

24/04/2023



# Sécurité des traitements

Contexte TPE / PME

*Alain HERRMANN*

*Commissaire, CNPD*

# RGPD: article 32

- Obligation de sécurité des traitements de données à caractère personnel
- Sécurité données personnelles vs sécurité données entreprises
- Obligation de mettre en place des mesures de sécurité pour assurer la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des données
- Prise en compte du risque pour les personnes concernées <> risques pour l'organisation



# A quoi sont confrontées les TPEs/PMEs?

## • Ransomware

- Chiffrement du système informatique
- Vols de données
- Demande de paiement d'une rançon

### Conséquences:

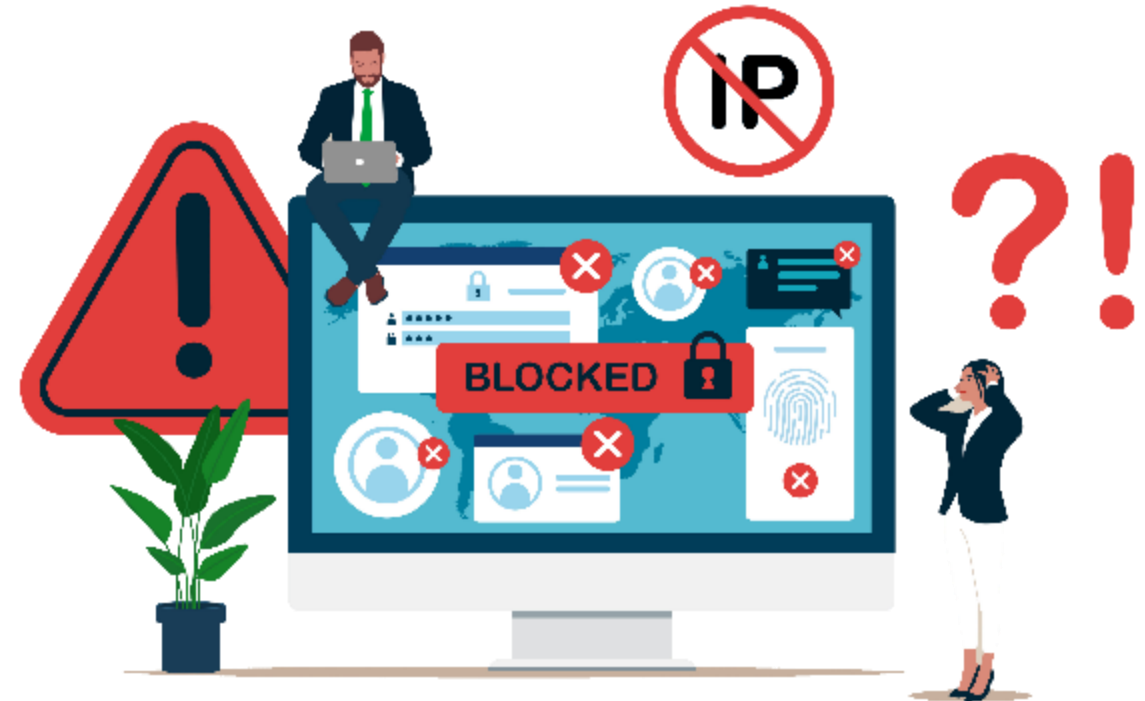
- La survie de l'entreprise est en jeu
- Coûts financiers considérables
- Impact psychologique important

## • Phishing

- Révélation d'information d'identification des utilisateurs

### Conséquences:

- Accès non autorisé aux systèmes de l'entité





# A quoi sont confrontées les TPEs/PMEs?

- **Vol de données par des (ex)employés**
  - Vol mot de passe d'un collègue/responsable et utilisation pour accéder à un système
  - Employé licencié: copie de données + réutilisation ultérieure
  - Démission employé: part avec des informations

## Conséquences:

- perte de réputation, informations concernant les clients accessible par un tiers non autorisé pour des finalités inconnues



# A quoi sont confrontées les TPEs/PMEs?

- **Fraude après une attaque informatique**
  - Nom d'utilisateur et mot de passe compromis
  - Lancement d'une demande de paiement 'légitime'
  - Durée: 1 heure

## Conséquences:

Perte financière directe

Perte de réputation

Données des clients compromises: réputation, exposition accrue à du phishing ciblé



# A quoi sont confrontées les TPEs/PMEs?

- **Erreurs des employés (et du responsable)**

- Envoi de données concernant les clients au mauvais destinataire
- Envoi de mauvaise données au bon destinataire
- Adresses email en cc au lieu de bcc: en fonction du contexte, dommageable pour les personnes concernées

Conséquences:

- Atteinte à la réputation
- Mise au placard, perte d'emploi



# A quoi sont confrontées les TPEs/PMEs?

- **Vols 'opportunistes' de données par un piratage**

- Extractions des données des clients puis rendues disponibles sur le darkweb

*« Ce n'est pas grave, ce ne sont pas des données sensibles. »*

- Conséquences possibles:
  - Combinaison de ces données avec d'autres données déjà volées
  - Usurpation d'identité, fraude financière, attaque par phishing plus efficace



# Un marché pour les données

- Information santé: \$20 - \$50
- Carte de crédit: \$2 - \$5
- Information personnelle: \$1 par fichier
- Scan permis de conduire: \$4 - \$20
- Scan de passeport: \$5 - \$12
- Selfie avec pièce d'identité: \$33 - \$50
- Identité (nom, email, mobile, date de naissance, numéro sécurité sociale): \$0.40 - \$8
- Compte bancaire en ligne: Entre 1 et 10% de la valeur du montant
- Compte Paypal: \$41 - \$410





# Conseils destinés aux TPEs / PME

- Assurer la mise à jour continue de vos systèmes informatiques ! (Patcher vos systèmes)
- Installer des logiciels de sécurité sur vos appareils et s'assurer du maintien de leur mise à jour
- Mettre en place de l'authentification forte (surtout pour l'usage de services en ligne):
  - Mot de passe + sms
  - Mot de passe + app d'authentification
- Activer le chiffrement par défaut (si disponible)
- Sensibiliser les employés sur les risques de sécurité
- Savoir comment réagir en cas de violations de données



The background features silhouettes of seven people standing in a row. Each silhouette is overlaid with various digital and data-related graphics, such as bar charts, line graphs, and circular gauges, all in shades of blue. The overall aesthetic is modern and technological.

# MERCI !

Commission nationale pour la protection des données  
15, Boulevard du Jazz  
L-4370 Belvaux

261060-1 | [www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu) | [info@cnpd.lu](mailto:info@cnpd.lu)