Umanis
BEYOND TECHNOLOGY

Luxembourg, Lundi 16 Mai 2022

CHAMBER OF COMMERCE LUXEMBOURG
POWERING BUSINESS

Votre entreprise et l'IA

Mesurez votre niveau de maturité

Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Vos intervenants

Cindy JAX
Business Manager
Umanis Luxembourg

Gilles Cymbalista
Directeur Conseil Data Science IA
Groupe Umanis

Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Votre entreprise et l'IA

Mesurez votre niveau de maturité

1. Introduction & Déroulement
2. Définitions & Champs d’action
3. Eléments de mesures de votre maturité

NOS INTENTIONS

Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

La Data au coeur de notre ADN

UMANIS : LA DATA, L'ESSENCE DE LA CREATION DU GROUPE

Umanis
BEYOND TECHNOLOGY

300 Collaborateurs | 900 Collaborateurs | 2600 Collaborateurs | 3000 Collaborateurs | 4200 Collaborateurs

Data Mining
Recherche opérationnelle
Data Science
Réseaux neuronaux
Machine Learning
Cloud Mining
Centre d'excellence DSIA

Créée en 1990 par L. Piepszownik, Umanis se spécialise en analyse statistique de données, puis en informatique décisionnelle

1990 — **Recherche clinique Expertise des données**

1993 — **Développement International**

1994 — **Introduction en bourse**

2000 — **Intelligence Artificielle**

Acquisitions Externes

2007 — **Ouverture du bureau au Luxembourg**

2013

2016 — **Top 20 ESN**

2017

2019 — **Acquisitions Externes**

2020

2021 — **150+ recrutements**

2022

python
IBM Watson
Microsoft AI Factory
aws machine learning
dataiku
Google AI

Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Direction Conseil Data intelligence

Umanis
BEYOND TECHNOLOGY

Une mixité de compétences à votre service

+3000 Employé(e)s

600 Data Alchemist

300 Data Engineer

160 Data Analyst

10 Data Strategist

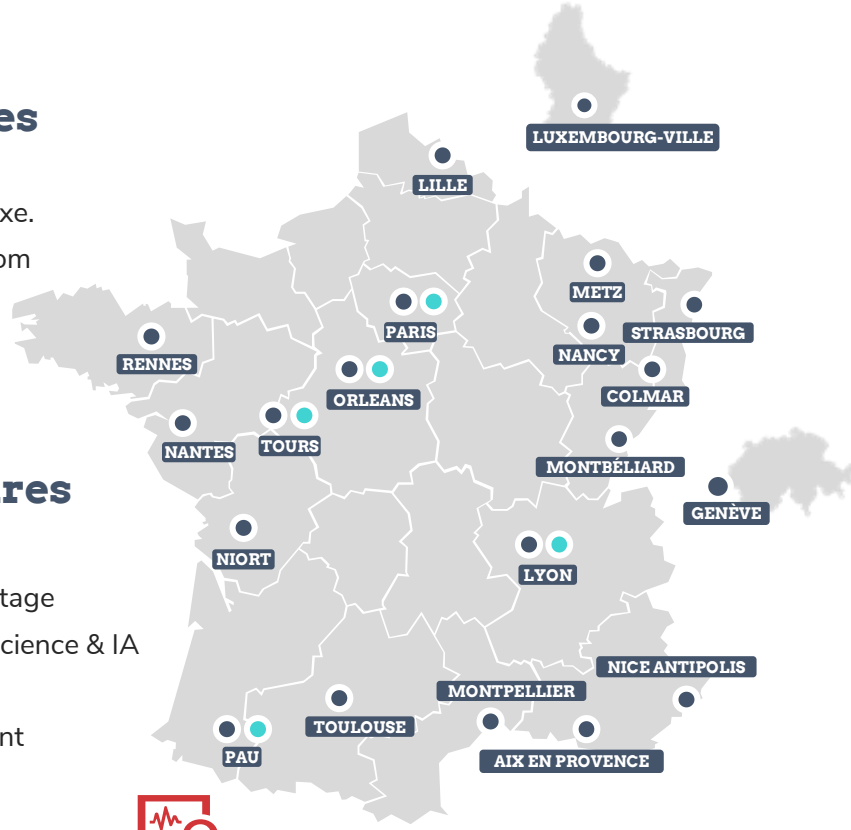
50 Data Scientist

80 Data Architect

Sectorielle | Fonctionnelle | Chefferie | Urbanisation | Architecture | Data Science IA | Agile | Dev/MLops

4 Grands Domaines

- Grande Distribution, Industrie, cosmétique, Luxe.
- Energie, transport, Telecom
- Banque, Finance, Risque et Compliance
- Santé, Life Science



5 Offres Majeures

- Stratégie Data
- Organisation et pilotage
- Architecture Data Science & IA
- Data Science et IA
- Change management

Certifications

- ISO 9001 : 2015,
- ISO 14 001 : 2015,
- ISO 27 001 & 18295-1)

afaq MDS
Certifié en 2022

Direction R&I

- 10 chercheurs.
- Computer vision
- Cyber sécurité, Block Chain
- Veille quantique

Umanis TOP EMPLOYER 2022

UMANIS | 2022 – Propriété d'Umanis

Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Maturité avec l'IA

Définitions & Champs d'action

L'IA : Définition & champs d'action

- Littératures riches et nombreuses définitions.

L'intelligence artificielle vise à mimer le fonctionnement du cerveau humain, ou du moins sa logique lorsqu'il s'agit de prendre des décisions. Jean-Claude Heudin, directeur du laboratoire de recherche de l'IIM

L'intelligence artificielle (IA, ou AI en anglais pour Artificial Intelligence) consiste à mettre en œuvre un certain nombre de techniques visant à permettre aux machines d'imiter une forme d'intelligence réelle.

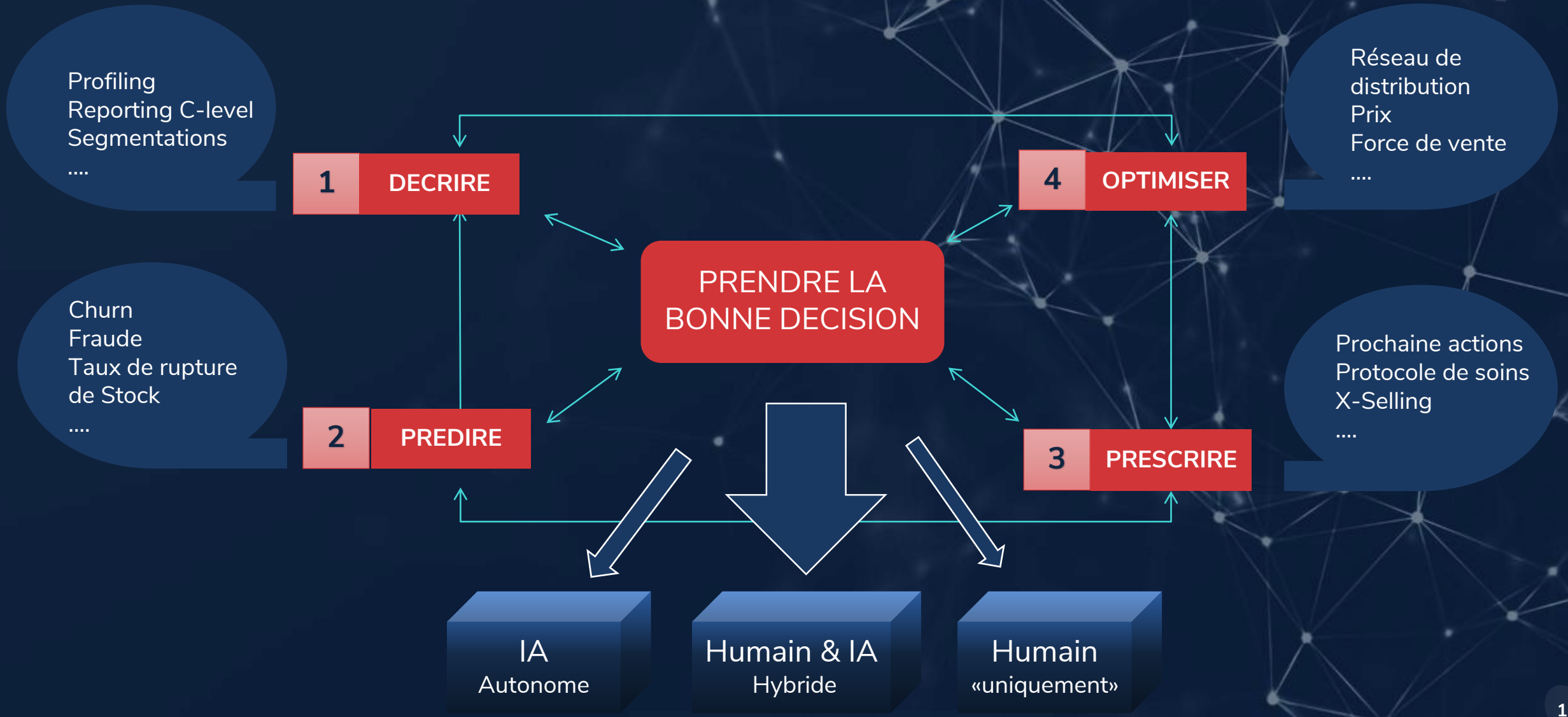
Seul l'humain est capable de l'extraordinaire par "hasard".

- Mais, quels sont les nouveaux champs d'applications qu'offrent ces « nouvelles » technologies ?

Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

L'IA : Définition & champs d'action

POURQUOI FAIRE DE L'IA ?



Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

L'IA : Définition & champs d'action

DECLINAISON EN CŒURS DE PROBLEMATIQUE BUSINESS

1

Performance marketing et commerciale

2

Gestion des risques et performance financière

3

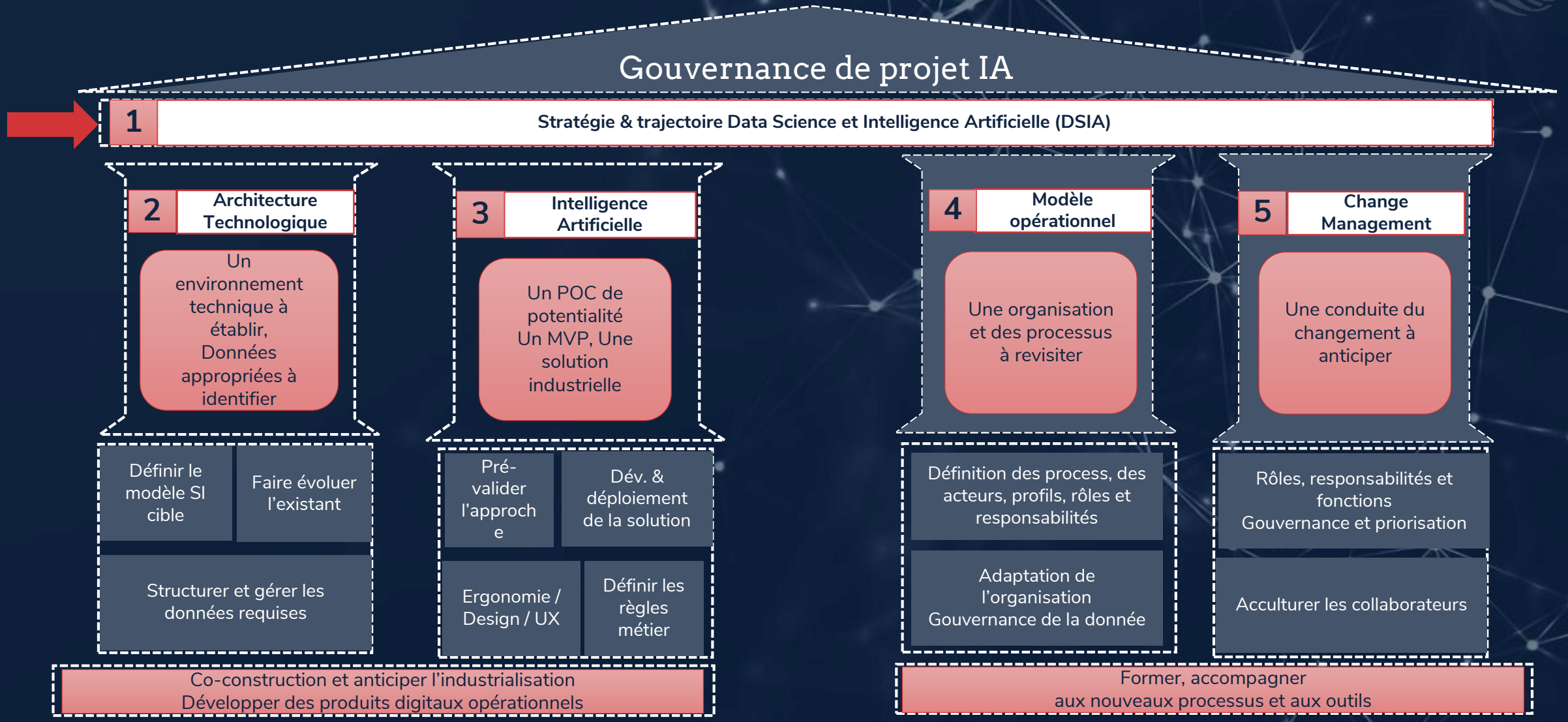
Efficacité opérationnelle de la production

Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Quel niveau de maturité avec l'IA ?

MISE EN MOUVEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EFFICACE

Umanis
BEYOND TECHNOLOGY



Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Quel niveau de maturité avec l'IA ?

MISE EN MOUVEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EFFICACE

1 **Stratégie / Enjeux**

Formalisation détaillée des enjeux et des objectifs (mesurables !)

Diagnostic Flash
Potentialité de la solution / Existant

USAGES

TECHNO

GOUVERNANCE

MODELE OPERATIONNEL

Une trajectoire de transformation balisée par un plan d'actions priorisées (Time to market)

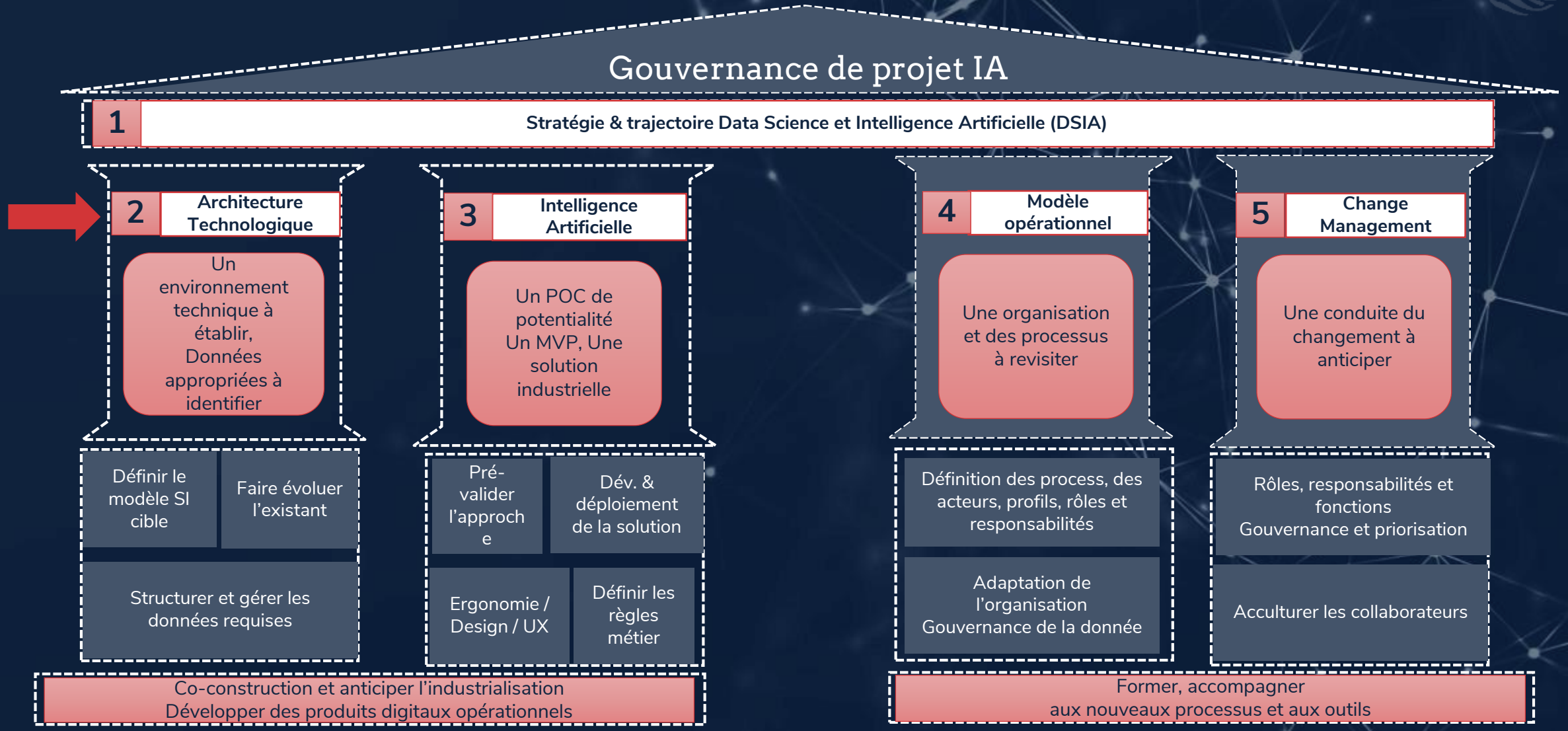
Une organisation projet multi-compétence synchronisée

Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Quel niveau de maturité avec l'IA ?

MISE EN MOUVEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EFFICACE

Umanis
BEYOND TECHNOLOGY



Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

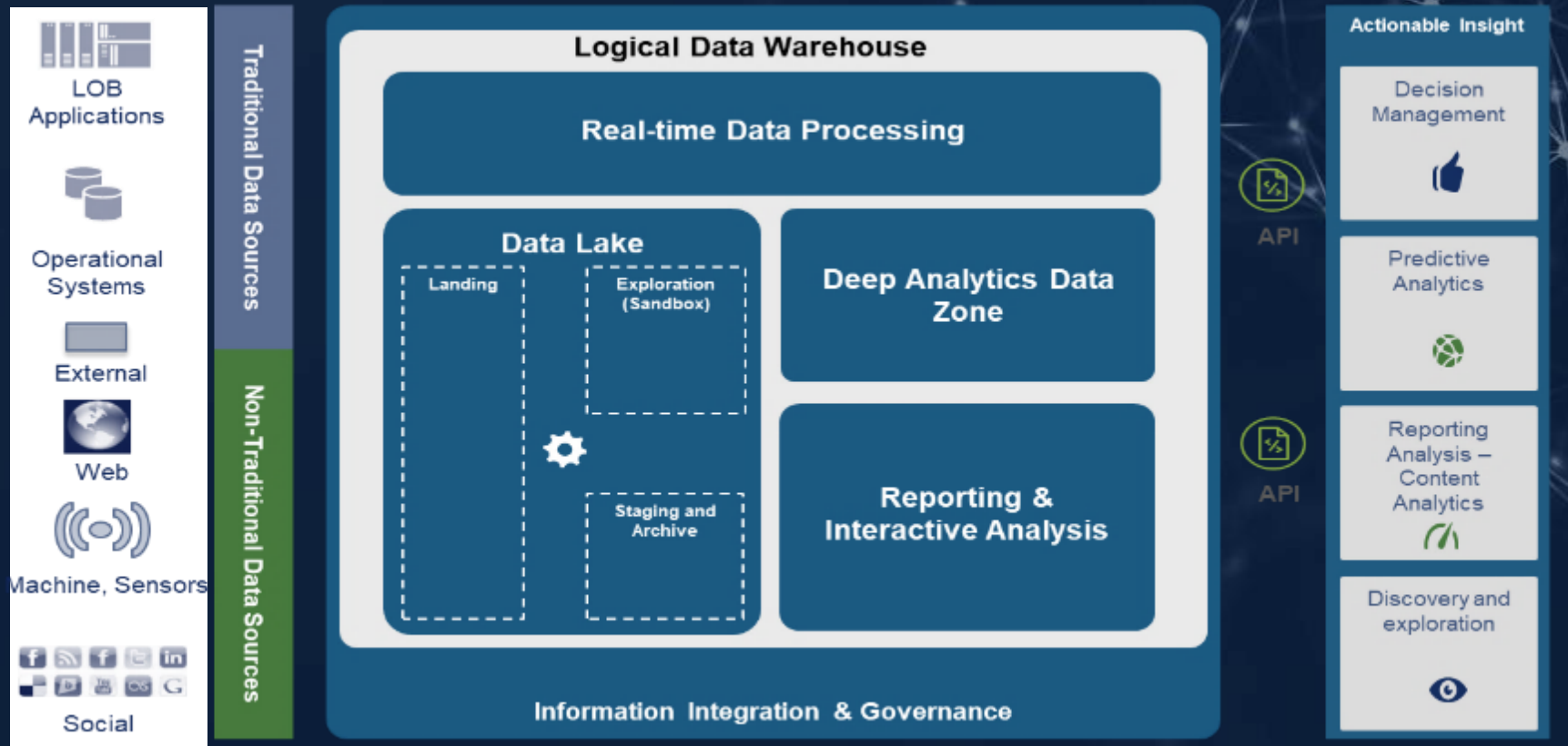
Quel niveau de maturité avec l'IA ?

MISE EN MOUVEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EFFICACE

Umanis
BEYOND TECHNOLOGY

2 Architecture et Technologie

Penser industrialisation dès le kick off !



L'architecture cible couvre 6 objectifs clés :

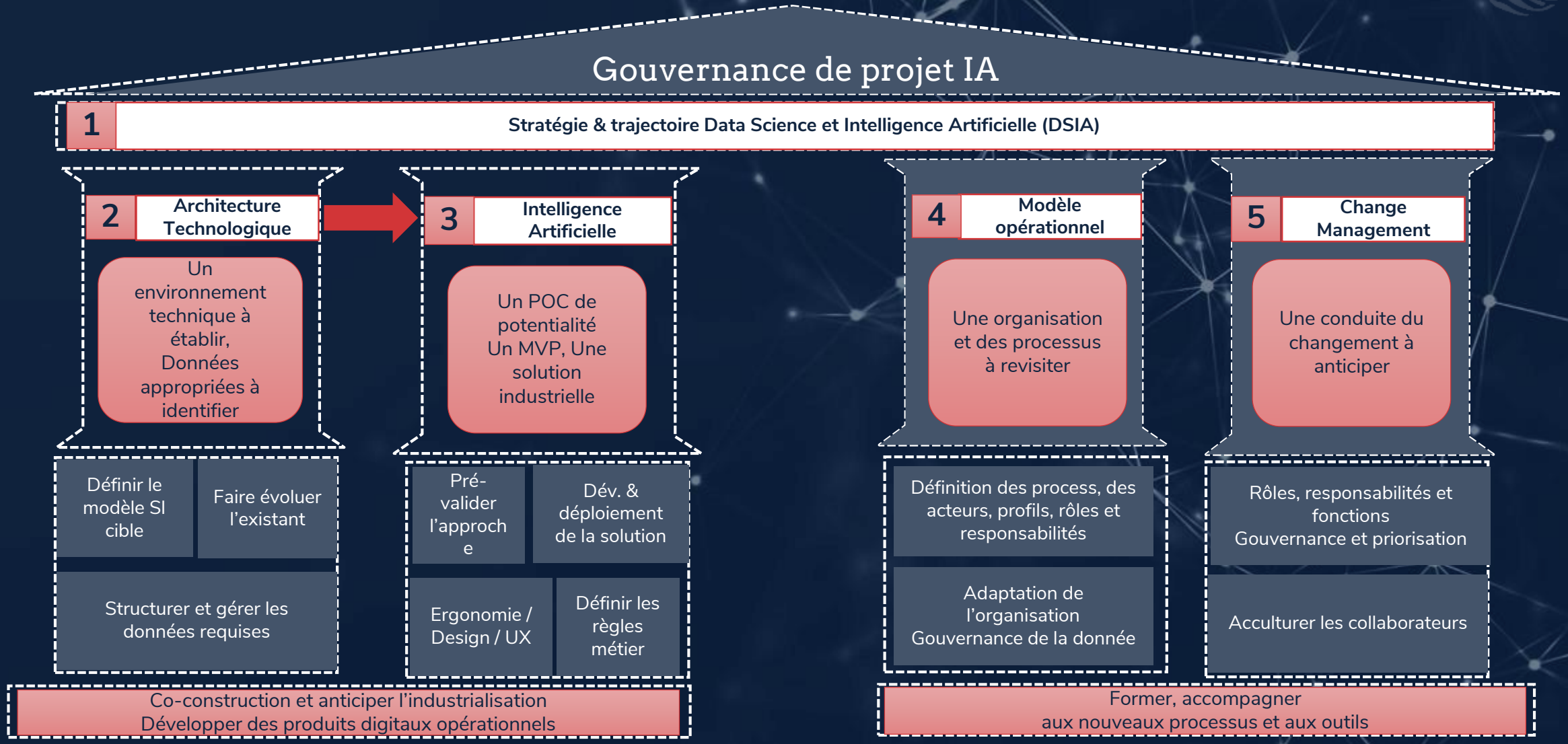
- Casser les silos
- Augmenter qualité des données
- Performance de Traitement
- Généricité des usages
- Déployer nouveaux services
- Sécuriser et cyber sécuriser

Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Quel niveau de maturité avec l'IA ?

MISE EN MOUVEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EFFICACE

Umanis
BEYOND TECHNOLOGY



Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

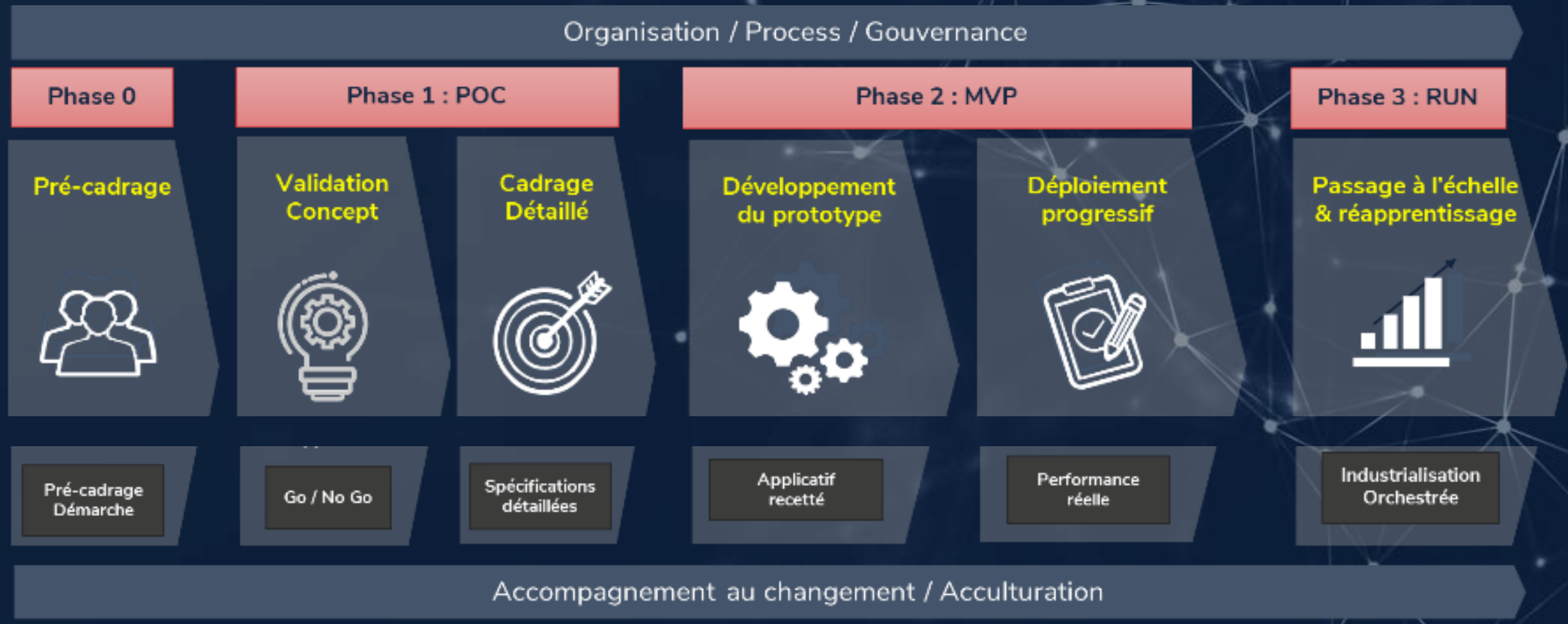
Quel niveau de maturité avec l'IA ?

MISE EN MOUVEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EFFICACE

Umanis
BEYOND TECHNOLOGY

3 **Intelligence Artificielle**

Comme tout projet de développement informatique, le traitement des cas d'usages est balisé par des étapes successives de mise au point et déploiement !

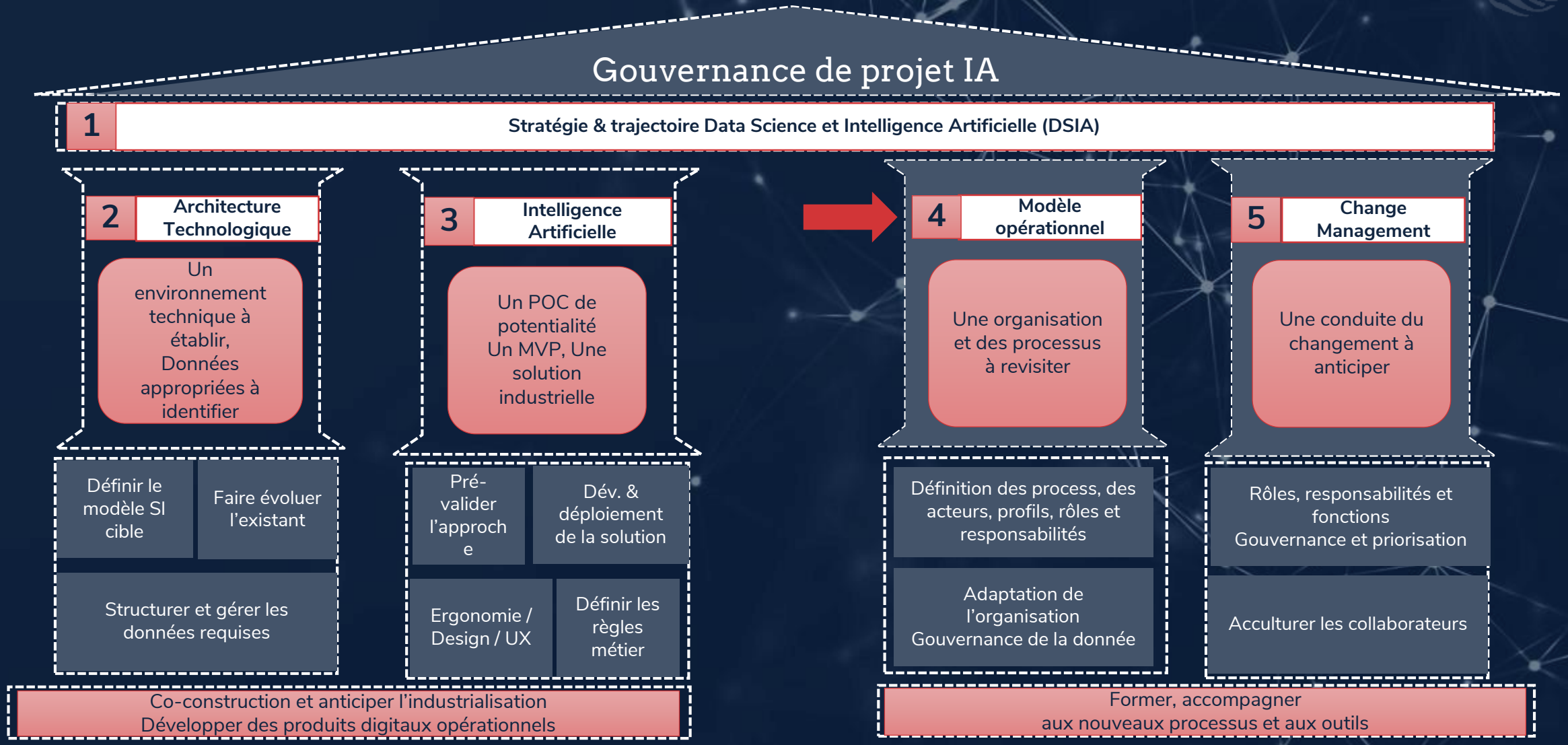


Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Quel niveau de maturité avec l'IA ?

MISE EN MOUVEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EFFICACE

Umanis
BEYOND TECHNOLOGY



Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Quel niveau de maturité avec l'IA ?

MISE EN MOUVEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EFFICACE

Umanis
BEYOND TECHNOLOGY

Expertises techniques

- Data strategist
- Data Scientist
- Architecte Data
- Ingénieur Data
- Experts sécurité
- Analyste Data
- Gouvernance des données
- Practice Manager

X

Expertises fonctionnelles

- Marketing
- Stratégie
- Relation Client
- Logistique & Achat
- Finance et audit interne
- Ressources Humaines
- Objet connecté
- Cyber sécurité

X

Expertises Sectorielles

Banque Finance Assurance

Secteur Public

Grande distribution

Immobilier, Investissement

Industrie, transport, Energie

Telecom, media & technologies

Santé

Agrobusiness

Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Quel niveau de maturité avec l'IA ?

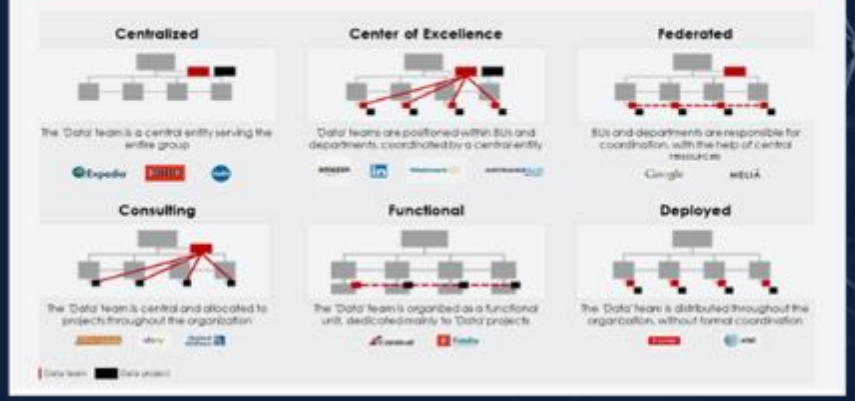
MISE EN MOUVEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EFFICACE

Umanis
BEYOND TECHNOLOGY

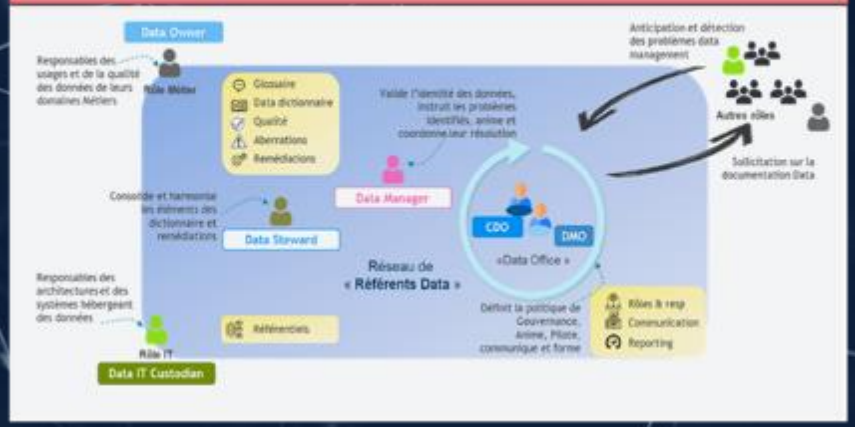
4 **Modèle opérationnel**

L'IA industrielle invite à redessiner et optimiser vos modes de fonctionnement sur 4 axes simultanés.

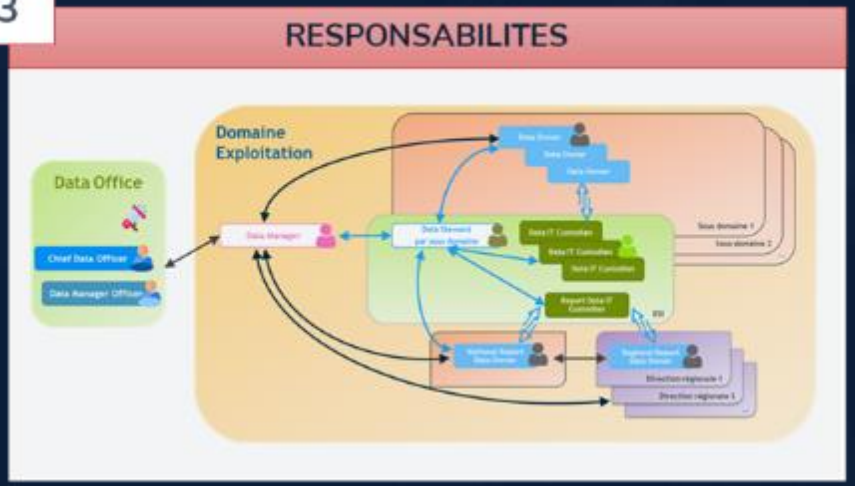
1 MODELES POSSIBLES



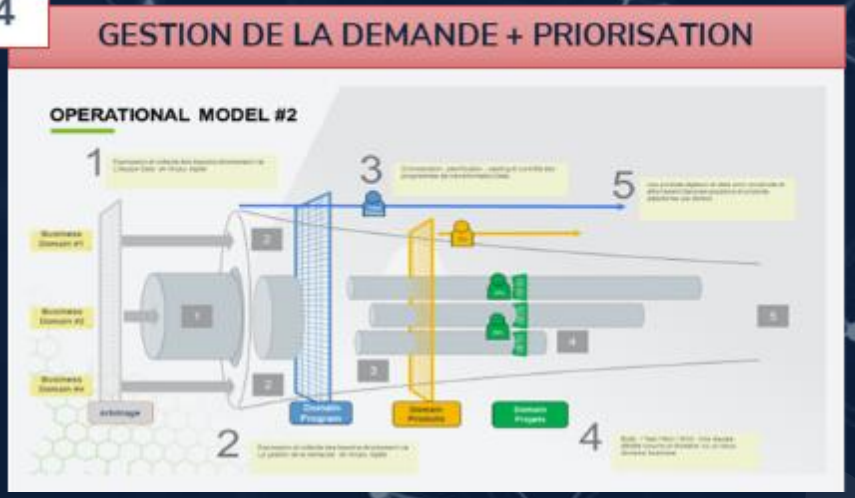
2 ORGANISATION ET ROLES



3 RESPONSABILITES



4 GESTION DE LA DEMANDE + PRIORISATION

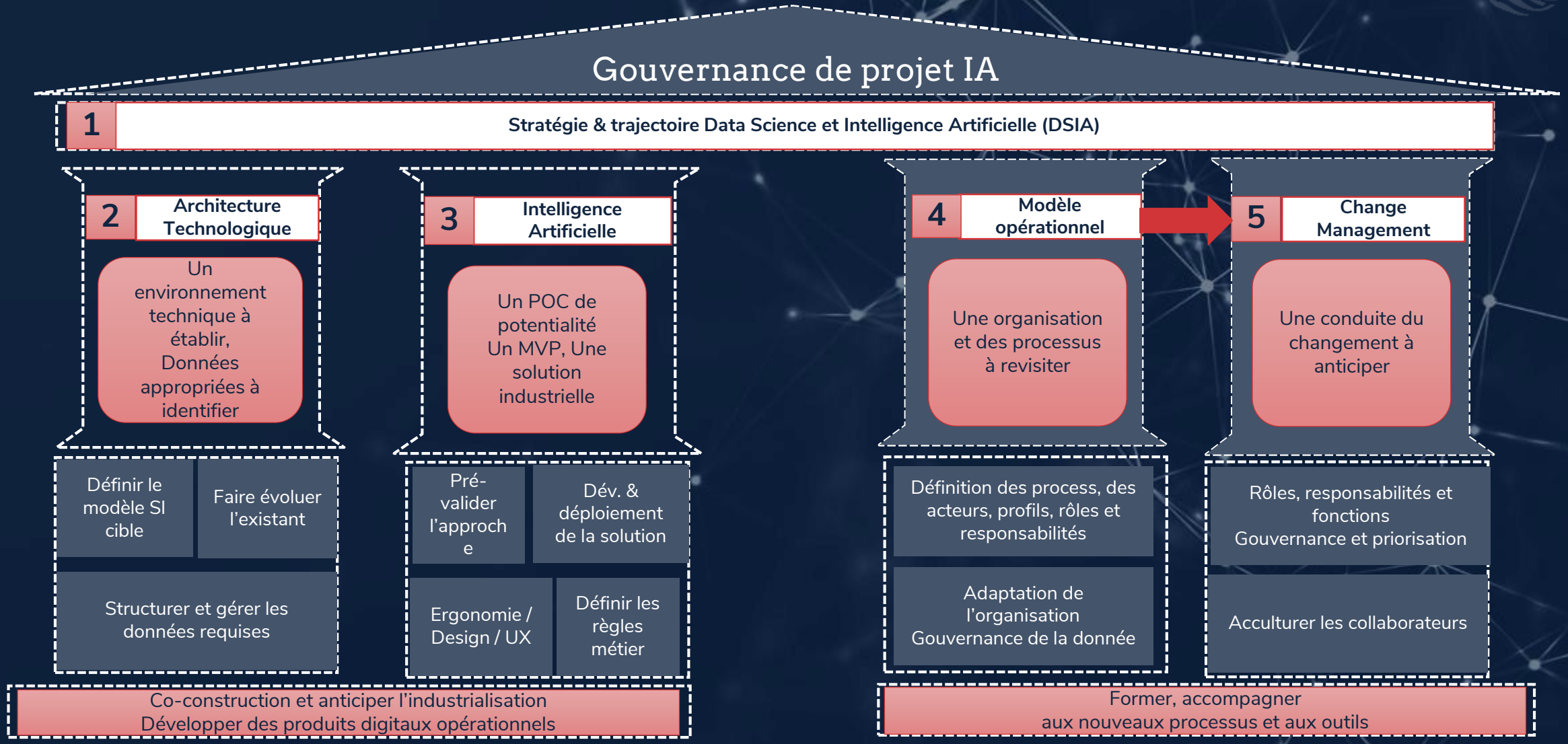


Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Quel niveau de maturité avec l'IA ?

MISE EN MOUVEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EFFICACE

Umanis
BEYOND TECHNOLOGY



Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Quel niveau de maturité avec l'IA ?

MISE EN MOUVEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EFFICACE

Umanis
BEYOND TECHNOLOGY

5 Change Management

CADRAGE PROJET CHANGE

Analyse des organisations, définition de la stratégie & de la gouvernance Change

ANALYSE DES IMPACTS

Identification des écarts & analyse des impacts sur l'organisation, les métiers, les outils, la culture (OMOC)

PLAN DE CONDUITE DU CHANGEMENT

Montée en compétence & coaching Change Manager client

Mise à disposition d'un Change Manager pour piloter votre Plan de Conduite du Changement

EXPERTISE FORMATION, COMMUNICATION, COACHING

Ingénierie de formation, organisation évènementielle, enquêtes & audits, coaching individuel & collectif

COACHING CHANGE MANAGER CLIENT

Construction du plan de communication, plan de formation, plan de revue organisationnelle, Plan de coaching…

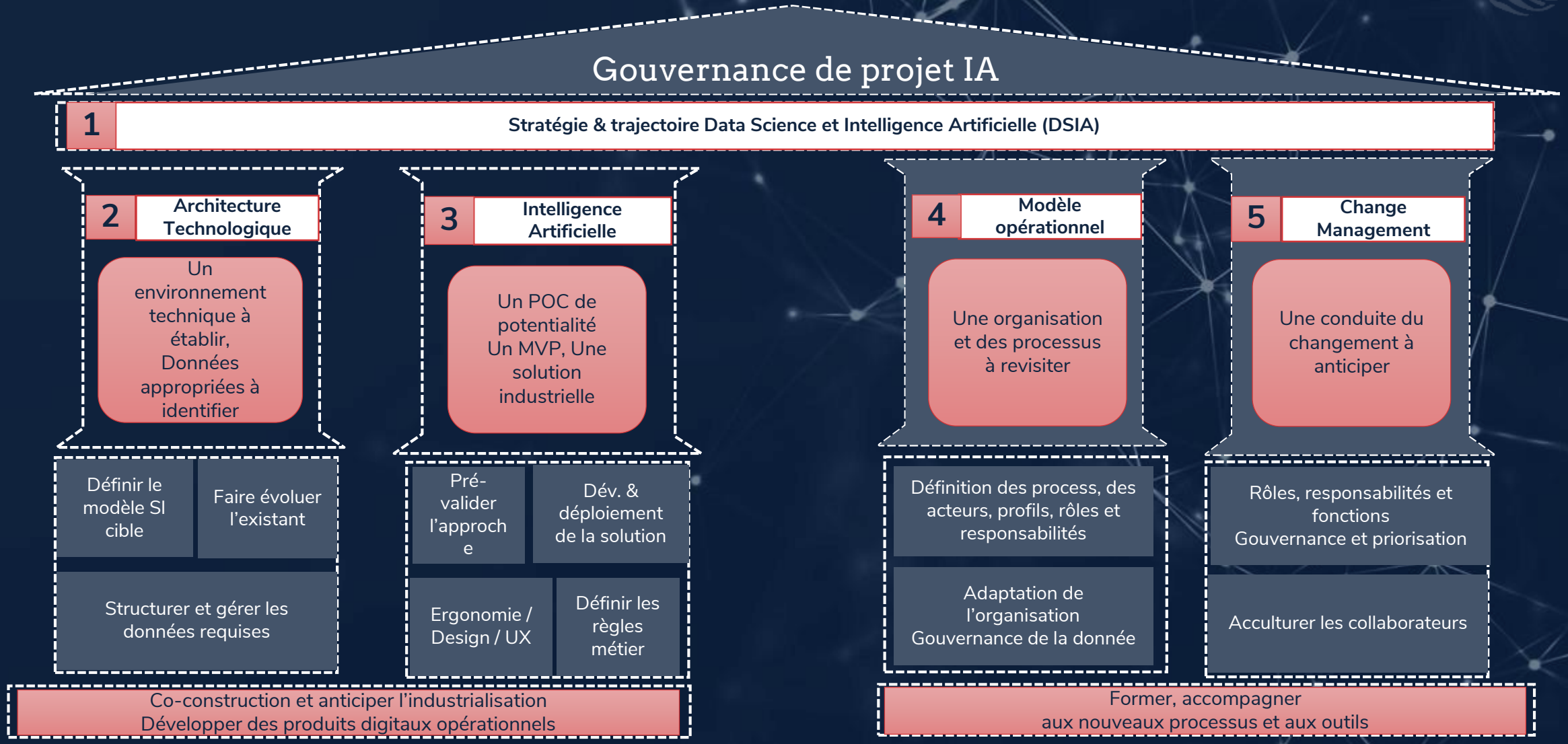
Pilotage des activités Change: périmètre, ressources, budget, délai

Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Quel niveau de maturité avec l'IA ?

MISE EN MOUVEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EFFICACE

Umanis
BEYOND TECHNOLOGY



Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis

Que retenir …

« Take Away »

CE QUE VOUS DEVEZ RETENIR

- L’intelligence artificielle n’est pas magie
- La Stratégie IA repose sur des enjeux et des objectifs tangibles et mesurables
- L’IA est très sensible à la qualité des données
- Développer des POC de performance pas de faisabilité
- Anticiper l’impact organisationnel

Reproduction interdite sans autorisation préalable d’Umanis

Questions - Réponses

Cindy JAX

+352 691 238 872

cjax@umanis.com

Merci de votre Attention & Participation

SIÈGE SOCIAL

12 Rue du Château d'eau

3364 Leudelange

www.umanis.com

Reproduction interdite sans autorisation préalable d'Umanis