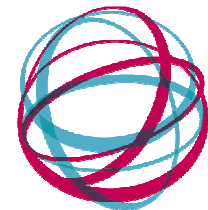


La recherche au service des PME

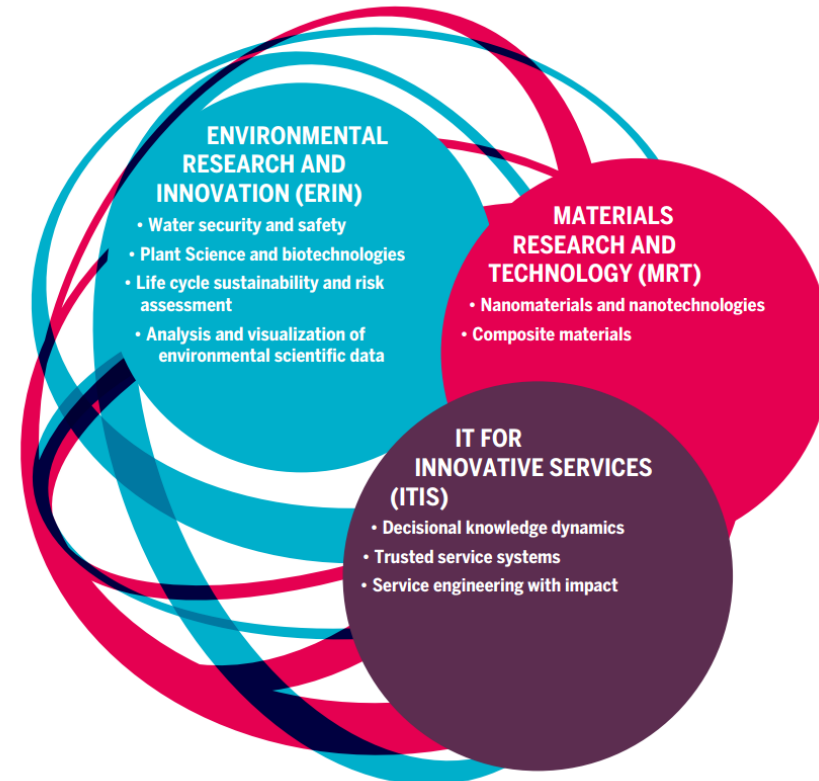


LUXEMBOURG
INSTITUTE
OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY

LI
ST



La recherche au service des PME



- Manufacturing industry
- Logistics and mobility
- Valorisation of agro-resources
- IT services
- Healthcare sector
- Construction
- Ecotechnology
- Space
- Public sector

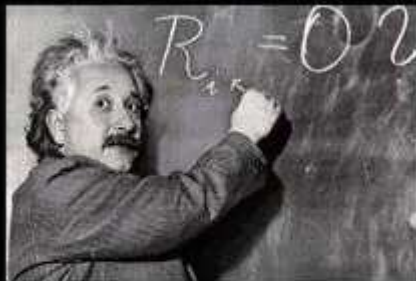
La recherche au service des PME



what my mom
thinks I do



what society
thinks I do



what I think
I do



What I really
do

La recherche au service des PME



Compétitivité du Luxembourg

Performance des entreprises

La recherche au service des PME – Projet Ecologistics Interreg IVB NWE

Sensibiliser et former les pme et les professionnels de la logistique sur le potentiel du Track and Trace et du standard EPC

Tracking



Universel



Le cheval, vous l'aimez comment ?

Tracing



✓ en ami



✓ en lasagnes

Gains Logistiques

- Gestion des stocks
- Lutte contre le vol et la contrefaçon
- Gestion des retours
- Synchronisation des flux physiques et d'informations
- Réduction des coûts

Green Logistics:

- Amélioration du flux des transports poids lourds
- Amélioration de la livraison sur la phase "last mile"
- Réduction de l'empreinte carbone

La recherche au service des **PME** – Projet Ecologistics Interreg IVB NWE

Sensibiliser et former les pme et les professionnels de la logistique sur le potentiel du Track and Trace et du standard EPC

Séances de Sensibilisation

*Ateliers de travail sur les
besoins des PME*

*Use Case avec des
PME volontaires*



*Démonstrateur par
Table Tangible*

<http://ecologistics-project.eu/>

LIST.lu



La recherche au service des PME – Projet Ecologistics Interreg IVB NWE



Secteur :

Papier - Fournitures de bureau - Emballage - Hygiène et Restauration –
Consommables informatique - Printing Services

Spécificités :

- Délais de livraison ultra courts (24h sur le territoire du GDL)
- Culture de la qualité axé sur la satisfaction du client
- Volonté d'amélioration continue et de développement durable

Réduire les reliquats et optimiser la performance de l'entreprise

Intervention :

Implication forte des différents acteurs du flux Muller & Wegener

- Achats
- Facturation
- IT
- Logistique
- Qualité
- Télévente
- Ventes

Analyse du flux et des reliquats

Résultats : Taux d'erreurs ~ 0.1% / 470k lignes de commandes (3,5 Sigma)

- Technologies relatives à l'EPC peu adaptées au contexte de l'entreprise au moment de l'étude avec un faible potentiel de retour sur investissement
- Identification de **leviers d'amélioration** (confidentiels)
- **Reconnaissance** de l'excellence par la direction, **encouragement** des équipes, amélioration de la **motivation**.

LIST.lu Contact : Monique.gammaitoni@mullerwegener.lu



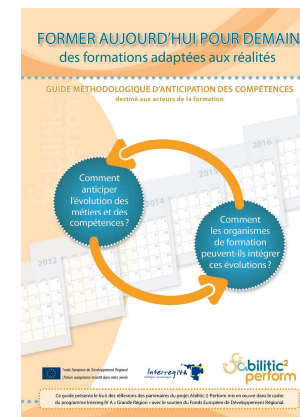
La recherche au service des PME - autres réalisations



*Interreg IVA GR : Compétence et Formations
Use case en PME : amélioration de processus de recrutement et de formation, baisse du taux d'absentéisme amélioration de la motivation du personnel.*

*Admin Publique : **FOREM**, utilisé comme outil de prospective métier*

www.leforem.be



Interreg IVB NWE: Encourageant le passage du transport routier vers des modes plus durables (tels que les transports ferroviaire maritime à courte distance et fluvial) favorisant le déploiement des flux de marchandises sur un nouvel axe ouest-est

Interreg IVB NWE : Améliorer avec les partenaires d'un supply chain les livraisons de fret urbain dans l'optique de la meilleure utilisation des infrastructures existantes

<http://www.lamiloproject.eu/>



La recherche au service des PME

Contact

romain.gaasch@list.lu

duan.hua@list.lu

www.list.lu



[ABOUT LIST](#) [RESEARCH DOMAINS](#) [NEWS & EVENTS](#) [JOBS](#) [CONTACT](#) [Q](#) [FR](#) [EN](#)



WELCOME TO LIST!

The Luxembourg Institute of Science and Technology (LIST) is a mission-driven Research and Technology Organisation (RTO) that develops advanced technologies and delivers innovative products and services to industry and society.

[VIEW MORE](#)

ENVIRONMENT

In environment, LIST develops strategies, technologies and tools to better monitor, assess, use and safeguard natural and renewable resources.

[VIEW MORE](#)

IT

Research areas in IT are based around the innovation of services with a high level of information intensity and issued with a level of quality allowing for trust to be gained in their use and for generating value around new business models.

[VIEW MORE](#)

MATERIALS

LIST translates cutting-edge materials research into applicable technology. LIST activities are centred on two Key Enabling Technologies (KETs): Advanced Materials and Nanotechnology.

[VIEW MORE](#)