTINUE DES COMPÉTENCES

Formation
professionnelle
initiale

**WIN
WIN**

L'APPRENTISSAGE :
AVANÇONS ENSEMBLE!

**TALENT
CHECK**

Formation
professionnelle
continue
certifiante



HOUSE OF
TRAINING

Formation
professionnelle
continue
diplômante



FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE – APPRENTISSAGE

Les chiffres clés 2018

- 3.000 visites en entreprises formatrices dans le cadre de l'encadrement des apprentis
- 600 diplômes délivrés avec un taux de réussite de 84%
- 2.000 contrats gérés au 31 décembre 2018
- 1.000 nouveaux contrats d'apprentissage à la rentrée scolaire 2018/2019
- 140 jeunes en apprentissage transfrontalier
- 4.000 participants au « Talentcheck » depuis son lancement en 2016
- 5.000 tuteurs en entreprise formés depuis le lancement de la formation en 2010

DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier

DOSTERT Tom Raymond
HOFFMANN Kevin
LOPES CAETANO DE PAIVA Rodrigo
LUPO Maïté
MICUCCI Elisabet

DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier

MAJERUS David
MAXIMO AZEVEDO Filipe
MENDES AUGUSTO Daniela
MIGNUCCI Amanda
MONDESIR Rudy

DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier

MONTEIRO GONCALVES Kevin
PEREIRA REIS Elana
PIROCH Aline
PIROVITS Xavier
REINERT Maxime Danila

DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier

RODRIGUES Niles Chantre
RODRIGUES Niles Chantre
RODRIGUES Niles Chantre
RODRIGUES Niles Chantre
RODRIGUES Niles Chantre

DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier
DAP Cuisinier

STREHLEN Isabelle
VANTARD Stéphanie
WALACIOWSKI Daniela
WALACIOWSKI Daniela
WALACIOWSKI Daniela



Nos entités

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE CERTIFIANTE

Les chiffres clés

23.078

Inscriptions individuelles

87,5% proviennent des employeurs

12,5% proviennent des particuliers

44.060 jours-hommes de formation

26.433 j/h formations catalogue

17.627 j/h formations sur mesure

+800

formations

dont 161 nouvelles formations 2019

24 formations proposées en e-learning

FR 71%, EN 24%, DE 4%, LU 1%

+800

formateurs / experts

+50

partenaires

40

collaborateurs



HOUSE OF
TRAINING

Nos entités

Chambre de Commerce

Conférence de presse du 2 juillet 2019

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE CERTIFIANTE

Les partenaires de la



HOUSE OF
TRAINING



ASSOCIATION
D'ASSURANCE ACCIDENT



ASSOCIATION DES COMPAGNES
D'ASSURANCES ET DE REASSURANCES
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG



Advancing Financial
Crime Professionals
Worldwide



LUXEMBOURG
THE FINANCIAL
MARKETS
ASSOCIATION



adem



Association Luxembourgeoise
des Compliance Officers



alfi



LUXEMBOURG
ALRM



Luxembourg Association
of Corporate Treasurers



cases.lu
Secure. Efficient. Lead.



Centre de Médiation
Civile et Commerciale



CHAMBRE
DES METIERS
Luxembourg



LUXEMBOURG
CFA
SOCIETY
Setting a higher standard



clc



Cluster for Logistics
Luxembourg
ADDING VALUE IS THE KEY



CLUSTER
MARITIME
Luxembourg



Commercial Banking Cluster
Luxembourg
an IBM cluster



CRTI-B



GSPL
asbl



Digital Banking and
FinTech Innovation Cluster
Luxembourg
an IBM cluster



EHTL
École d'Économie et de Commerce
de Luxembourg



energieagence
CENTRE DE L'ÉNERGIE
CONSEILS, EN ÉNERGIE
PARTICIPATION



ESCP
EUROPE
BUSINESS SCHOOL



FEDIL



HEC LIÈGE
Université de Liège



HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
ONE-STOP SHOP



HORESCA
Luxembourg



ICMA
International
Capital
Market
Association



ICMA
Executive
Education



icn
business school
ARTEM



IHK
Gastronomisches
Bildungszentrum Koblenz



IFSB



Institut Luxembourgeois
des Administrateurs



IPI
INSTITUT DE LA PROPRIÉTÉ
INTELLECTUELLE
LUXEMBOURG



Institute
of Internal
Auditors
luxembourg



iNDR
INSTITUT NATIONAL POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE
ET LE MANAGEMENT SOCIAL DES ENTREPRISES



Institut
supérieur de
l'économie
ISEC
LUXEMBOURG



LFMA
LUXEMBOURG FINANCIAL
MARKETS ASSOCIATION



LUXEMBOURG
INSTITUTE
OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY



LUXINNOVATION
TRUSTED PARTNER FOR BUSINESS



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Agriculture,
de la Pêche et de la
Protection des consommateurs



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Énergie



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie nationale,
de l'Énergie et de la Recherche



nyuko



OAI
ORDRE DES ARCHITECTES
ET DES INGÉNIEURS-CONSEILS



oe CEUVRE
Nationale de Secours
Grande-Duchesse Charlotte



Europäisches
Patentamt
European
Patent Office
Office européen
des brevets



Private Banking Group
Luxembourg



Retail Banking Cluster
Luxembourg
an IBM cluster



SECURITY
MADEIN.LU



SuperDrecksKäsecht



SWIFT



VISION
ZERO
RISQUES
ACCIDENTS
MORTS



Nos entités

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE DIPLÔMANTE



Les chiffres clés de la rentrée académique 2018/2019

74 étudiants :

- Nouvelles inscriptions 2018/2019 : 23 étudiants (7 Master MIAGE, 16 MBA FOM)
- 51 étudiants dans les programmes en cours :
 - Etudiants ISEC : 25 (2 MBA, 23 BBA)
 - Etudiants FOM : 11 (11 MBA FOM)
 - Etudiants Université de Lorraine : 15 (8 Master Qualité, 7 Master MIAGE)

50 professeurs et vacataires :

- 3 professeurs, employés de l'ISEC
- 9 professeurs et vacataires (BBA, MBA FOM)
- 38 professeurs et vacataires (Université de Lorraine)

Nos entités

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE DIPLÔMANTE

Les partenaires
académiques de l'



Nos entités

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019



Les nouveautés 2019-2020

Luc Henzig, Directeur Formation de la Chambre de Commerce

DES PARCOURS DE FORMATION POUR UN CONSEIL EFFICACE

- Objectif : Changement de l'approche de structuration de l'offre de formation
- Une stratégie en trois étapes :
 - ✓ Identification des professions et fonctions des différents secteurs d'activité
 - ✓ Analyse des compétences rattachées aux professions (connaissances, capacités, attitudes)
 - ✓ Mise en place de parcours de formation sur base de blocs de compétences identifiés
- Plus-value : Offre mieux structurée et adaptée aux besoins du marché

Les nouveautés

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019

DES PARCOURS DE FORMATION POUR UN CONSEIL EFFICACE

Restructuration de l'offre de formation de la



HOUSE OF
TRAINING

4 catégories

Formations pour le dirigeant d'entreprise

Formations pour les activités de support

Formations sectorielles

Formations dédiées au développement
personnel

19 domaines de formation

Parcours certifiants, formations individuelles



Les nouveautés

Chambre de Commerce

Note de cadrage - Conférence de presse du 2 juillet 2019

DES PARCOURS DE FORMATION POUR UN CONSEIL EFFICACE

L'orientation et le conseil au client

- Identification des **profils** professionnels et de thématiques
- Analyse des **compétences** requises (savoir, savoir-faire et savoir-être)
- Formulation de **recommandations de formation** et de **parcours certifiants** sur la base des blocs de compétences identifiés



RECOMMANDATION DE FORMATION

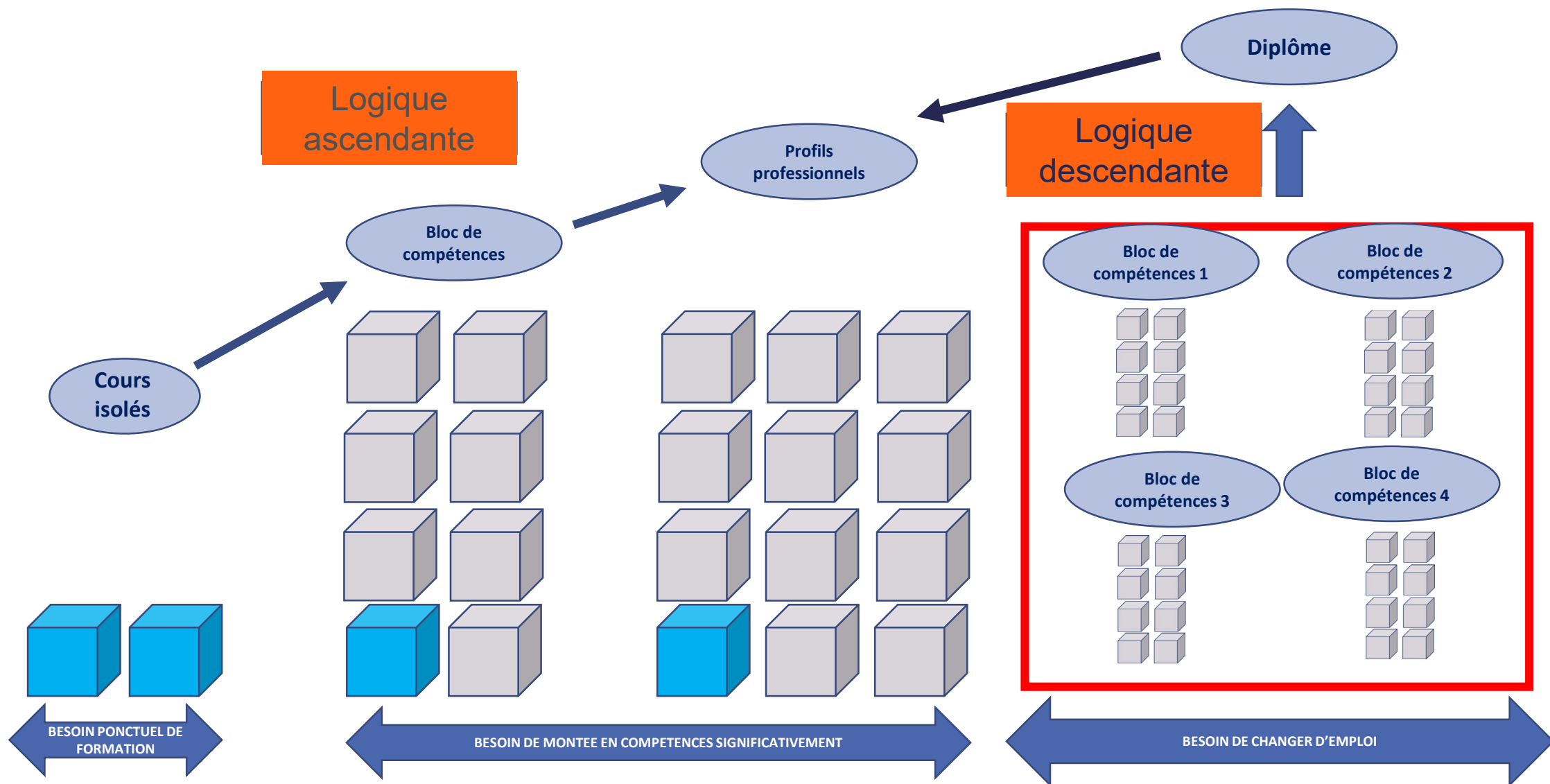
BLOC DE COMPÉTENCES 1	BLOC DE COMPÉTENCES 2	BLOC DE COMPÉTENCES 3	BLOC DE COMPÉTENCES 4
Cours 1	Cours 1	Cours 1 (e-learning)	Cours 1
Cours 2 (e-learning)	Cours 2	Cours 2	Cours 2
Cours 3		Cours 3	Cours 3 (e-learning)
			Cours 4

Les nouveautés

Chambre de Commerce

Note de cadrage - Conférence de presse du 2 juillet 2019

DES PARCOURS DE FORMATION POUR UN CONSEIL EFFICACE



DIGITALISATION DE LA FORMATION ET DES OUTILS DE GESTION

- Objectifs :
 - Digitalisation de l'offre de formation pour s'adapter aux défis du monde de travail d'aujourd'hui
 - Simplification administrative pour les clients, facilitation de la gestion des formations

Les nouveautés

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019

DIGITALISATION DE LA FORMATION ET DES OUTILS DE GESTION

LOOC : Luxembourg Open Online Courses Plateforme e-learning pour adapter l'offre de formation aux réalités du nouveau monde du travail digital

- Partenariat avec FUN-MOOC (France Université Numérique)
- Collaboration avec plus de 100 partenaires de renom expérimentés dans le domaine de la formation en ligne
- Plateforme marque blanche ouverte à tout acteur luxembourgeois souhaitant mettre en place du e-learning

www.looc.lu



L'e-learning | La plateforme | Le contenu | FAQ | Contact | FR | EN

Learn anytime, anywhere.

Opening doors to digital learning.

Bienvenue sur la plateforme d'e-learning LOOC.lu, développée conjointement par la House of Training et l'ISEC, organismes de formation professionnelle continue de la Chambre de Commerce.

[Découvrez LOOC.lu](#)



Les nouveautés

Chambre de Commerce

Note de cadrage - Conférence de presse du 2 juillet 2019



le cnam



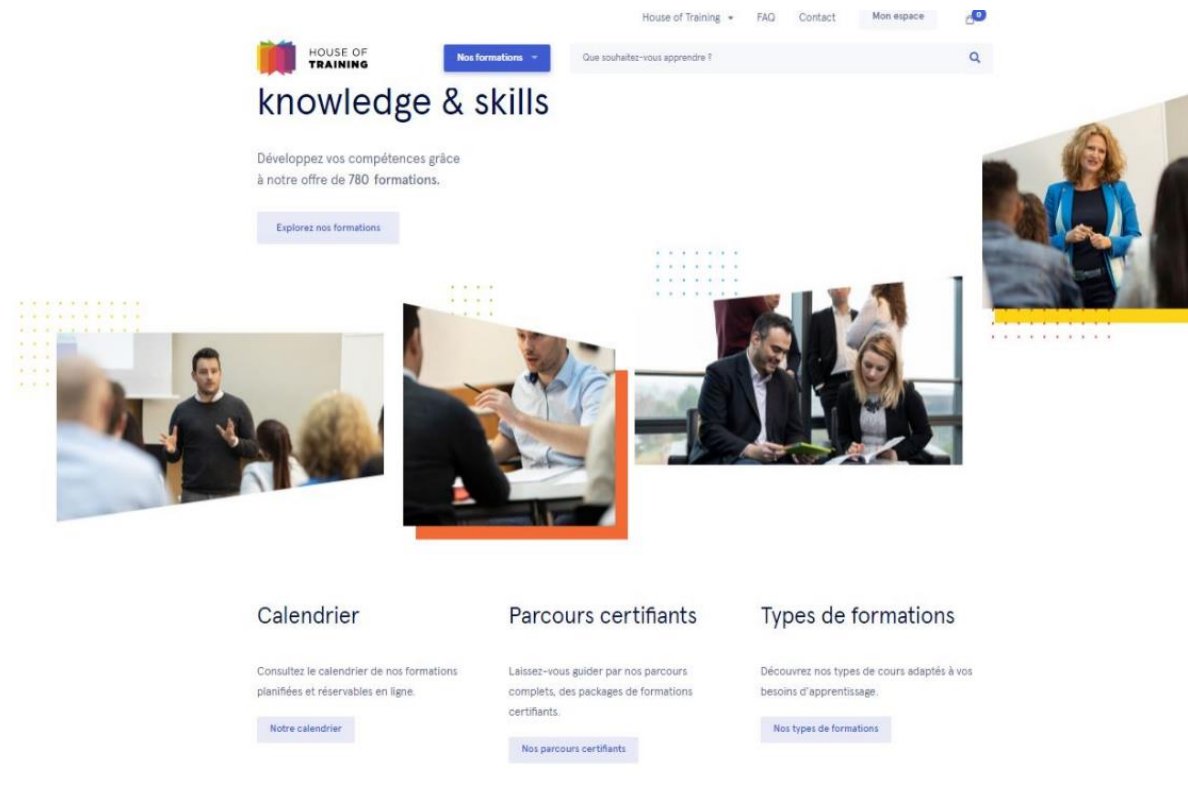
université
de BORDEAUX

DIGITALISATION DE LA FORMATION ET DES OUTILS DE GESTION

Nouveau Site internet pour mieux orienter le client

- Près de 800 formations
- Orientation et présentation des recommandations de formation en fonction des profils
- Inscription en ligne
- Moteur de recherche puissant, multitude de filtres

www.houseoftraining.lu



Les nouveautés

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019

DIGITALISATION DE LA FORMATION ET DES OUTILS DE GESTION

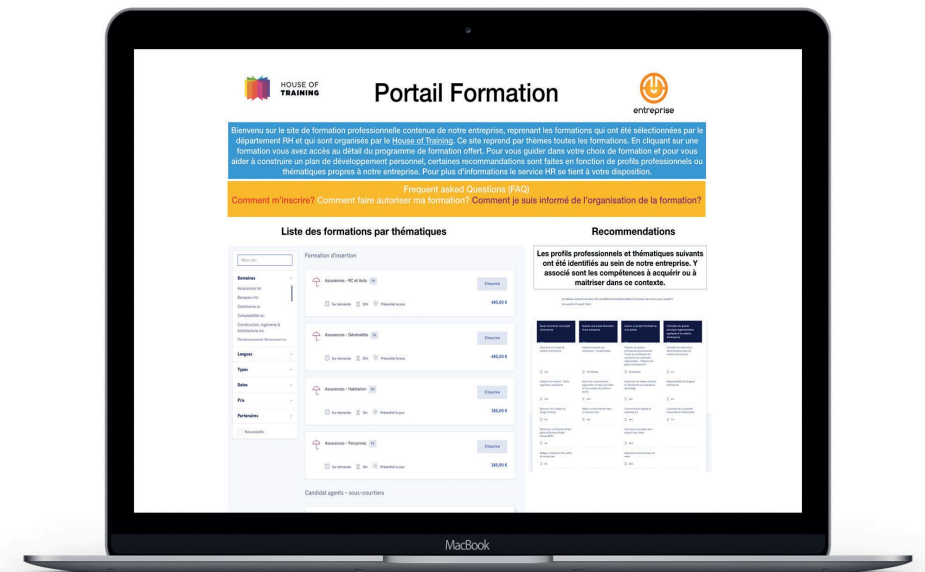
Corporate Vocational Training Portal - dans une approche de la simplification administrative

Portail de formation dédié aux entreprises :

- Mise à disposition d'une sélection de formations pertinentes pour l'entreprise
- Recommandations de formations pour les collaborateurs

Avantages clients /collaborateurs :

- Facilite l'élaboration d'un plan de développement personnel
- Orientation vers les formations pertinentes
- Facilite la gestion administrative : processus d'inscription automatisé / allégé



Les nouveautés

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019

DIGITALISATION DE LA FORMATION ET DES OUTILS DE GESTION

Espaces Apprenant / Entreprise

Espaces personnalisés pour les entreprises et pour les apprenants

Entreprises :

- Gestion des inscriptions et parcours des collaborateurs
- Accès aux évaluations
- Suivi du budget et des factures

Apprenants :

- Gestion de leur plan de formation personnel
- Téléchargement de documents utiles (supports de cours, planning, certificats)

Les nouveautés

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019

MISE EN PLACE D'UN CAMPUS MULTI UNIVERSITAIRE

- Objectifs : Proposer des formations de qualité, adaptées aux spécificités du marché luxembourgeois avec des partenaires académiques de référence
- Plus-value:
 - Mise en place rapide et efficace de nouveaux programmes de formation
 - Offre de formation de haut niveau, adaptée aux besoins de l'économie luxembourgeoise et soutenant le développement des compétences en entreprise

Les nouveautés

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019

MISE EN PLACE D'UN CAMPUS MULTI UNIVERSITAIRE

Elargissement de l'offre de formation professionnelle continue universitaire



- Executive Master « Manager Dirigeant »
- Executive Mastère Spécialisé « Gestion Internationale de Patrimoine »
- Executive Bachelor (en e-learning)

En partenariat avec **ESCP EUROPE** BUSINESS SCHOOL | 

Les nouveautés

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019

MISE EN PLACE D'UN CAMPUS MULTI UNIVERSITAIRE

Elargissement de l'offre de formation professionnelle continue universitaire



- Master of Business Administration «Finance Négoces & Gestion d'actifs»

En partenariat avec



Les nouveautés

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019

MISE EN PLACE D'UN CAMPUS MULTI UNIVERSITAIRE

Elargissement de l'offre de formation professionnelle continue universitaire

- Master professionnel « Management de la Qualité »
- Master professionnel « MIAGE - Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion des Entreprises »



En partenariat avec



Les nouveautés

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019

MISE EN PLACE D'UN CAMPUS MULTI UNIVERSITAIRE

Elargissement de l'offre de formation professionnelle continue diplômante

Autres partenariats et projets

FOM - Hochschule für Ökonomie & Management :

- Ecole supérieure allemande spécialisée en sciences économiques, créée 1993
- Partenaire historique de la Chambre de Commerce dans l'enseignement supérieur :
- Université allemande FOM, propose au Luxembourg les programmes BBA (Bachelor Business Administration) et MBA (Master Business Administration)

Développements en cours :

- Diplôme universitaire en droit et digital
- AFTRAL – Bachelor en Logistique



Les nouveautés

Chambre de Commerce
Conférence de presse du 2 juillet 2019

Questions-Réponses



Merci

LU X EMBOURG
LET'S MAKE IT HAPPEN



Chambre de Commerce
7 rue Alcide de Gasperi
L-1615 Luxembourg
Tél : (+352) 42 39 39-1
E-mail : chamcom@cc.lu
www.cc.lu