



Comment réagir face à une arnaque ? Décryptage et réaction initiale

*Joëlle Benguigui, Attachée auprès du Département Avis et Affaires juridiques,
Chambre de Commerce du Grand - Duché de Luxembourg*

Présentation

Conférence EEN

14 mars 2011



Comment démasquer l'arnaque ?

Plus futé que les arnaqueurs...

Une prise de conscience nécessaire

Les 2 clefs du succès des arnaqueurs:

- ❑ L'exploitation de certains traits du caractère humain
- ❑ Le caractère trompeur du message et l'ambiguïté quant à l'identité de l'expéditeur





Comment démasquer l'arnaque ?

Plus futé que les arnaqueurs...

Illustration des procédés « classiques »

Le cas particulier des annuaires

- ❑ A la réception du support suspect: premiers indices d'alerte
- ❑ Tenir bon face aux relances, en avalanche !



Entreprises, ne vous laissez pas « démonter » !





Petit dispositif de choc anti-arnaques

Adopter une attitude saine

- ❑ Lire attentivement tous les documents pour comprendre leur objet précis
- ❑ Ne jamais rien signer dans la précipitation, se documenter D'ABORD
- ❑ Ne jamais communiquer de coordonnées personnelles ou bancaires
 - Toujours faire attention à la formulation de la demande (courrier/internet /téléphone)
 - Se méfier des adresses d'entreprises situées à l'étranger /des enveloppes pré-imprimées pour la réponse et des boîtes postales.....
 - Parlez-en autour de vous ! Le bouche à oreille met la puce à l'oreille !



Réagissez face à l'arnaque, Faites-en Votre affaire !





Comment démasquer l'arnaque ?
Plus futé que les arnaqueurs...

M E R C I