



Accompagnement et microcrédits pour micro-entrepreneurs

30.09.2019

*Développer l'inclusion sociale et économique par l'accompagnement et l'octroi de **microcrédits** pour des personnes souhaitant créer ou développer une **activité économique** et n'ayant **pas accès au crédit bancaire traditionnel**.*

L'objectif est d'améliorer leurs conditions de vie et leur épanouissement professionnel.



*Eryca et Gertrudes
Boutique africaine à Esch*



Origine et partenaires financiers impliqués

- 2016: Création de microlux SA, une entreprise sociale sans but lucratif



- 2018: Foyer entre dans le capital de microlux et la Chambre de Commerce et le Ministère de l'Économie deviennent partenaires officiels



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie





Microcrédits: *maximum 25 000€*



Pour la création et/ou le développement d'une entreprise

...et très bientôt pour des besoins pour (re)trouver un emploi



Accompagnement... par des coachs bénévoles

- Avant le microcrédit
- Après le microcrédit
- Formations

- Le prêt est octroyé à la personne physique indépendamment du statut juridique choisi pour l'entreprise
- **Besoins:** Tous les besoins liés au projet entrepreneurial (Aménagement, Matériel, Caution locative, Stock, Trésorerie,...)
- **Type d'activité:** A priori pas d'exclusion
- **Durée:** maximum 4 ans (exceptionnellement 5 ans) avec un différé possible de 3 mois
- **Coût du crédit:** Taux d'intérêts: 7 – 9% + frais de dossiers de 5% avec un maximum de 750€
- **Garantie:** Une caution solidaire et indivisible est demandé pour 1/3 du montant du prêt
- **Apport:** Pas d'apport nécessaire

- Parcours de la personne:

- Activité dans pays d'origine
- Activité au Luxembourg
- Expérience entrepreneuriale
- Langues
- ...

- Projet:

- Prospection clients
- Choix fournisseurs
- Prévisionnel
- ...

- Rapport à l'argent:

- Analyse des relevés bancaires des comptes du foyer des 3 derniers mois
- Epargne
- Situation fin de mois
- ...

microlux L'accompagnement par des coachs bénévoles

➤ Accompagnement en amont du financement

- Aide sur le business plan > réalisation d'un prévisionnel
- Aider à la décision pour le choix du statut juridique
- Connaître ses premiers clients et définir une démarche commerciale

➤ Accompagnement après le financement

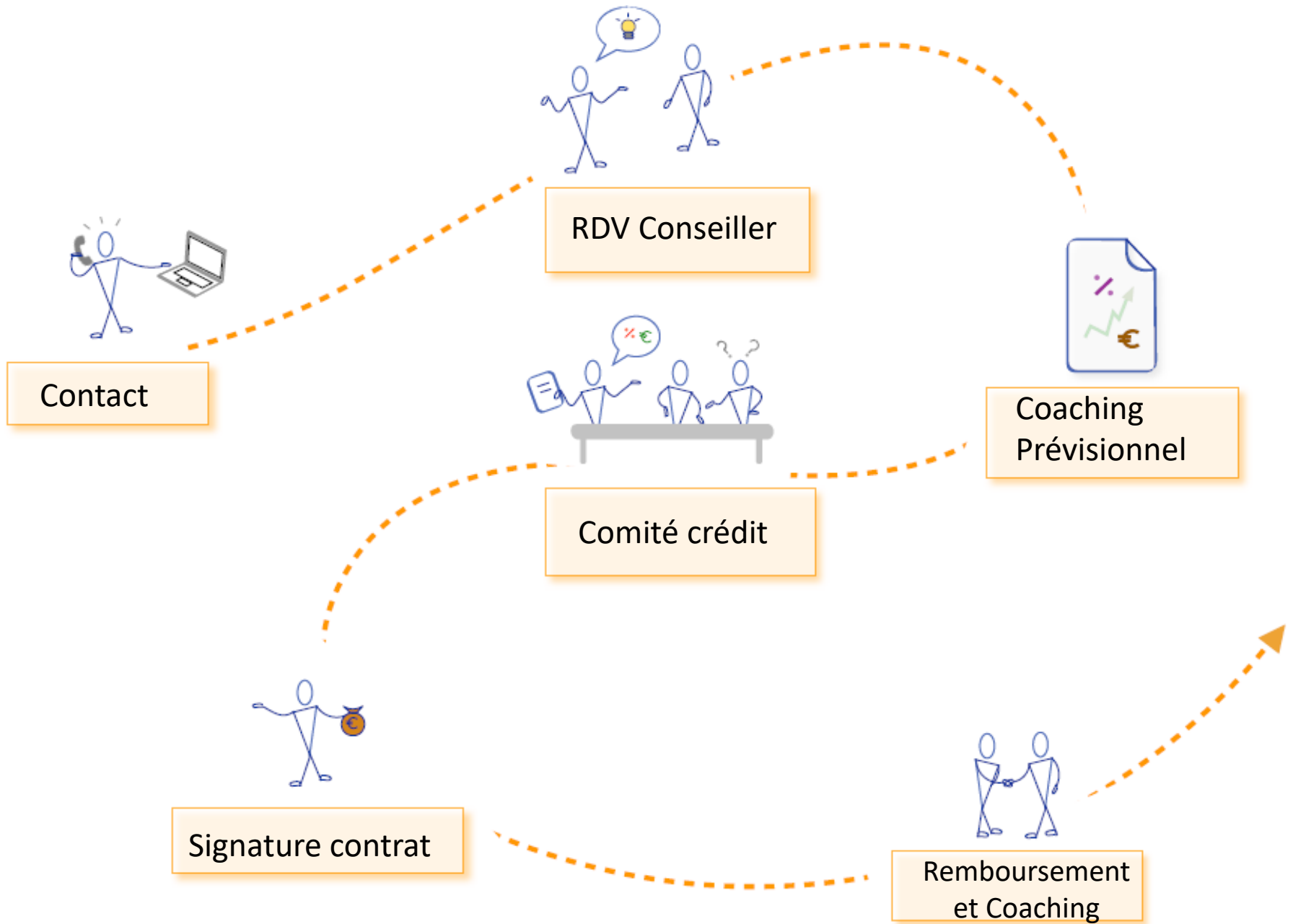
- Un interlocuteur pour conseiller l'entrepreneur dans les premières années de l'entreprise
- Coaching en fonction des besoins (démarches administratives, gestion, commercialisation/marketing,...)
- Contacts réguliers pour s'assurer que « tout va bien » et rester à l'écoute des besoins

➤ Formations

- Comment réussir son projet?
- Calcul des marges
- La visibilité de mon entreprise sur Internet
- Comment bien assurer mon activité d'indépendant

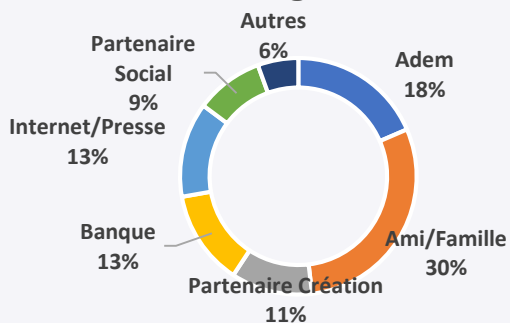


Procédure

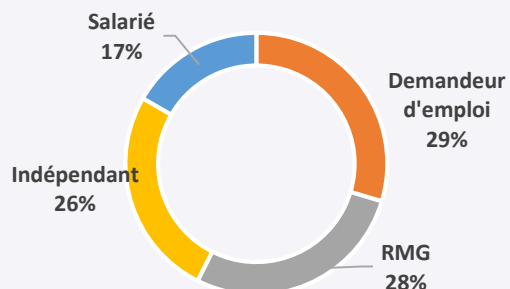


microlux Statistiques clients

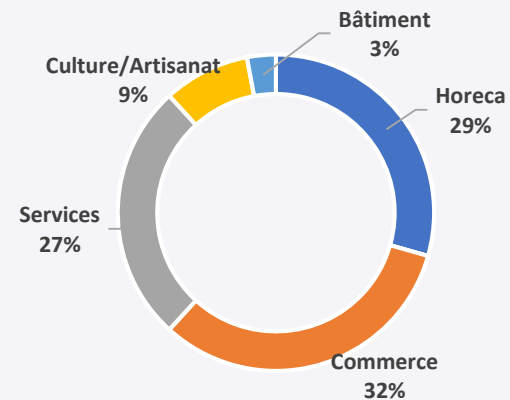
Origine



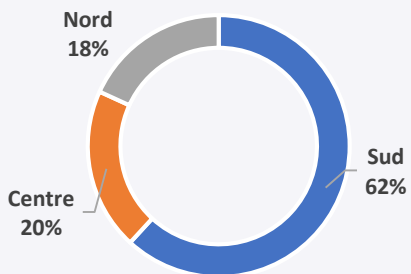
Situation professionnelle



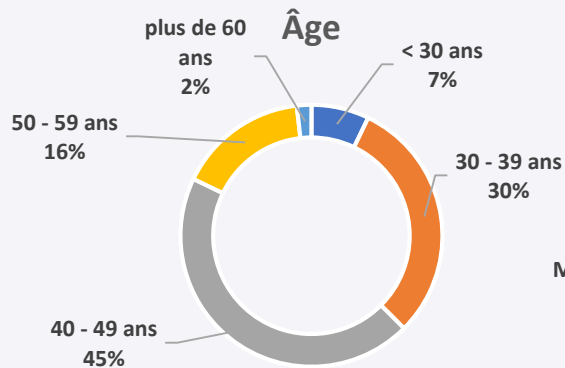
Domaine d'activité



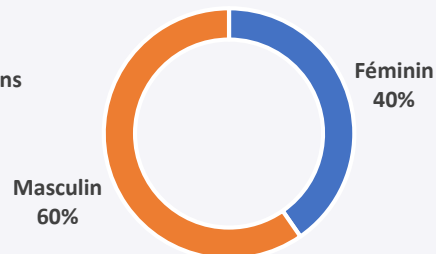
Région



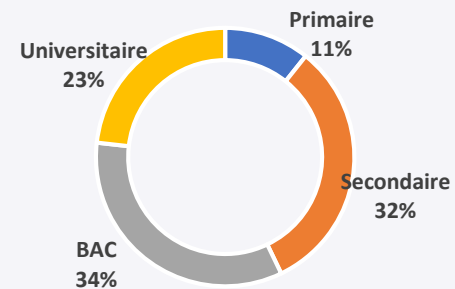
Âge



Sexe



Formation



microlux Exemples de clients



*Dorothy
Massages « Spa Escape »*



*Felix Clement
Foodtruck « Lëtzeburger »*



*Laurent
Restaurant sénégalais
« Les saveurs du Sénégal »*



*Riad
réparation de smartphones*

400 RDV prospects
avec un premier niveau
d'accompagnement



1 100 heures d'accompagnement
par des bénévoles



80 microcrédits déboursés



80 créations d'emplois



14 000€ montant moyen

58 créations d'entreprises

Programme européen EaSI



Dans le cadre du **programme de l'UE pour l'emploi et l'innovation sociale (EaSI)**, la Commission européenne soutient la microfinance et l'entrepreneuriat social. L'objectif est d'améliorer l'accès au microfinancement, c'est-à-dire à des prêts ne dépassant pas 25 000 EUR, notamment au profit des personnes vulnérables et des microentreprises. La Commission européenne a choisi le FEI pour mettre en œuvre ce programme.

Le FEI fait partie des membres fondateurs de **microlux** depuis le début de sa création. Il apporte à microlux la **garantie de l'EaSI**, qui lui **permet de couvrir partiellement le risque crédit**.

Afin de soutenir l'élan de développement de **microlux**, le FEI a décidé d'entrer dans son capital avec un investissement réalisé dans le cadre du volet **«Investissements pour le renforcement des capacités»** qui va lui permettre de soutenir encore plus de micro-entrepreneurs du Luxembourg et de la Grande Région n'ayant pas accès aux crédits bancaires « traditionnels ».





Contact

Jérémy Del Rosario

j.delrosario@microlux.lu

info@microlux.lu

Tel: 45 68 68 76