



LE GOUVERNEMENT  
*du Grand-Duché de Luxembourg*



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Économie  
et du Commerce extérieur



LE GOUVERNEMENT  
du Grand-Duché de Luxembourg

« *CASES Luxembourg, un outil au service de la  
sécurité des systèmes d'information et de  
communication électroniques des entreprises  
(NTIC) »*

25/05/2011

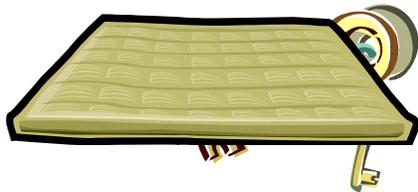


LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Économie  
et du Commerce extérieur

# Risques

## ► Faire face aux risques

Exemple d'un risque: Cambriolage



### **Vulnérabilité:**

Clé sous le paillason.



### **Menace:**

Cambrioleur essaye d'entrer.



**Impact:** le cambrioleur vole de l'argent.

Risque = Vulnérabilité • Menace • Impact

# Vulnérabilités humaines

- ▶ Curiosité
- ▶ Appât du gain
- ▶ Libido
- ▶ Peur
- ▶ Pitié
- ▶ ...



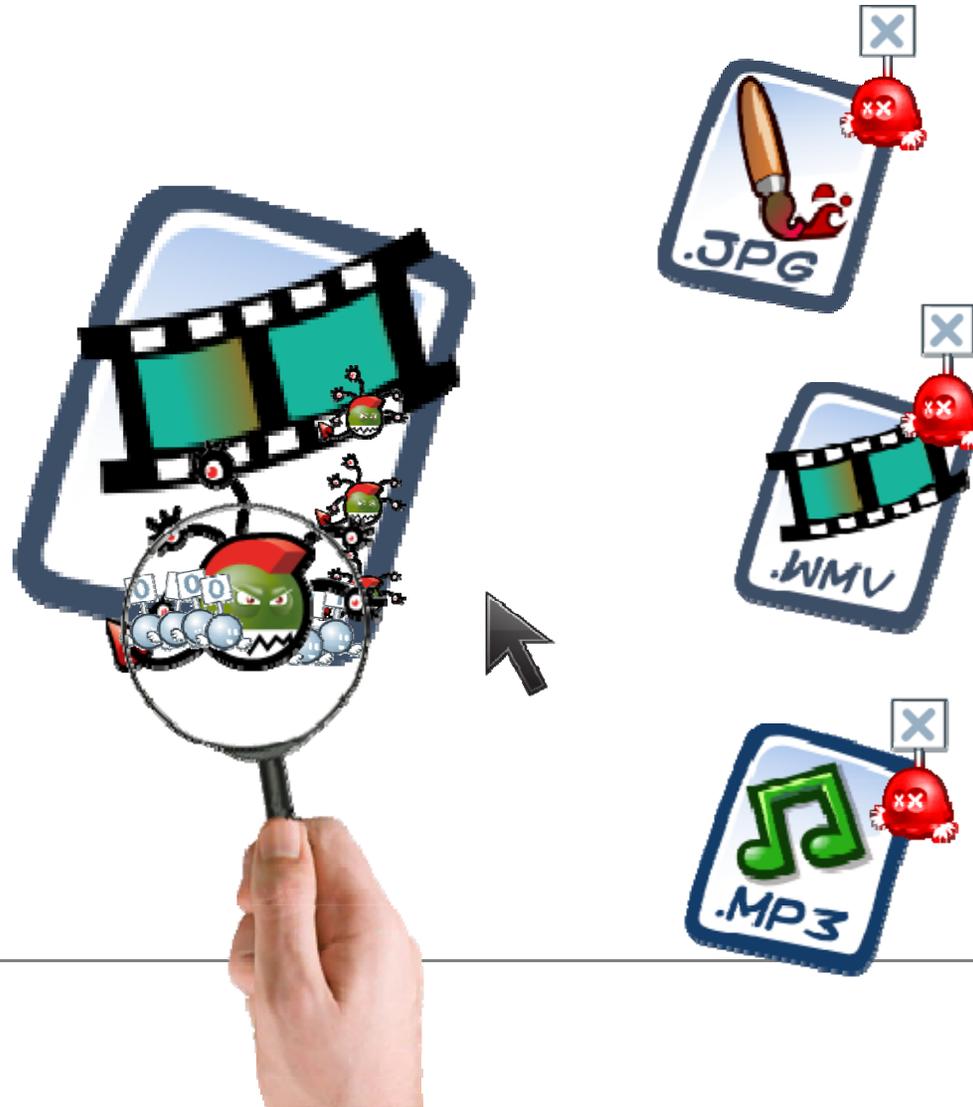
# Vulnérabilités techniques



# Menaces

- ▶ Les logiciels malveillants

- ▶ Virus



# Menaces

- ▶ Les logiciels malveillants
  - Cheval de Troie



---

## ▶ Spam

### **Photos from the last weekend!**

Malware Misch [malmisch@cases.lu]

Sent: Méi 10/05/2010 16:05

To: 

---

 Message |  photos.zip (527 KB)

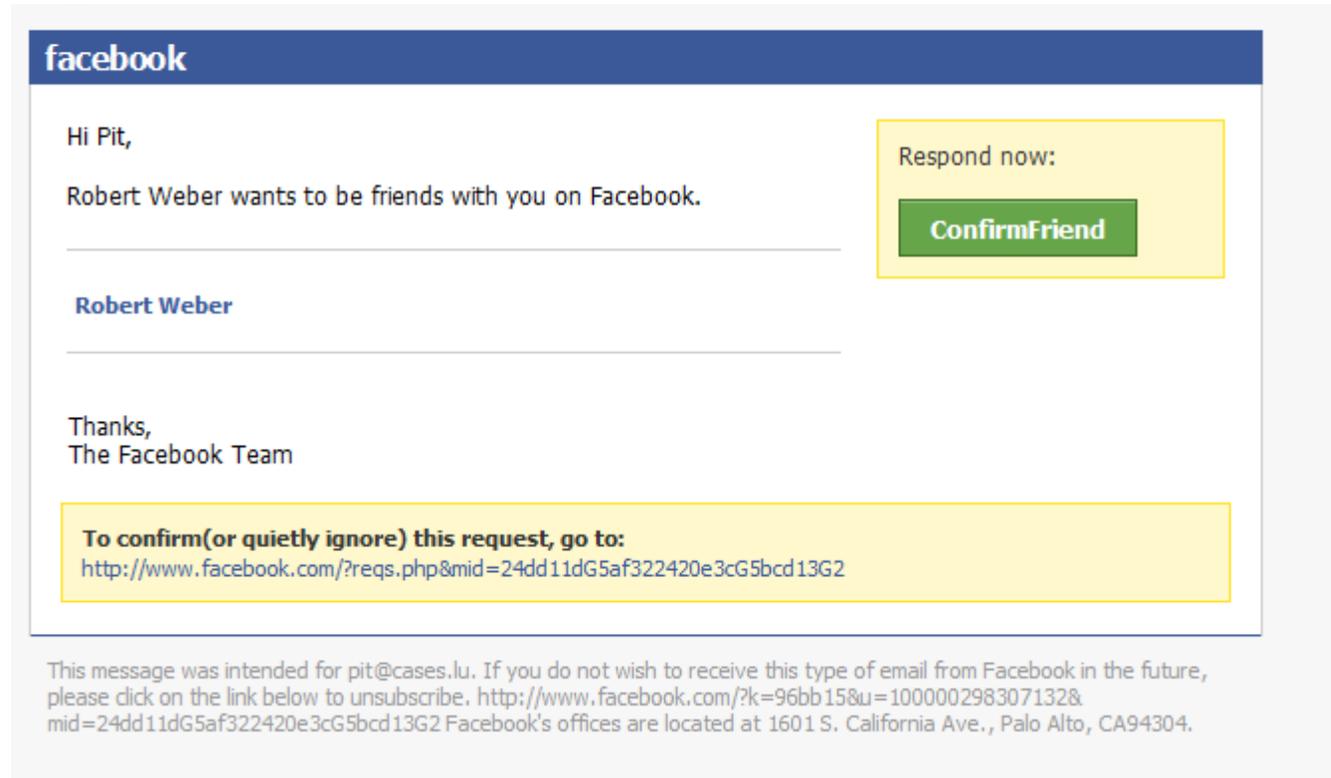
---

Dear All, In attachment I have put all the photos I took last weekend at the bbq. Enjoy ;)

Your friend,  
Malware Misch

# Menaces

## ▶ Phishing



The screenshot shows a phishing email designed to look like a Facebook friend request. The email header says "facebook". The body text reads: "Hi Pit, Robert Weber wants to be friends with you on Facebook." Below this is a line for the sender's name, "Robert Weber". At the bottom, it says "Thanks, The Facebook Team". On the right side, there is a yellow box with the text "Respond now:" and a green button labeled "ConfirmFriend". At the bottom of the email, there is a yellow box with the text: "To confirm(or quietly ignore) this request, go to: <http://www.facebook.com/?reqs.php&mid=24dd11dG5af322420e3cG5bcd13G2>". Below the email content, there is a footer: "This message was intended for pit@cases.lu. If you do not wish to receive this type of email from Facebook in the future, please click on the link below to unsubscribe. <http://www.facebook.com/?k=96bb15&u=100000298307132&mid=24dd11dG5af322420e3cG5bcd13G2> Facebook's offices are located at 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA94304."

  
<http://www.faceboook.com/?reqs.php&mid=24dd11dG5af322420e3cG5bcd13G2>

# Menaces

- ▶ Evil maid



# Menaces

- ▶ Personnes inconnues?



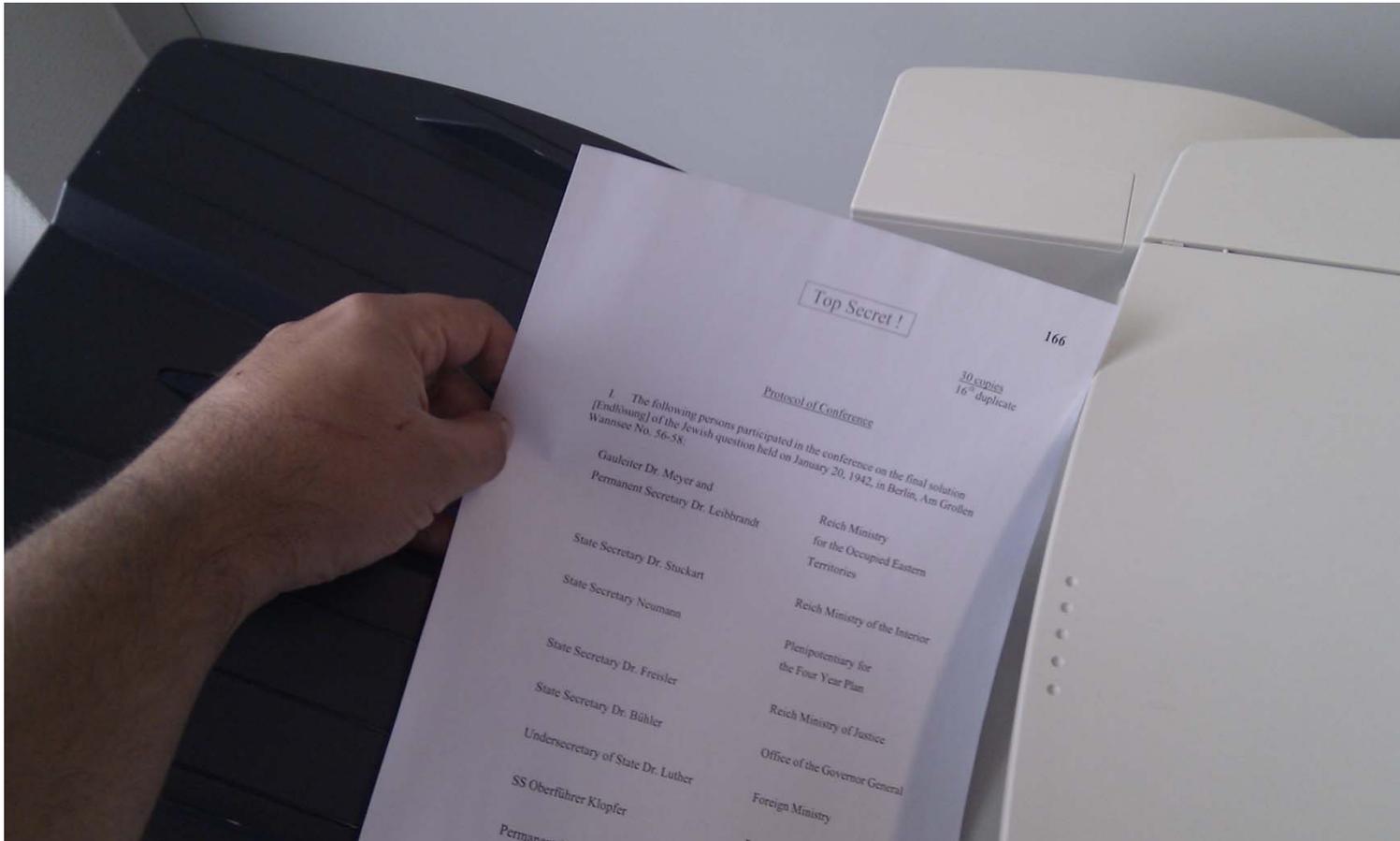
# Menaces

## ▶ Keylogger



# Menaces

## ► Interceptions à l'imprimante



# Menaces

- ▶ Social engineering





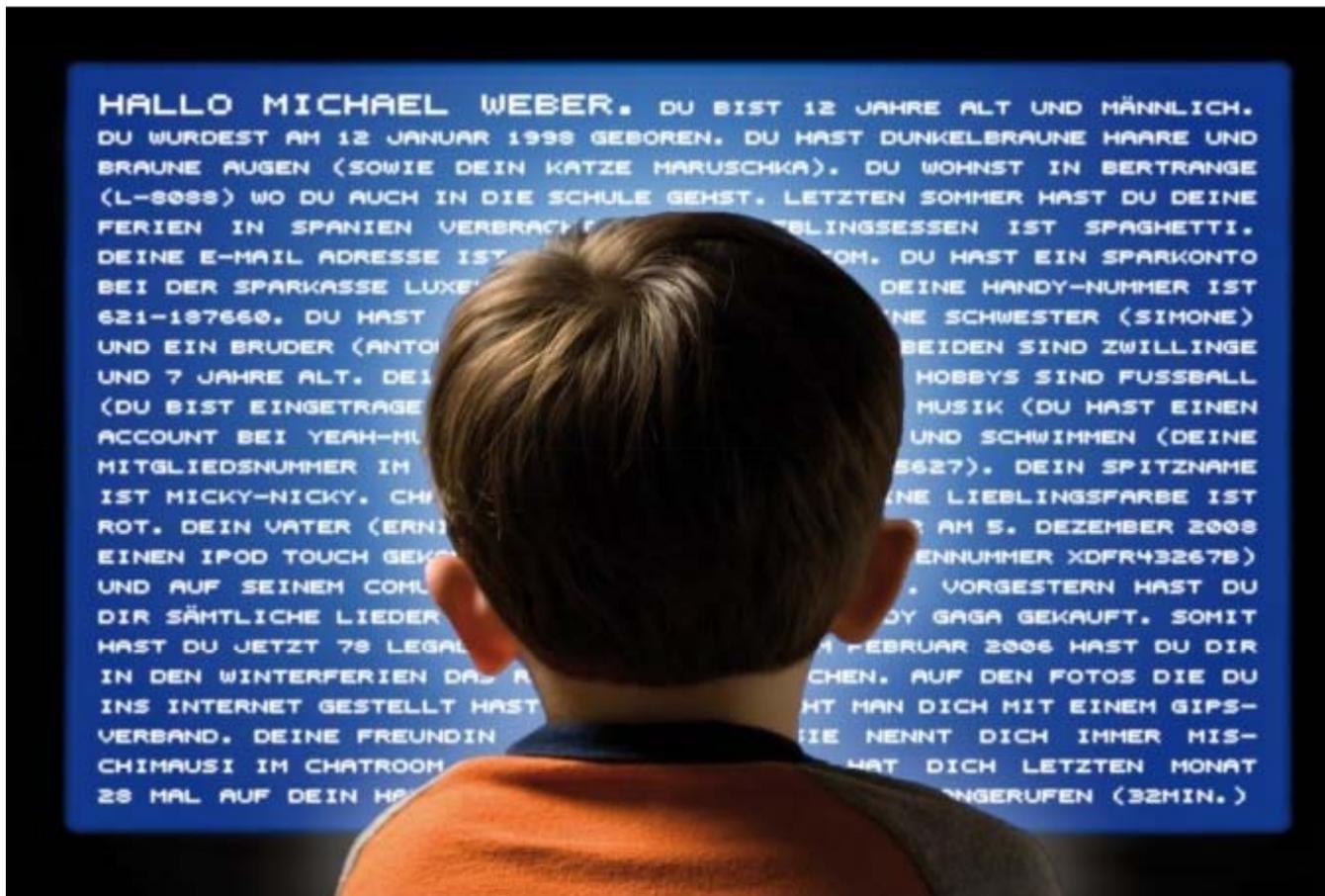
# Menaces

- ▶ Dumpster diving

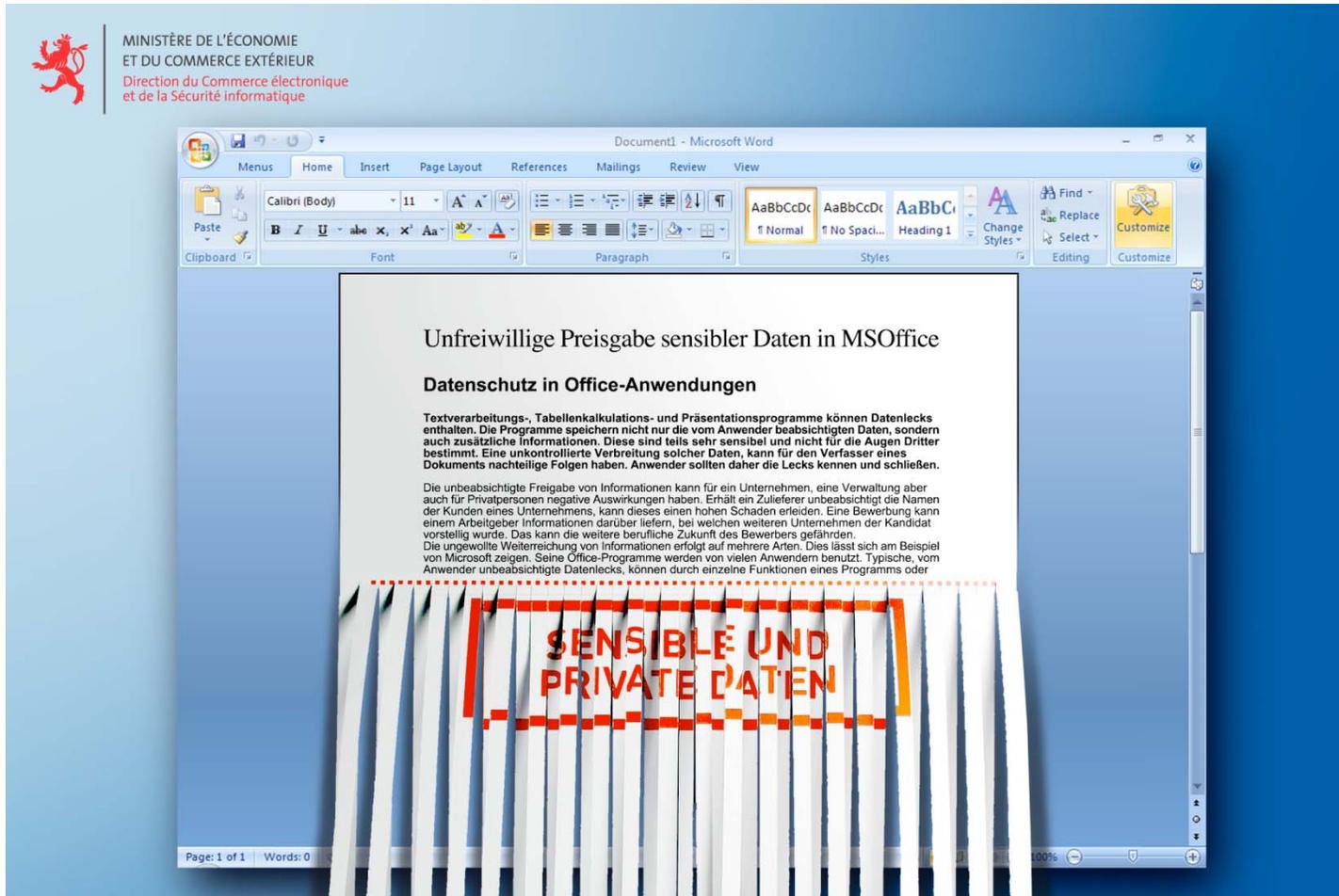


# Menaces

- ▶ Profiling – identités numériques



## ► Métadonnées - Documents



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
ET DU COMMERCE EXTÉRIEUR  
Direction du Commerce électronique  
et de la Sécurité informatique

Document1 - Microsoft Word

Unfreiwillige Preisgabe sensibler Daten in MSOffice

**Datenschutz in Office-Anwendungen**

Textverarbeitungs-, Tabellenkalkulations- und Präsentationsprogramme können Datenlecks enthalten. Die Programme speichern nicht nur die vom Anwender beabsichtigten Daten, sondern auch zusätzliche Informationen. Diese sind teils sehr sensibel und nicht für die Augen Dritter bestimmt. Eine unkontrollierte Verbreitung solcher Daten, kann für den Verfasser eines Dokuments nachteilige Folgen haben. Anwender sollten daher die Lecks kennen und schließen.

Die unbeabsichtigte Freigabe von Informationen kann für ein Unternehmen, eine Verwaltung aber auch für Privatpersonen negative Auswirkungen haben. Erhält ein Zulieferer unbeabsichtigt die Namen der Kunden eines Unternehmens, kann dieses einen hohen Schaden erleiden. Eine Bewerbung kann einem Arbeitgeber Informationen darüber liefern, bei welchen weiteren Unternehmen der Kandidat vorstellig wurde. Das kann die weitere berufliche Zukunft des Bewerbers gefährden.

Die ungewollte Weiterreichung von Informationen erfolgt auf mehrere Arten. Dies lässt sich am Beispiel von Microsoft zeigen. Seine Office-Programme werden von vielen Anwendern benutzt. Typische, vom Anwender unbeabsichtigte Datenlecks, können durch einzelne Funktionen eines Programms oder

**SENSIBLE UND PRIVATE DATEN**

Page: 1 of 1 Words: 0

# Menaces

▶ Lors des voyages



# Menaces

- ▶ Les logiciels malveillants

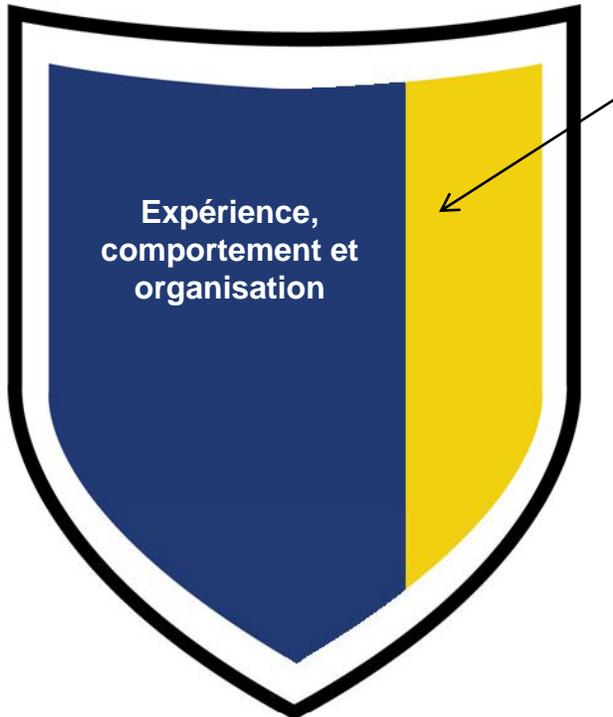
- ▶ Vers



## ▶ Les réseaux bot



# Gardez les yeux ouverts!



Mesures  
techniques  
mises en place par  
des experts



## Mais pourquoi agir

---

Les incidents de négligence sont généralement deux fois plus importants que les incidents de malveillance.

Les destructions inappropriées de données professionnelles représente une part importante des incidents relevés.

**MSIR 07-12-2010**

---

# Mais pourquoi agir

---

## La loi modifiée du 2 Août 2002:

Le responsable du traitement doit mettre en œuvre toutes les **mesures techniques et l'organisation appropriées** pour assurer la protection des données qu'il traite contre la destruction accidentelle...

**En fonction du risque** d'atteinte à la vie privée, ainsi que de l'état de l'art et des coûts liés à leur mise en œuvre, les mesures visées à l'article 22, paragraphe (1) doivent:

# Mais comment agir aujourd'hui



- Outils de sensibilisation et d'éducation sur [www.cases.lu](http://www.cases.lu)
- Politiques de sécurité basées sur la ISO/IEC 17799 depuis 2004
- ISMS-PME (ISO/IEC 27001) ensemble avec CRP HT depuis 2007
- Outil d'analyse de risques développé en 2009

# Mais comment agir demain



- Mise en place de la SMILE Academy en 2011
- Services SMILE AGENCY à partir de 2011
- Création du SMILE PORTAL à partir de 2012
  - Analyse de risques récurrentes basées sur métriques de CIRCL
  - Politiques de sécurité en ligne – du light jusqu'aux SMS
  - Information security dashboard pour rester informé

# Mais comment agir demain



## SMILE Academy

### Portail e-learning

- sensibilisation
- maîtrise de certains concepts de sécurité
- contenus propres aux entreprises

# Mais comment agir demain



## SMILE Agency

- Spécifications des besoins des clients
- Labellisation des consultants
- Mise à disposition d'outils et bases de connaissance
- Suivi de qualité
- Match making

# Mais comment agir demain



## SMILE Portal – les outils en ligne

- Security dashboard – l'online – realtime information
- Analyse des risques
  - Modélisation business & systèmes & dépendances
  - Métriques menaces
  - Métriques vulnérabilités
- Politiques de sécurité - du light jusqu'à l'ISMS

# Les signes de confiance



**SMILE**  
SECURITY MADE  
IN LETZEBUERG

# Merci

