



## L'aéroport : un réseau collaboratif

« La Qualité : un levier vers la compétitivité »

*Quality, a lever performance for competitiveness*

### Présentation de l'évènement

**Date** : 29 Septembre 2015

**Horaires** : 16h00 – 18h00

**Lieu** :

Salle Vianden,

Ministère du Développement Durable et des  
Infrastructures (MDDI)

4 Place de l'Europe

**L-1499 LUXEMBOURG**

**Les fortes mutations externes, une écoute constante du secteur et une anticipation des risques et des opportunités sont des conditions de succès pour un environnement aéroportuaire compétitif.**

Les retours d'expérience montrent que l'amélioration durable des performances d'une société passe par la mise en place d'un système de management de la qualité ; qui est conçu pour mieux comprendre les besoins et attentes des usagers et des parties prenantes. Ce gain de performance est un atout majeur dans des conditions aussi concurrentielles qu'est celui du secteur de l'aviation. Chaque acteur doit se démarquer pour gagner du terrain.

Le secteur de l'aéronautique est l'un des plus réglementés au monde et connaît depuis ces dernières années des évolutions technologiques majeures et une augmentation croissante du trafic aérien, ce qui implique des changements importants qui induisent une maîtrise parfaite des risques, des aspects réglementaires et sécuritaires.

Malgré toutes ces contraintes, comment améliorer la satisfaction des clients et répondre à leurs besoins ? Comment se démarquer et offrir des produits et services de qualité et innovants ? Comment rester compétitifs en matière de coûts tout en respectant les nouvelles exigences techniques et réglementaires ? Comment garantir un niveau de sécurité aérienne dans un environnement en évolution permanente ?

**Dans le cadre des Forums Qualité, le Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence vous invite à participer à cet échange d'expériences dans le domaine pointu qu'est l'aéronautique.**



## Intervenants :

- **Administration de la navigation Aérienne**
  - John Santurbano – Directeur ff
  - Thierry Hirtz – Quality Manager
- **Lux-airport**
  - Johan Vanneste – CEO
  - Remy Verheezen – Quality Manager
- **Direction de l'aviation civile**
  - Pierre Jaeger - Directeur
- **Luxair**
  - Martin Isler – Executive Vice-President Airline

## Programme :

- Mot de bienvenue de **François BAUSCH**, Ministre du Développement durable et des Infrastructures
- Introduction par Roger Ianizzi, secrétaire général du MLQE
- Intervention des acteurs de l'aéroport de :
  - Administration de la navigation Aérienne
  - Lux-Airport
  - Direction de l'aviation civile
  - Luxair
- Table ronde :
  - « *La qualité, un levier de performance vers la compétitivité dans le domaine aéronautique* »
- Discussion libre
- Mot de clôture
- Cocktail dînatoire

## Informations pratiques:

Evènement gratuit

Langues : Français - Anglais

Parking payant (Parking des trois glands)

Renseignements: MLQE – 42 59 91 45 80/82

Inscription: [www.mlqe.lu](http://www.mlqe.lu) ou [info@mlqe.lu](mailto:info@mlqe.lu)

