



Mission économique
MAROC-TUNISIE

27-30 avril 2015



Luxembourg



DES PARTENAIRES POUR LE FUTUR



Maroc



Tunisie





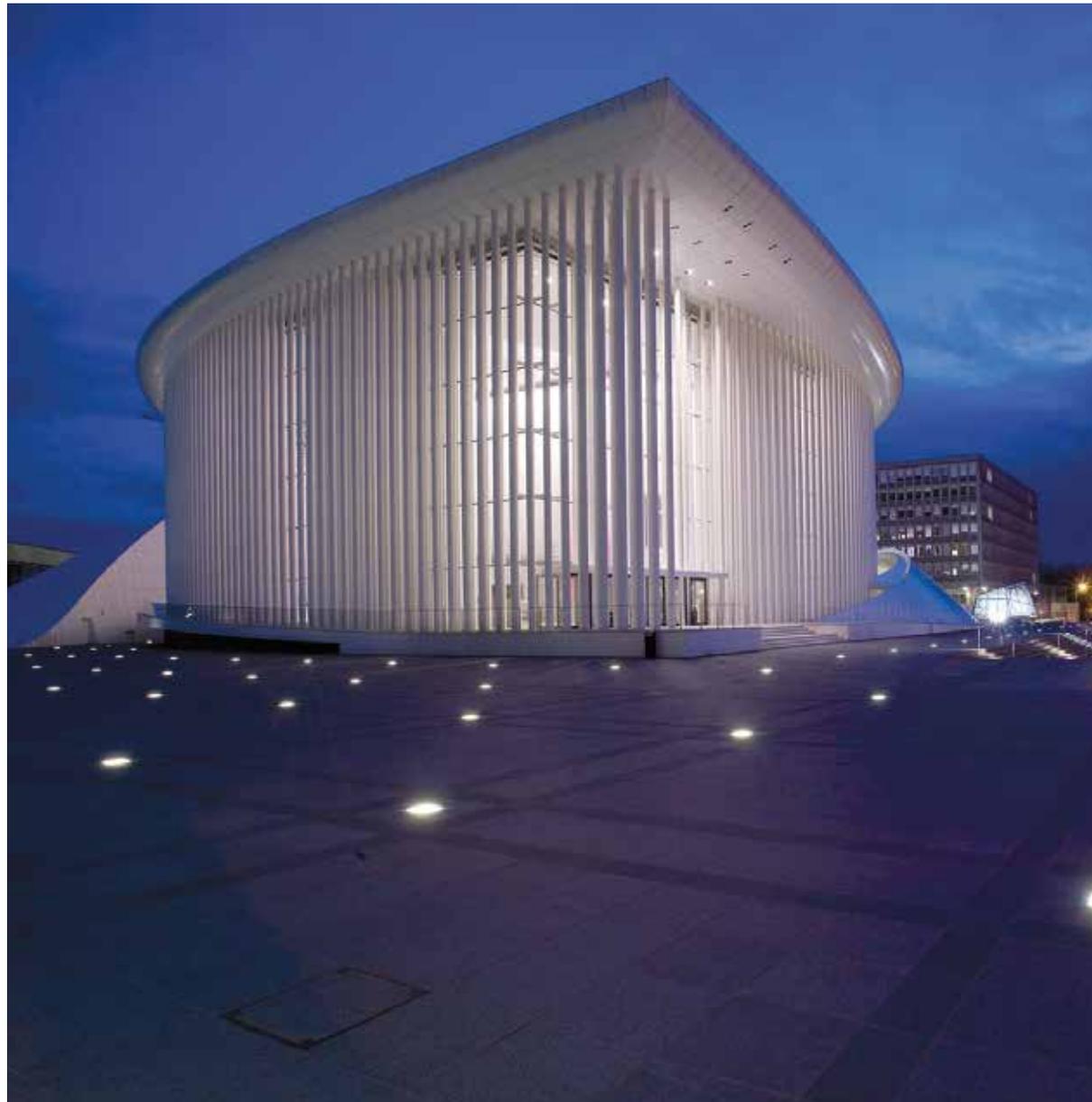
Sous le patronage de LL.AA.RR.
le Grand-Duc Héritier
et la Grande-Duchesse Héritière

GUILLAUME ET
STEPHANIE DE LUXEMBOURG



ETIENNE
SCHNEIDER

Vice Premier Ministre
et Ministre de l'Economie



DELEGATION OFFICIELLE

// Palais Grand-Ducal

Prince Guillaume et
Princesse Stéphanie de Luxembourg

// Ministère de l'Économie

Etienne SCHNEIDER
Vice Premier Ministre
et Ministre de l'Économie

ORGANISATIONS

// Chambre de Commerce

Robert DENNEWALD
Vice Président
Jeannot ERPELDING
Directeur, Affaires Internationales
Daniel SAHR
Conseiller, Affaires Internationales
Viviane HOOR
Secrétaire, Affaires Internationales

// Fedil

Robert DENNEWALD
Président

// Chambre de Commerce Belgique- Luxembourg-Pays Arabes

Sonia DEVERGNIES
Head of Communications & Member
Service Manager

// Chambre de Commerce Belgo- Luxembourgeoise au Maroc

Nour BADRAOUI DRISSI
Directrice

DELEGATION

- // 4i S.A.**
Daniel Longree
Administrateur
- // Arendt & Medernach S.A.**
Bishr Shibliq
Head of Dubai Representative Office
Florence Stainier
Associé
- // Atoz S.A.**
Fatah Boudjelida
Managing Partner Operations
Jamal Afakir
Partner
- // Banque de Luxembourg**
Marc Oms
Chargé de relations Banque Privée
- // Banque Internationale à Luxembourg S.A.**
Fouad El Hajji
Business Development Manager
- // Batipart International**
Julien Ruggieri
Président
Paul Boban
Administrateur
- Cedric Guilleminot
Directeur Général
Patrick Grossetete
Responsable du développement au Maroc
- // BCE (RTL Group)**
Frederic Fievez
Manager Special Projects
Philippe Mauduit
Concept & Sales Manager France
- // Champ Cargosystems**
Jean-Charles Manigart
Business Development, Sales & Services Manager
Amal Al Hassouni
Area Manager Africa
- // Choice Technologies Lux S.à r.l.**
Rui Figueira Mano
Director, Global Alliances & Business Development EMEA
- // CPPE S.A.**
Dr. Alain Strickroth
Chief Executive Officer
Steve Molitor
Chief Commercial Officer
- // Delta Information Technologies S.A.**
Luigi Vivani
Administrateur Délégué
Ahmed Amrani
Chef de projet, Spécialiste en configuration ERP
- // Deloitte Tax & Consulting**
Valere Twagirayezu
Directeur
- // E-Kenz S.A.**
Choury Amal
Administrateur Délégué
- // E-Teq**
Ahmed Meskini
Manager
Imane Tamim
Consultante
- // EBRC**
Yves Reding
CEO
- // Etude d'avocats Grégori Tastet**
Grégori Tastet
Avocat
- // European Air Ambulance**
Patrick Schomaker
Directeur Commercial et Marketing
- // Excellium Services & Suricate Solutions**
Christophe Bianco
Managing Director
- // Finexis S.A.**
Gerry Salucci
Relationship Manager
- // Immo Luxembourg**
Murat Mutlu
General Manager
- // ING Luxembourg S.A.**
Luc Verbeken
CEO
Yves Ducaté
Private Banker
- // Jan De Nul Group**
David Luty
Senior Manager
Hans Cami
Business Development Manager
- // Java Business Management**
Viktoryia Zaiko
Business Development Manager
- // John Paul Luxembourg / Majordome Luxembourg**
Hélène Marchon
CEO
- // Jway**
Jean-Marc Boueyrie
Directeur
- // Keller S.A.**
Marcel Louges
Senior Sales Manager
- // KPMG Luxembourg SC**
Michael Ayachi
Senior Manager International Tax
- // Lab Luxembourg S.A.**
Bernard Moreau
Chief Executive Officer
Jean Racine
Chief Business Development Officer
- // Learning Factory S.A.**
Jean-Jacques Aernout
Directeur
- // Luschter Communication S.A.**
Luciano Romeo
Administrateur Délégué
- // Neotechpro Corporation**
David Chquiry
CEO
Damien Lebegue
Responsable TICE Projets Innovants Education Francophone
- // Olkad Lux S.à r.l.**
Laurent Smolen
Managing Director
- // Paul Wurth S.A.**
Franco Mura
Senior Vice President
Stefano Barozzi
General Manager - Coke Plant & Innovative Technologies
- // PaySecure WorldWide**
Saïd El Bakkali
Chief Executive Officer
Soufiane Chouaieb
Représentant Tunisie
- // POST Telecom**
Jean-Marie Spaus
Directeur
Micaël Weber
International Business Development
- // PricewaterhouseCoopers SC**
Laurent Rouach
Partner
Joanna Denton
Industry specialist
Sami El Euch
Director Advisory
- // ProNewTech S.A.**
Roland Streber
CEO
- // SES**
Assaf Khanfour
General Manager, Business Development, MENA region
- // Telecom Luxembourg Private Operator**
Jérôme Grandidier
President & Founder
Virginie Daunois
Marketing Manager
- // Villeroy & Boch S.à r.l.**
Charles Forster
Export Manager EEMEA
- // Vorn S.A.**
Jean-Marie Boivin
Managing Director

LE LUXEMBOURG

Votre plate-forme internationale pour un partenariat réussi

Situé au cœur de l'Europe, le Luxembourg est la porte d'entrée idéale vers le marché européen, qui compte plus de 500 millions de consommateurs. Grâce à sa stabilité politique et sociale, à sa main-d'œuvre qualifiée et multilingue, à ses infrastructures de pointe, à son excellente connectivité aux marchés, le Luxembourg offre des opportunités et des atouts exceptionnels pour faire des affaires en Europe.

Ouvert sur le monde

Les marchés et les centres de décision sont à proximité du Luxembourg: Paris est désormais à deux heures de train à grande vitesse, Londres et Milan sont à 90 minutes d'avion, et rejoindre Francfort est l'affaire d'un simple vol d'une demi-heure. Plus près de nous, les pays limitrophes font partis d'une «Grande Région» qui considère le Luxembourg comme son moteur économique.

S'y ajoute qu'une grande majorité des diplômés, à la fin de leurs études, parlent couramment au moins quatre langues, le luxembourgeois, le français, l'anglais

et l'allemand, et ont une connaissance approfondie des cultures avoisinantes. Au-delà, la population résidente compte 46% de non-luxembourgeois, principalement, mais non exclusivement originaires d'autres pays d'Europe qui, en moyenne, possèdent un niveau de formation assez élevé. A noter que la population active du Grand-Duché comprend 45% de salariés frontaliers, témoignant ainsi de l'attractivité du marché de travail luxembourgeois et de l'ampleur de la main-d'œuvre frontalière qualifiée.



Au cœur des activités économiques

La dimension modeste de l'économie luxembourgeoise permet d'expliquer son ouverture historique à des marchés plus vastes. Avec une population de quelque 563.000 habitants, le commerce extérieur constitue forcément le principal vecteur de la croissance économique. Plus de 80% des biens et services produits au Grand-Duché sont exportés et la quasi-totalité de ces exportations est acheminée vers le marché européen. Ainsi le gouvernement luxembourgeois a toujours poursuivi une politique de développement économique proactive, faisant du Luxembourg un centre financier international et une destination d'affaires de premier choix.

Récemment, le gouvernement a mis l'accent sur des activités émergentes et innovantes, basées sur des technologies de pointe comme les technologies de l'information et de la communication (TIC), le commerce électronique, les médias, l'équipement automobile, les matières



plastiques, la logistique ainsi que les technologies de l'environnement et de la santé.

Aujourd'hui, les résultats de cette politique parlent d'eux-mêmes : le Luxembourg héberge quelques-unes des sociétés internationales les plus performantes comme exemple les sièges sociaux d'une grande variété d'entreprises : ArcelorMittal, le numéro un mondial de la sidérurgie ; RTL Group, un conglomérat de médias européen majeur; SES Global, la première entreprise mondiale de satellites ; Cargolux, une des plus grandes compagnies aériennes de fret ainsi que le numéro 1 de la téléphonie par Internet, Skype. Le pays est un pôle majeur de production, de recherche et de développement pour d'autres entreprises de niveau mondial, telles que Goodyear, Delphi Automotive, l'entreprise chimique Dupont et les verriers Guardian.

Pour toutes ces activités, les clés de la réussite du Luxembourg sont en premier lieu les compétences et le multilinguisme de ses habitants, ses infrastructures de pointe ainsi qu'un gouvernement contribuant à la création d'un environnement favorable au développement des affaires. Le Grand-Duché est aussi l'un des rares pays européens notés AAA (la note maximale) par les trois agences de notation (Moody's, Standard & Poor's et Fitch). Finalement, en ce qui concerne les classements internationaux, le Luxembourg est un excellent élève : il occupe le 3e rang de l'Indice global de compétitivité des talents 2015 de l'INSEAD ; le 3e de l'Indice de mondialisation KOF ; le 1er, en tant que principal centre financier de la zone euro, de l'Indice mondial des centres financiers ; le 5e de l'Indice mondial de connectivité 2014 ; le 5e du Tableau de bord de l'Union

de l'innovation 2014 et le 17e de l'Indice « Vivre mieux » 2014 de l'OCDE.

Nous sommes entièrement à votre disposition et nous serons ravis de vous expliquer personnellement les avantages qu'offre le Luxembourg pour répondre à vos objectifs et besoins dans le cadre de vos projets de développement:

// Luxembourg for Business

19-21, boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

T: +352 24 78 41 16

info@luxembourgforbusiness.lu
www.luxembourgforbusiness.lu



ORGANISATIONS

MAROC TUNISIE

CHAMBRE DE COMMERCE LUXEMBOURG

Deux ans seulement après l'indépendance du Grand-Duché de Luxembourg, le Roi Grand-Duc Guillaume II fit paraître le 1er octobre 1841 l'arrêté instituant la Chambre de Commerce. Cette création était la première manifestation de l'autonomie d'un État appelé à la gestion de ses propres affaires. Les entrepreneurs se dotaient d'un organe pour défendre leurs intérêts. Le statut de la Chambre de Commerce a été récemment confirmé par la loi du 26 octobre 2010 qui a modernisé son champ d'action en précisant ses missions notamment dans le contexte de l'intensification de ses relations économiques internationales.

La Chambre de Commerce est un établissement public, regroupant toutes les entreprises, hormis l'agriculture et l'artisanat, qui disposent de leur propre chambre professionnelle. Au Grand-Duché de Luxembourg l'affiliation à la Chambre de Commerce est obligatoire

pour toutes les personnes physiques, les sociétés commerciales, ainsi que les succursales de sociétés étrangères établies au Luxembourg, exerçant une activité commerciale, financière ou industrielle.

L'assemblée plénière de la Chambre de Commerce est composée de 25 membres élus représentant 6 secteurs d'activités : commerce et autres activités assimilées ; sociétés de participation financière (SOPARFI) ; petites et moyennes industries ; banques ; assurances ; hôtellerie et gastronomie.

Aujourd'hui la Chambre de Commerce compte quelque 50.000 membres affiliés, occupant plus de 75% de la population active et représentant 80% du PIB.

Gardiennne de la création de richesse

La Chambre de Commerce tire sa raison d'être d'un simple constat : Toute création de richesse passe par les entreprises! La Chambre de Commerce conçoit donc son rôle comme gardienne des intérêts des entreprises luxembourgeoises en accomplissant les missions suivantes :

- // Promotion de l'intérêt de ses ressortissants
- // Porte-parole indépendant pour l'économie du marché et partenaire critique des politiques nationale, européenne et internationale
- // Intervenant dans la procédure législative
- // Prestataire de services aux entreprises et au public



Robert DENNEWALD
Vice Président



Jeannot ERPELDING
Directeur, Affaires Internationales



Daniel SAHR
Conseiller, Affaires Internationales



Viviane HOOR
Secrétaire, Affaires Internationales

Les Affaires Internationales

Une des premières missions des Affaires Internationales de la Chambre de Commerce est d'accompagner les entreprises sur les marchés étrangers. Ce soutien actif à la conquête de nouveaux marchés se présente sous différentes formes : missions de promotion économique, salons de coopération, visites accompagnées à des foires internationales et salons spécialisés, et l'organisation de participations collectives à travers la mise à disposition d'un stand collectif.

Font également parties des Affaires Internationales, l'Entreprise Europe Network et l'Office du Ducroire. L'Entreprise Europe Network informe et assiste les entreprises luxembourgeoises sur les matières européennes les plus diverses. L'Office du Ducroire est le guichet unique pour les exportateurs dans le domaine de l'assurance-crédit, des aides financières à l'exportation et du conseil aux entreprises en ces matières.



// Chambre de Commerce
Luxembourg

7, rue Alcide de Gasperi
L-2981 Luxembourg

T: +352 42 39 39 310

international@cc.lu
www.cc.lu

MAROC

FEDIL - BUSINESS FEDERATION LUXEMBOURG

Une fédération multisectorielle

Fondée en 1918, la Fedil est aujourd'hui une fédération d'entreprises multisectorielle couvrant notamment les secteurs de l'industrie, de la construction et des services aux entreprises. Par ailleurs, la Fedil regroupe actuellement 17 associations sectorielles.

Sur le plan national, la Fedil a pour objectif principal la défense des intérêts professionnels de ses membres de même que l'analyse de toutes les questions d'ordre économique, social et industriel y relatives. Par ailleurs, la Fedil s'efforce de développer l'esprit et les liens de solidarité entre employeurs luxembourgeois.

Sur le plan international, la Fedil est affiliée à la BUSINESSEUROPE (www.business-europe.eu) et dispose depuis 2003 d'un bureau de représentation à Bruxelles dirigé par son conseiller Affaires européennes. En tant qu'organisation représentative des

employeurs luxembourgeois, la Fedil collabore aux activités de la Conférence internationale du travail (OIT) à Genève. Elle est, par ailleurs, membre de l'Organisation internationale des employeurs (OIE) ainsi que du Bureau consultatif économique et industriel (BIAC) auprès de l'OCDE.

Entretien un contact régulier aux niveaux national et européen avec les représentants politiques, les pouvoirs publics, les milieux économiques et les syndicats, la Fedil s'efforce d'infléchir les décisions politiques et administratives dans l'intérêt de la libre entreprise. Par ailleurs, la Fedil est étroitement associée à la préparation des décisions en matière économique et sociale par sa représentation dans de nombreux organes consultatifs institués par les pouvoirs publics.

La Fedil accomplit une mission d'information, d'assistance et de conseil envers ses membres. Cinq groupes de travail (Affaires

économiques et financières, Affaires industrielles, Affaires sociales, Recherche & développement, Technologies de l'information et de la communication), présidés par un membre du conseil d'administration et composés d'experts, choisis au sein des entreprises membres, étudient et préparent les décisions à prendre par le conseil d'administration.

Fedil
Business Federation
Luxembourg

// Fedil

7, rue Alcide de Gasperi
L-1615 Luxembourg

T: +352 43 53 66 1

robert.dennewald@eurobeton.com
www.fedil.lu



Robert DENNEWALD
Président

TUNISIE

CHAMBRE DE COMMERCE BELGIQUE- LUXEMBOURG-PAYS ARABES

La Chambre de Commerce Belgique-Luxembourg-Pays arabes (ABLCC) est un partenaire officiel avec un solide réseau au service du secteur privé.

Membre de l'Union Générale des chambres de Commerce, d'Industrie et de l'Agriculture des pays arabes depuis 1978, l'ABLCC joue un rôle essentiel dans le renforcement des relations entre les différents opérateurs économiques des Etats arabes, de la Belgique et du Luxembourg. La Chambre, fortement soutenue par le corps diplomatique arabe accrédité à Bruxelles, a pour rôle d'établir un véritable partenariat fondé sur des intérêts communs.

Sa situation au cœur de Bruxelles, Capitale de l'Union européenne, est un atout supplémentaire pour renforcer son rôle d'intermédiaire entre les différents acteurs.

Les Pays arabes sont un partenaire très important pour la Belgique et le Luxembourg. La zone de compétence géographique de la Chambre couvre la Belgique, le Luxembourg et les 22 pays membres de la Ligue des Etats Arabes. L'ABLCC bénéficie d'un vaste réseau de contacts avec les Autorités Officielles, les Organisations Professionnelles, les Chambres de Commerce, ainsi que les dirigeants d'entreprises.

Forte d'une expérience de 35 années au service de la promotion de la coopération commerciale et économique entre la Belgique, le Luxembourg et les Pays arabes, l'ABLCC dispose d'une connaissance approfondie du milieu économique et commercial de la Belgique, du Luxembourg et des pays arabes et s'appuie sur un solide réseau d'hommes d'affaires, d'officiels, de diplomates, de Chambres de Commerce à tous les niveaux, d'associations commerciales et d'institutions financières.



Sonia DEVERGNIES
Head of Communication
and Member Service
Manager

الغرفة التجارية العربية
البلجيكية اللوكسمبورجية



Arab-Belgium-Luxembourg
Chamber of Commerce

// Chambre de Commerce
Belgique-Luxembourg-
Pays Arabes

60, rue Mignot Delstanche
B- 1050 Bruxelles

T: +32 2 344 82 04

info@ablcc.org
www.ablcc.org

MAROC

CHAMBRE DE COMMERCE BELGO-LUXEMBOURGEOISE AU MAROC



Nour BADRAOUI DRISSI
Directrice

Fondée à Casablanca depuis 90 ans, la CCBLM est parmi les plus anciennes chambres étrangères au Maroc, la troisième chambre belgo-luxembourgeoise à l'étranger et la première en Afrique à être certifiée pour sa qualité de service. Elle est membre fondateur de l'Euro-Cham Maroc.

Son intégration dans le réseau de 40 chambres de commerce et d'industrie belges et luxembourgeoises en Belgique et à travers le monde et dans le réseau d'EuroChambre offre à ses 320 adhérents des opportunités à la hauteur de ses engagements, et leur permet des contacts ciblés les aidant à développer et renforcer leurs activités à l'étranger.

Parmi ses principaux objectifs:

- La promotion des relations économiques et l'encouragement des échanges commerciaux entre la Belgique, le Grand-duché de Luxembourg et le Maroc.
- La représentation des intérêts de ses membres.
- L'offre de services de qualité aux entreprises souhaitant développer leurs affaires commerciales avec les trois pays.

Son plan d'action annuel étoffé aspire, chaque année, à créer un environnement propice pour multiplier les opportunités d'affaires et dynamiser le partenariat privé et l'échange d'expériences : conférences, séminaires sectoriels, tables rondes, missions d'hommes d'affaires, rencontres de B2B, business lunch.

Aussi, elle propose un éventail de services pour accompagner ses membres dans leurs projets de développement et met à leur disposition son expertise pour les aider dans leurs activités et les orienter pour faciliter leurs échanges commerciaux.

Parmi ses principaux services :

- Mise en relation avec de futurs partenaires;
- Assistance juridique, administrative et technique, aide au recrutement ainsi qu'un traitement privilégié par l'ensemble de nos services ;
- Recherche de fournisseurs, distributeurs, importateurs, exportateurs; sous-traitants, représentant commercial ...;
- Prospection du marché ;
- Mise à disposition d'une base de données

et d'informations mise à jour;

- Représentation des intérêts des membres auprès des institutions étatiques ;
- Echange régulier d'informations, mise à jour, économiques et commerciales.



CHAMBRE DE COMMERCE
BELGO-LUXEMBOURGEOISE
AU MAROC

// **Chambre de Commerce Belgo-Luxembourgeoise au Maroc**

124, avenue Moulay Hassan I^{er}
20 070 Casablanca

T: +212 5 22 20 00 61

ccblm@ccblm.co.ma
www.ccblm.co.ma

DELEGATION

TUNISIE

4i S.A.

4i S.A. Luxembourg est une société intégratrice de solutions Auto ID & Data Capture (AIDC). L'AIDC se réfère aux techniques permettant l'identification automatique des objets ainsi qu'à la prise et à l'importation des informations dans des systèmes informatiques sans intervention humaine.

Cela suppose une maîtrise des techniques d'identification et de collecte des données, de leur transmission vers les centres de traitement ainsi que du développement d'applications spécifiques. Afin de répondre aux demandes des utilisateurs pour des solutions leur assurant l'accès en temps réel aux informations concernant des objets sur le terrain, la stratégie adoptée par 4i est de concentrer notre offre vers les utilisateurs mobiles.

La société compte 8 collaborateurs au total et réalise un chiffre d'affaire de 1.8 millions d'euros (2014). Le principal de la clientèle est constitué de sociétés industrielles de

dimension internationale. Nos activités couvrent la consultance en matière d'implantation de réseaux WiFi, l'organisation de la traçabilité des objets en production et logistique. La société assure le déploiement de ces solutions ainsi que la maintenance des équipements installés. Les marques représentées sont ZEBRA Technologies, Honeywell, Panasonic (Business), Omni-Id.

Nous assurons également le développement de logiciels de traçabilité orientés vers la logistique, la distribution, la production et le secteur alimentaire.

Nous avons installé des logiciels pour la gestion des centres cargo d'aéroport, pour le suivi de la distribution des médicaments, pour la gestion de la traçabilité des aliments pour les cuisines d'hôpitaux, pour le suivi des livraisons et des enlèvements destiné aux sociétés de transport.



Daniel LONGREE
Administrateur



// 4i S.A.

50, rue de Koerich
L-8437 Steinfort

T: +352 26 30 52 05

longree@quatrei.eu
www.quatrei.eu

MAROC TUNISIE

ARENDDT & MEDERNACH S.A.



Bishr SHIBLAQ
Head of Dubai
Representative Office



Florence STAINIER
Associée

Arendt & Medernach, dont le siège social est établi à Luxembourg, est une étude d'avocats indépendante de premier plan. Les équipes qui composent l'étude sont internationales et comptent plus de 275 juristes. Ils représentent leurs clients luxembourgeois et étrangers dans tous les domaines du droit des affaires luxembourgeois, depuis notre siège à Luxembourg et depuis nos bureaux établis à Dubaï, Hong Kong, Londres, Moscou et New-York.

Notre philosophie s'exprime à travers nos cinq valeurs : vision – engagement – humanité – indépendance – énergie. Nous visons l'excellence afin d'atteindre les meilleurs résultats pour nos clients et sommes toujours à la recherche de solutions innovantes.

Notre expertise dans des domaines spécialisés nous permet d'offrir à nos clients un éventail complet de services juridiques luxembourgeois, adaptés à leurs besoins particuliers, dans tous les domaines du droit des affaires.

arendt
arendt & medernach

// Arendt & Medernach S.A.

14, rue Erasme
L-2082 Luxembourg

T: +352 40 78 78 1

info@arendt.com
www.arendt.com

MAROC

ATOZ S.A.

ATOZ est un cabinet indépendant de conseil en fiscalité internationale situé à Luxembourg et membre fondateur de TAXAND, le premier réseau international de cabinets fiscaux indépendants qui compte plus de 2000 conseillers fiscaux dans plus de 50 pays.

ATOZ offre à ses clients (fonds d'investissement et sociétés multinationales) des solutions complètes, allant de la conception de la structure fiscale à sa mise en place, en passant par la gestion des stratégies de sortie. Le cabinet conseille ses clients dans les domaines suivants: Private Equity, M&A, Real Estate, Venture Capital, financement structurés, restructuration de dette et désinvestissement.



Fatah BOUDJELIDA
Managing Partner
Operations



Jamal AFAKIR
Partner

ATOZ

// Atoz S.A.

1B, Heienhaff
L- 1736 Senningerberg

T: +352 26 94 01

info@atoz.lu
fatah.boudjelida@atoz.lu
jamal.afakir@atoz.lu
www.atoz.lu

MAROC

BANQUE DE LUXEMBOURG

Présente à Luxembourg depuis 1920, la Banque de Luxembourg est une des plus importantes banques privées du Grand-Duché. Nous sommes au service d'une clientèle internationale de particuliers, de familles et d'entrepreneurs familiaux que nous conseillons et accompagnons à toutes les étapes de leur vie.

Nous proposons à nos clients une politique d'investissement indépendante qui privilégie la régularité de la performance sur le long terme et l'accès aux meilleurs produits du marché.

Notre savoir-faire en termes de conseil et de gestion ainsi que les produits, services et outils développés dans le cadre de notre activité première de « private banking » sont également mis à la disposition d'acteurs professionnels de la gestion. Nous offrons par ailleurs un éventail de compétences reconnues dans le domaine des fonds d'investissement. Dans la pratique de notre métier, nous nous appuyons sur les atouts de notre actionnaire, le Groupe Crédit Mutuel Centre Est Europe-CIC.



Marc OMS
Chargé de relations,
Banque Privée

BANQUE
DE LUXEMBOURG

// Banque de Luxembourg

14, boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

T: +352 49 92 4 - 34 49

marc-gernot.oms@bdl.lu
www.banquedeluxembourg.com

MAROC TUNISIE

BANQUE INTERNATIONALE A LUXEMBOURG S.A.

La BIL est au service des particuliers et des professionnels depuis 1856. Banque systémique, elle est un acteur central de l'économie luxembourgeoise.

Reconnue comme un pilier de la Place financière, la BIL joue un rôle clé dans le développement de l'économie luxembourgeoise. À la fois banque de détail avec un réseau d'une quarantaine d'agences, banque privée, banque des entreprises et active sur les marchés financiers, elle jouit d'une des meilleures notations de crédit du secteur bancaire luxembourgeois (A-) et fait partie du Top 3 des banques du pays.

Le caractère systémique de la BIL – aujourd'hui détenue par Precision Capital, une société anonyme de droit luxembourgeois soumise au contrôle de la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) et l'État luxembourgeois – a été confirmé par la Banque centrale européenne. Avec ses filiales nationales et internationales, le groupe BIL emploie plus de 2.000 collaborateurs.

La BIL est une référence en banque privée et Wealth Management à partir de ses centres de compétence et filiales spécialisées au Luxembourg et en Suisse ainsi que depuis ses succursales internationales au Danemark, à Singapour et au Moyen-Orient.



// Banque Internationale
à Luxembourg S.A.

69, route d'Esch
L-2953 Luxembourg

T: +352 45 90 1

fouad.elhajji@bil.com
contact@bil.com
www.bil.com



Fouad EL HAJJI
Business Development
Manager

MAROC

BATIPART INTERNATIONAL

La société BATIPART INTERNATIONAL est établie au Luxembourg et est filiale à 100% de la société BATIPART INVEST, holding d'investissement de la famille de Charles Ruggieri.

La société a pour objet toutes les opérations se rapportant directement ou indirectement à la prise de participations à l'international du groupe sous quelque forme que ce soit dans toutes entreprises luxembourgeoises ou étrangères, ainsi que l'administration, la gestion, le contrôle et le développement de ces participations.

Le groupe ONOMO, dont BATIPART INTERNATIONAL est l'actionnaire majoritaire, a pour but de promouvoir et de créer en Afrique, d'ici à 2020, un réseau de plus de 20 hôtels économiques, écologiques et culturels bénéficiant des valeurs locales et des avancées technologiques du monde contemporain.

La société ONOMO répond à la demande croissante des marchés régionaux et de la clientèle internationale par l'implantation d'hôtels 3 étoiles de 100 à 140 chambres dans les zones d'affaires des capitales et des principales villes ou zones économiques du continent.



Julien RUGGIERI
Président



Paul BOBAN
Administrateur



Cedric GUILLEMINOT
Directeur Général



Patrick GROSSETETE
Responsable du
développement au Maroc



// Batipart International

4-6, rue du Fort Rheinsheim
L-2419 Luxembourg

T: +352 27 35 13 10 01

julien.ruggieri@batipart.com
paul.boban@batipart.com
cedric.guilleminot@onomohotel.com
patrick.grossetete@batipart.com
www.batipart.com

MAROC

BCE – BROADCASTING
CENTER EUROPE

Situé au Luxembourg, Broadcasting Center Europe est un acteur clef du marché européen avec de nombreux services dans les domaines de la télévision, la radio, les véhicules de production, la postproduction, les télécommunications et l'informatique.

BCE a été créée en janvier 2000, suite à la fusion des départements techniques de RTL Group.

Avec plus de 200 employés hautement qualifiés et des partenaires technologiques d'avant-garde, BCE possède plus de 400 clients dans différents secteurs d'activités telles que des chaînes de télévision, des radios, des distributeurs de film, des maisons de production, des agences de communication, des opérateurs de télécommunication et des services publics.

BCE propose entre autres des services d'ingénierie et conseil, au travers une expérience confirmée à travers toute l'Europe pour de nombreuses chaînes de télévision,

stations radio et autres entreprises (Nova TV, RTL Televizija, RTL TVI, Modern Times Group MTG – Viasat, Parlement Européen) ainsi que des services de numérisation et de diffusion pour le compte de chaînes européenne et internationale (RTL TVI, CLUB RTL, PLUG TV, RTL NEDERLAND, RTL 9, RTL KLUB, RTL CBS Asia Entertainment Network...). Nos capacités de numérisation de masse nous permettent de numériser plus de 50 000 heures d'archives vidéo et audio par an et ce quel que soit leur format.

Nous proposons également des services IT et télécom pour le compte de 38 télévisions et 29 radios, avec notamment un réseau mondial de télécommunications, des services de streaming et vidéo à la demande, de l'hébergement de serveurs centraux et la supervision de réseaux système 24x7.

Avec ses 6 centres de transmission au cœur de l'Europe (SW, MW, LW, FM, DVB-T, DVB-H), BCE a une expérience unique dans la gestion et l'installation d'infrastructures



Frederic FIEVEZ
Manager Special Projects



Philippe MAUDUIT
Concept & Sales Manager
France

de transmission analogues et digitales.

Enfin BCE travaille également avec de nombreux producteurs de contenu, majors et distributeurs afin d'assurer une distribution de leur contenu au niveau mondial et la postproduction de leurs média. Producteur local au Luxembourg, BCE couvre de nombreux événements pour le compte de l'Etat luxembourgeois mais également pour des sociétés comme la Banque Européenne de l'Investissement ou ArcelorMittal.



// BCE (RTL Group)

45, boulevard Pierre Frieden
L-1543 Luxembourg

T: +352 24 80 77 05

frederic_fievez@bce.lu
philippe_mauduit@bce-france.fr
www.bce.lu

MAROC TUNISIE

CHAMP CARGOSYSTEMS

CHAMP Cargosystems est l'un des plus importants fournisseurs de solutions informatiques intégrées et de services de distribution dédiés à tous les acteurs de la chaîne de transport de fret aérien.

Avec plus de 400 professionnels IT et Cargo bénéficiant d'une expertise inégalée du métier et de l'industrie des transports, CHAMP est synonyme d'expérience et de qualité ainsi que d'une connectivité sans faille entre les compagnies aériennes cargo, les GSA, les GHAs, les transitaires et les douanes dans le monde entier.

Le portefeuille de solutions et services comprend des systèmes de gestion du fret, la plus grande plate-forme d'intégration et de distribution de messages de la communauté fret, mais aussi une vaste offre de solutions eCargo innovantes. Celles-ci incluent notamment des applications pour répondre aux exigences, réglementations et standards de sécurité et notifications électroniques aux Douanes, pour l'optimi-

sation de la qualité, ainsi que les besoins eFreight et de mobilité. Les solutions sont commercialisées sous les marques Cargo-spot, Traxon et Logitude.

Le groupe CHAMP fournit des services à valeur ajoutée à plus de 200 compagnies aériennes, GHAs et GSAs à travers le monde et les relie avec plus de 3.000 transitaires répartis dans plus de 9.000 bureaux, ce qui représente la plus grande communauté d'utilisateurs de l'industrie.

CHAMP est un partenaire stratégique d'IATA, actif dans différents groupes de travail tels que Cargo 2000 et eFreight. CHAMP est aussi partenaire de Business Objects, et est membre de l'AFRAA (African Airlines Association) et l'AACO (Arab Air carrier Association).

Ayant son siège à Luxembourg, CHAMP a des bureaux à Francfort, Londres, Zurich, Atlanta ainsi que des représentations dans différentes locations à travers le monde.



Jean-Charles MANIGART
Business Development,
Sales & Services Manager



Amal AL HASSOUNI
Area Manager Africa



// CHAMP Cargosystems

LTC Building-Z.A. Weiergewan
2, rue Edmond Reuter
L-5326 Contern

T: +352 26 81 62 51

jean-charles.manigart@champ.aero
amal.elhassouni@champ.aero
www.champ.aero

MAROC

CHOICE TECHNOLOGIES
LUX S.À R.L.

Choice Technologies fournit des analyses pour Revenue Assurance - détection de vol d'électricité, eau et gaz pour améliorer les résultats des distributeurs d'utilitaires.

Créé en 1993, Choice siège est à Luxembourg avec des bureaux à Rio de Janeiro, Brésil et à Istanbul, Turquie.

Choice offre la combinaison gagnante du logiciel Revenue Intelligence© et expertise métier pour construire un Centre d'Intelligence pour Revenue Assurance.

Revenue Intelligence est unique par de nombreux aspects, couvrant le cycle complet des activités de lutte contre le vol d'utilitaires et fraudes sur les compteurs conventionnels et intelligents d'électricité, eau et gaz. Commençant par la détection des différentes façons de fraude en utilisant des algorithmes d'intelligence artificielle en l'état de l'art et de la technologie d'auto-apprentissage, aide prioriser le choix des cibles d'in-

spection avec une probabilité plus élevée de fraude et de plus grande valeur et gère les processus d'inspection pour optimiser la récupération d'utilité.

Revenue Intelligence supporte les services publics distributeurs d'utilitaires avec plus de 20 millions de clients dans les différents pays et a aidé distributeurs d'utilitaires comme Light, le distributeur d'électricité à Rio de Janeiro avec 4 millions de consommateurs, pour améliorer les recettes, avec des avantages rapportés de 40+ millions de dollars par an. Revenue Intelligence Center of Light a sélectionné et géré plus de 1.000.000 inspections sur le terrain et a récupéré plus de 150 GWh / an, réduisant 168,762 tonnes d'émissions de CO2 par an. Un très grand avantage pour les actionnaires, la société et l'environnement (en aidant augmenter l'EBITDA, la baisse des tarifs et de réduire les émissions de CO2) qui a accordé à Light le Prix d'Excellence du Congrès Metering International de l'Amérique Latine pour l'an 2010.



Rui FIGUEIRA MANO
Director, Global Alliances
& Business Development
EMEA

choice
Energy Intelligence

// Choice Technologies Lux S.à r.l.

2-4, rue Eugène Rupert
L-2453 Luxembourg

T: +352 26 19 11 35 27

rui.mano@choiceholding.com
www.choiceholding.com

Les prestations de solution en nuage de Choice avec déploiement rapide permettent aller en service dans deux mois. Commercialisé comme un service (SaaS), permet la récupération de l'investissement à court terme et haut rapport bénéfice / coût.

MAROC

CPPE S.A.

CPPE-Carbon Process & Plant Engineering S.A. est une société basée à Luxembourg spécialisée dans le traitement breveté de gaz d'échappement présentant des avantages technico-économiques.

De tous nos procédés chimiques, une attention particulière est à apporter sur l'élimination du SO2 et son élimination catalytique en acide sulfurique avec un besoin faible en énergie et en eau de refroidissement maintenant ainsi les coûts opérationnels minimaux et la haute flexibilité caractéristique du procédé Sulfacid®. L'acide sulfurique ainsi produit peut être commercialisé, ce qui réduit les coûts OPEX d'avantage.

Une seconde technologie basée sur le charbon actif réduit également les NOX des gaz d'échappement par la production d'acide nitrique. De nouveau ce procédé représente des avantages technico-économiques incontestables par rapport

aux technologies courantes, telles que les procédés SCR et SNCR. Une récente innovation de notre entreprise est le procédé de fractionnement du CO2, qui convertit le CO2 en produits carbonés et en oxygène sans l'utilisation de températures élevées et de réactifs toxiques. Les coûts opérationnels de ce procédé breveté, à savoir CO2/SO2 (WO 2011/138425) et CO2/NOX (WO 2013/072257), sont faibles.

Un autre accent est mis sur le procédé Kombisorbon®, qui permet d'éliminer efficacement le mercure ainsi que les dioxines/furanes des gaz d'échappement. Ces composants chimiques sont convertis en matériaux inertes facilement éliminables.

Ce procédé a été déclaré standard MACT (maximum achievable control technology) par les autorités américaines. Due à la simplicité de ce procédé les avantages technico-économiques sont à nouveau incontestables.



Dr. Alain STRICKROTH
Chief Executive Officer



Steve MOLITOR
Chief Commercial Officer

Carbon Process & Plant
Engineering S.A.
WWW.**CPPE.lu**

// CPPE S.A.

rue de la Cimenterie
L-1337 Luxembourg-Dommeldange

T: +352 26 75 02 1

alain.strickroth@cppe.lu
steve.molitor@cppe.lu
www.cppe.lu

MAROC TUNISIE

DELTA INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.

Etant éditeur d'un logiciel de « Gestion d'entreprise » avec les créateurs-actionnaires toujours dans notre équipe, nous garantissons la continuité et pérennité depuis 1993.

Les grandes lignes sont la gestion des stocks avec leur gestion d'achat, vente, production. Notre module de « Capital Humain » permet de gérer toutes vos Ressources Humaines incluant le suivi des heures de présences et absences. La gestion des relevés compteurs eau, gaz, électricité, antenne, poubelles devient un atout dans les plus grandes communes. Actuellement on dépasse les 150 clients fidèles avec plus de 1000 utilisateurs au Luxembourg et Belgique. Ces entreprises sont en moyenne des PME de 1 à 50 utilisateurs.

Possédant les données avec la gestion documentaire dans une seule base de données, vous disposez non seulement d'une consultation, mais aussi l'exploitation via

le générateur de rapports inclus et surtout à travers un « business intelligence ». Flexibilité de la base, elle s'installe en local ou sur un cloud.

Deux modes d'utilisation sont disponibles pour garantir la mobilité en desktop ou via web-browser. Une simplicité s'ajoute d'activer votre web-shop en direct. L'écran visuel reste configurable. La communication online avec d'autres logiciels, via web en mode web-services, vous sera possible.

Suite à notre pré-configuration et notre flexibilité de paramétrage, le démarrage devient efficace afin d'éviter des coûts onéreux.

Ayant l'expérience depuis des années dans plusieurs secteurs d'activités nous maîtrisons la configuration, conseils et formations. L'assistance via téléphone ou télé-maintenance est assurée par nos experts.



Luigi VIVANI
Administrateur Délégué



Ahmed AMRANI
Chef de projet, Spécialiste
en configuration ERP



// Delta Information Technologies S.A.

9B, rue de la Libération
L-8245 Mamer

T: +352 26 81 43 1

vivani@delta-it.lu
aamrani33@gmail.com
www.delta-it.lu

MAROC TUNISIE

DELOITTE TAX & CONSULTING

Au Luxembourg

Avec plus de 80 partners et 1.600 employés, Deloitte Luxembourg compte parmi les plus grands prestataires de services professionnels du marché.

Depuis plus de 60 ans, nous fournissons des services à valeur ajoutée de la plus haute qualité à une clientèle tant nationale qu'internationale. Notre offre est vaste et couvre les domaines de l'audit, de l'expertise fiscale, du financial advisory et du consulting.

Pour répondre aux besoins de nos clients, nous avons constitué des équipes spécialisées capables d'offrir des services sur mesure grâce à des professionnels experts dans leur domaine. Avant de nous rejoindre, nombre de nos collaborateurs ont occupé des postes à responsabilités dans l'industrie des services financiers, et notamment la banque, les fonds et les assurances, ainsi que dans les secteurs commercial, industriel et public.

Au fil des années, nous avons développé, dans le respect des règles d'indépendance les plus strictes vis-à-vis des clients auxquels nous fournissons des services d'audit, un modèle d'entreprise intégré, couvrant un vaste

champ de compétences. Ce modèle permet des échanges efficaces entre les différentes lignes de service, et garantit à tous nos clients une assistance des plus complètes.

Par ailleurs, dans la mesure où nombre de nos clients sont basés à l'étranger, et pour beaucoup au-delà des frontières de l'Europe, nous contribuons au développement de l'influence du Luxembourg sur la scène internationale.

Forts d'un personnel multiculturel rassemblant quelque 45 nationalités différentes, nous savons encourager le dialogue et comprendre les besoins de nos clients à travers le monde. L'ouverture de trois bureaux de représentation à New York et Hong Kong nous aide en outre à nous rapprocher de nos clients et, partant, à étendre l'influence du Luxembourg au-delà de ses frontières.

Nos partners sont particulièrement actifs et jouent un rôle de premier plan dans la plupart des associations professionnelles et des Chambres de commerce basées au Luxembourg. Ils collaborent en outre très étroitement avec les institutions gouvernementales.



Valere TWAGIRAYEZU
Directeur

Dans le monde

Deloitte Luxembourg fait partie du réseau international de Deloitte Touche Tohmatsu Ltd (www.deloitte.com), une organisation mondiale active dans les domaines de l'audit, de la fiscalité et du consulting, présente dans plus de 150 pays.

En tant que prestataire de services professionnels de premier plan, Deloitte sert près de la moitié des plus grandes sociétés au monde, ainsi que de grandes entreprises nationales, des institutions publiques et des sociétés internationales performantes et florissantes.

Deloitte.

// Deloitte Luxembourg

560, rue de Neudorf
L-2220 Luxembourg

T: +352 45 14 54

vtwagirayezu@deloitte.lu
www.deloitte.lu

MAROC

E-KENZ S.A.

e-Kenz S.A. est une société luxembourgeoise de conseil ICT et d'hébergement offrant des services complets autour des systèmes d'informations d'entreprises (ERP, Analytics, Mobility) basés sur des compétences business, de la gestion de projets et des compétences d'implémentation de SAP Business Suite ainsi qu'une offre Cloud complète et innovante pour le support des processus d'entreprise. e-Kenz S.A. est active sur le marché avec les compétences d'une trentaine de consultants.

Depuis sa création, la société est passée à travers un étonnant développement avec une augmentation considérable du chiffre d'affaires et d'un fort investissement en ressources humaines.

Cette dynamique s'est convertie en 2009 dans le prix Start-up of the Year 2009. Depuis 2014, e-Kenz S.A. a été conféré le statut de SAP Gold Channel Partner, le plus haut niveau d'expertise au sein du SAP PartnerEdge Program. Le prestigieux statut de SAP Gold Channel Partner est

attribué par SAP aux partenaires reconnus comme experts pouvant délivrer des services de qualité, ainsi que des solutions à haute valeur ajoutée satisfaisant à la fois des critères stricts de qualité de produit et d'expertise de métier avérée. L'évaluation de SAP certifie à e-Kenz une forte concentration sur la satisfaction client et d'indéniables compétences commerciales. De plus, récemment, e-Kenz S.A. s'est vu attribuer la récompense de SAP Best Partner of the Year 2014 pour la deuxième année de suite. e-Kenz S.A. cherche en permanence à offrir des services constamment améliorés, grâce à des formations visant à approfondir les connaissances de ses équipes, et de les mettre en adéquation avec la technologie de SAP, dans le seul but d'assurer le succès de ses clients dans leurs propres activités. C'est pour cette raison qu'e-Kenz S.A. s'est vue attribuer de nouveau la certification Partner Center of Expertise, obtenue déjà pour la première fois en 2012, et qui garantit un support de haute qualité des partenaires SAP à tous leurs clients.



Choury AMAL
Administrateur Délégué



// E-Kenz S.A.

2, rue Edmond Reuter
L-5326 Contern

T: +352 27 35 37 1

amal.choury@e-kenz.com
www.e-kenz.com

MAROC

E-TEQ

[IT Services] = [Services] + [IT]

E-TEQ est créé en 2008 et a hérité d'un portefeuille de projets et de produits en production. E-TEQ continue de conseiller ses clients pour améliorer leur système d'information et la gestion électronique de leur document et a participé et concrétisé des projets importants pour des organisations prestigieuses.



Ahmed MESKINI
Manager



Imane TAMIM
Consultante



// E-Teq

16, rue Ferdinand Kuhn
L-1867 Howald

T: +352 27 99 17 51

ameskini@e-teq.com
itamim@e-teq.com
www.e-teq.com

MAROC TUNISIE

EBRC

European Business Reliance Centre (EBRC) a comme vision de devenir un centre d'excellence en Europe en gestion de l'information sensible. Son offre «TRUSTED SERVICES EUROPE» est centrée sur la confiance et la différenciation par la qualité :

Trusted Advisory Services

- Conseil en gestion des risques ICT (gestion de risques, sécurité, business continuity, certification Tier IV de datacentres, certification ISO 27001, PCI-DSS, ethical hacking...);
- Transformation IT (cloud, outsourcing IT...).

Trusted ICT Managed Services

- Outsourcing IT, de la conception à la mise en oeuvre et aux opérations ;
- Trusted Cloud Europe Services ;
- Services d'infrastructures flexibles (IaaS, PaaS, SaaS), DevOps et Trusted Back-up & Restore Services ;
- Trusted Security Europe.

Services de gestion de la sécurité informatique :

- Security Operation Centre ;
- Gestion des vulnérabilités ;
- CyberSecurity & Forensics.

Trusted Resilience Services

Gestion de la continuité des services (sites de repli, redémarrage d'activité, gestion de crise...).

Trusted Data Centre Services

Gestion de 5 datacentres dont 3 certifiés Tier IV (le plus haut niveau de sécurité et de disponibilité).

EBRC est certifié sur toute la chaîne de services (ISO 20000, ISO 27001, ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, Tier IV et Payment Card Industry Data Security Standard Level 1).

EBRC est agréé « Professionnel du Secteur Financier » imposé par la Commission de Surveillance du Secteur Financier au Luxembourg afin d'opérer des services IT auprès des secteurs banque et finance.

Ces exigences de maîtrise des risques sont autant de bonnes pratiques dont profitent

l'ensemble des clients d'EBRC.

La maîtrise globale de la chaîne de valeur assure aux clients un interlocuteur unique. Depuis les services en Data Centre jusqu'aux services intégrés de Cloud Computing et de Managed Services, EBRC se positionne en tant que garant du business client avec ses propres équipes pour couvrir l'ensemble de ses besoins.



// EBRC

5, rue Eugène Ruppert
L-2453 Luxembourg

T: +352 26 06 1

info@ebrc.com
www.ebrc.com



Yves REDING
CEO

MAROC

ETUDE D'AVOCATS
GREGORI TASTET

Grégori TASTET
Avocat

Me Grégori TASTET est avocat à la Cour au Barreau de Luxembourg depuis 1994.

Il a créé sa propre étude depuis 2007 et intervient dans les nombreux domaines juridiques.

Ses spécialités sont aussi bien dans le domaine du droit commercial, droit des affaires mais aussi le droit du travail, droit civil, droit pénal.

L'étude est donc généraliste dans le domaine contentieux.

Fort d'une bonne connaissance du Maroc depuis plus de 5 ans, Me TASTET intervient régulièrement pour encadrer et conseiller des projets d'entreprises étrangères au Maroc ou encore des particuliers sur place.

Aux côtés de la société 2GTR PARTNERS basée à Marrakech et qui a pour objet social le conseil aux entreprises ou aux particuliers dans les domaines de la comptabilité, finances, juridiques et fiscales, il propose ses services dans le conseil juridique et pour faire l'interface avec les professionnels marocains.

// Etude d'avocats Grégori Tastet

4, Grand-Rue
L-1660 Luxembourg

T: +352 26 63 47 47

gtastet@avocatluxembourg.com

MAROC TUNISIE

EUROPEAN AIR AMBULANCE

European Air Ambulance (EAA) est une société sœur de Luxembourg Air Ambulance, active dans le rapatriement sanitaire international depuis plus de 28 ans.

EAA coordonne une flotte de 5 avions de type Learjet 45XR et Learjet 35A, dédiés aux rapatriements sanitaires et capables d'effectuer des vols à travers le monde entier. Les avions sont configurés pour transporter jusqu'à deux patients de soins intensifs ou un patient et 4 accompagnants.

Les avions sont configurés en unités de soins intensifs volantes utilisant des équipements médicaux les plus modernes et des réserves en médicaments et oxygène garantissant la meilleure prise en charge possible du patient.

Les rapatriements médicaux et les missions sont assurés par un personnel expérimenté. L'équipe médicale de base se compose d'un médecin et d'un infirmier tous

deux spécialisés en urgence et soins intensifs; sur demande EAA peut offrir d'autres spécialités médicales telles que gynécologie, pédiatrie, néonatalogie, etc.

Notre centre de contrôle à Luxembourg, opérationnel H24, est composé de personnel spécialisé, multilingue et capable d'organiser tous types de missions assurant le transport du patient de son endroit d'origine jusqu'à l'hôpital de destination en toute sécurité.

Les demandes sont traitées dans les plus brefs délais ; une fois la confirmation reçue, la mise en place de la mission débute immédiatement, de jour comme de nuit.

En outre, European Air Ambulance compte sur un réseau dense d'accords et de coopération internationale qui garantissent l'exécution rapide et souple de transports en soins intensifs à travers le monde. Également, dans le cadre d'une procédure de marché public remporté en partenariat

avec une société française, Luxembourg Air Ambulance est devenu fournisseur exclusif pour le transport d'organes dans la majorité de la France.



// European Air Ambulance

175A, rue de Cessange
L-1321 Luxembourg

T: +352 42 04 40 350

patrick.schomaker@air-ambulance.com
www.air-ambulance.com



Patrick SCHOMAKER
Directeur Commercial
et Marketing

MAROC TUNISIE

EXCELLIUM SERVICES & SURICATE SOLUTIONS

La société Suricate Solutions S.A. a été fondée le 30/01/2015 à Luxembourg après l'identification d'un marché potentiel important en Afrique sur la sécurité et les paiements, et la mise en commun des expertises complémentaires des cofondateurs dans ces domaines et sur le continent.

Suricate Solutions est une filiale d'Excellium Services SA, société leader dans la sécurité informatique sur le marché luxembourgeois, avec 30 collaborateurs ; elle vise à déployer notre savoir faire sur le continent africain. Suricate Solutions, a pour ambition de proposer une offre alternative complète sur la sécurité et les paiements :

- nous appuyer sur la réputation, les infrastructures et les compétences du pays,
- filiales commerciales et de services de proximité dans une vingtaine de pays, notamment en Afrique de l'Ouest (Côte d'Ivoire, Sénégal, Togo, Bénin, Guinée Conakry, Burkina Faso, Niger, ...), Afrique Centrale (Cameroun, RDC, Congo Brazzaville, Gabon, Tchad, ...), Afrique du Nord

(Maroc, Algérie, Tunisie), les grands pays anglophones (Ghana, Nigéria, Kenya) ou lusophones (Angola) pouvant être investis dans une seconde phase,

- des partenaires techniques de référence,
- une offre qui va du conseil à l'assistance à l'exploitation en passant par la fourniture et l'intégration de systèmes et la formation, avec une forte orientation multi-constructeur pour offrir un guichet unique aux clients actuellement confrontés à la gestion compliquée d'offres non compatibles (maintenance, logiciels pour automates bancaires),
- une équipe expérimentée avec une connaissance approfondie du milieu local et des technologies mises en œuvre,
- les marchés cible sont tout d'abord les Institutions financières (banques, assurances, microcrédit), puis les Opérateurs Télécom, les utilisateurs importants des cartes bancaires (Compagnies aériennes, Distributeurs) ainsi que les Gouvernements (assistance pour la lutte contre la cybercriminalité).



Christophe BIANCO
Managing Director

Dans une première étape, Suricate Solutions se tourne vers les grands réseaux bancaires couvrant l'Afrique qui sont français (BNP Paribas, Société Générale), Marocains (BMCE, Attijariwafa, BCP), Nigériens (UBA, Diamond Bank) pour obtenir des premiers contrats, et la recherche de partenaires industriels et financiers susceptibles d'accompagner notre développement pour mettre en place les premières filiales et compléter nos ressources propres.

EXCELLIUM

// Excellium Services & Suricate Solutions

59, boulevard Royal
2449 Luxembourg

T: +352 26 20 39 64

cbianco@excellium-services.com
www.excellium-services.com

MAROC TUNISIE

FINEXIS S.A.

Finexis S.A. c'est :

Une société domiciliée à Luxembourg et contrôlée par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) avec le statut de société de gestion.

Des services d'Administration Centrale de Fonds d'Investissement, d'Agent de Transfert, de Registre, de Comptabilité de fonds et de Domiciliation, de Promotion, de Direction, de Gestion d'actifs et de Gestion de risque.

Un acteur unique sur le marché, spécialisé dans la gestion des fonds d'investissement (comprenant UCITS, SIF et SICAR) pour des clients institutionnels ou privés.

Le résultat d'une alliance entre des équipes spécialisées dans les fonds, issues du secteur de la banque, de l'audit et des fonds d'investissements au Luxembourg, avec plus de 15 ans d'expérience dans le secteur international des fonds d'investissement. Un outil informatique performant grâce au logiciel Multifonds (IGEFI), dans sa dernière version multilingue (3.40).

Autres outils : Bloomberg, Apsal, BOB...



// Finexis S.A.

25A, boulevard Royal
L- 2449 Luxembourg

T: +352 20 21 29

gerry.salucci@finexis.lu
www.finexis.lu



Gerry SALUCCI
Relationship Manager

MAROC

IMMO LUXEMBOURG

Notre engagement professionnel a été fondamental pour la création d'IMMO LUXEMBOURG en 2001.

Notre entreprise est basée sur la confiance, l'intégrité, l'excellence et la discrétion.

Notre ambition: Devenir leader dans le secteur immobilier au Luxembourg.

Notre mission: Conduire le secteur immobilier au Grand-Duché en créant des projets modernes, de qualité et de valeur. Notre principe de gestion professionnel inclut tout le domaine immobilier. Notre expérience et nos compétences professionnelles permettent d'offrir à nos clients des services efficaces et de les accompagner tout au long de leur projet ou acquisition de biens.

Si vous prévoyez de :

- vendre / acheter,
- rénover / transformer un bien,
- construire ou développer un nouveau projet,
- demander un conseil immobilier,
- investir dans l'immobilier ou des projets émergents.

IMMO LUXEMBOURG s'engage à répondre à vos attentes.

Notre savoir faire vous permettra d'atteindre vos objectifs.



// Immo Luxembourg

1, place Winston Churchill
L-1340 Luxembourg

T: +352 26 02 29

info@immo-luxembourg.lu
www.immo-luxembourg.lu



Murat MUTLU
General Manager

MAROC

ING LUXEMBOURG S.A.

ING Luxembourg est une banque universelle active au Grand-Duché depuis bientôt 55 ans. Ces dernières années, elle est devenue un acteur majeur du paysage bancaire luxembourgeois, actif tant sur le marché local qu'au niveau international. ING Luxembourg est donc une banque locale bien implantée dans le pays, qui bénéficie de la force d'un grand groupe international.

Ses équipes sont composées de spécialistes formés aux dernières techniques de la gestion financière, qui peuvent s'appuyer sur les relations commerciales et sur l'expérience d'un grand groupe international.

ING emploie près de 800 personnes au Grand-Duché.

Domaines d'activité**Retail Banking:**

Forte d'un réseau de 16 agences au Grand-Duché, ING Luxembourg a pour mission de

répondre au mieux aux besoins très variés de sa clientèle locale et internationale, qui compte aussi bien des particuliers que des professionnels. ING est l'une des seules banques du pays à proposer un compte 100% online.

Commercial Banking:

Nos « account managers » dédiés conseillent tous types de clients entreprises et institutionnels : des PME aux grandes multinationales en passant par les institutions financières et les « wealth managers ». Nous leur offrons une large gamme de produits de financement, de cash management, de leasing ou encore de couverture de taux ou de devises. Par ailleurs, nous sommes leaders de marché dans la gestion des relations bancaires des entreprises domiciliées chez des intermédiaires professionnels.

Private Banking:

Contributeur majeur de l'activité Private



Luc VERBEKEN
CEO



Yves DUCATÉ
Private Banker

Banking, ING Private Banking se distingue sur la Place par sa capacité à combiner une approche globale des besoins de ses clients avec le caractère international de leurs avoirs. Nous offrons les services de nos équipes hautement spécialisées non seulement à nos clients internationaux mais nous disposons également de spécialistes chargés de répondre aux besoins des clients Private Banking locaux.



// ING Luxembourg S.A.

52, route d'Esch
L-2965 Luxembourg

T: +352 44 99 33 48

luc.verbeken@ing.lu
yves.ducate@ing.lu
www.ing.lu

MAROC TUNISIE

JAN DE NUL GROUP

Des hommes et de l'expertise. Voilà la force motrice du grand succès de Jan De Nul Group. Grâce à la persévérance et l'engagement de ses collaborateurs ainsi qu'à sa flotte hyper moderne, le groupe se positionne comme leader du marché pour les travaux maritimes et de dragage. Il propose en outre des services spécialisés pour le marché offshore du pétrole, du gaz et de l'énergie renouvelable. De plus, le groupe joue un rôle important dans les secteurs du génie civil et de l'environnement.

Nos solutions professionnelles et innovatrices jouissent de la confiance du secteur industriel. Qu'il s'agisse du traitement de sédiments et aménagement d'une décharge pour le projet Taparura en Tunisie, ou du dragage des ports de Tanger et Tan Tan au Maroc. Ensemble, en collaboration avec nos clients, nous contribuons continuellement et de manière responsable à un développement économique.

Jan De Nul Group a beaucoup d'expérience avec des projets en Afrique. Aujourd'hui, plusieurs gros projets sont en cours. Le contrat DB (Design and Build) de construction d'un nouveau bassin portuaire dans le port de Takoradi, au Ghana, d'une part, qui inclut la prolongation du brise-lame existant de 1.1km, l'approfondissement du port jusqu'à -14 à -16m, et la construction d'un mur de quai de 300 m de long et 16 m de haut. D'autre part, Jan De Nul Group est en train de construire le nouveau Canal de Suez en Egypte. 180 million de m³ sera dragué pour l'été prochain. C'est sans aucun doute le plus grand projet de dragage réalisé par des dragues à désagrégateur du monde.



David LUTTY
Senior Manager



Hans CAMI
Business Development
Manager



// Jan De Nul Group

34-36, Parc d'Activités Capellen
L-8308 Capellen

T: +352 39 89 11

david.lutty@jandenuigroup.com
hans.cami@jandenuigroup.com
www.jandenu.com

MAROC

JAVA BUSINESS MANAGEMENT



Viktoriya ZAIKO
Business Development
Manager

Java Business Management est une société leader de conseil en stratégie de développement, internationalement reconnue pour sa capacité à évaluer les contextes, à prendre en charge des projets stratégiques et à apporter aux clients un conseil engagé et des solutions concrètes menant toujours au succès des missions confiées. Java Business Management vise l'excellence de ses Collaborateurs pour atteindre l'excellence dans ses prestations.

JAVA business
management

// Java Business Management

25C, boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

T: +352 26 73 42

viktoriya.zaiko@javainvest.com
www.javainvest.com

MAROC

JOHN PAUL LUXEMBOURG



Hélène MARCHON
CEO

John Paul Luxembourg est une société de conciergerie. Nous créons et entretenons une relation de proximité entre l'entreprise et ses clients/employés. Le concierge privé, interlocuteur unique intervenant au nom et à l'image de votre marque, est au service de chacun de vos clients/employés. Grâce à son approche personnalisée, la marque se distingue de ses concurrents et fidélise durablement ses clients/employés. Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, la mission du concierge est de vous faciliter le quotidien : disponible tout le temps, partout, pour toute demande. Au-delà de la satisfaction client, John Paul cherche en permanence à dépasser chaque attente de ses membres, par la connaissance du client et l'anticipation de ses besoins. La recherche de l'excellence est dans le code génétique de John Paul.


JOHN PAUL

// John Paul Luxembourg

21, rue Léon Laval
L-3372 Leudelange

T: +352 26 37 44 72

helene.marchon@johnpaul.com
www.johnpaul.com

MAROC

JWAY

Trop de processus métier spécifiques difficilement informatisables reposent encore sur de nombreux formulaires papier, ceux-ci freinent l'amélioration du service client et l'efficacité interne.

Les formulaires papier présentent de fait les inconvénients suivants :

1. Lenteur du remplissage manuel et du processus de prise en compte,
2. Risques d'erreurs majeurs, perte des documents,
3. Effet repoussoir pour vos clients et population cible,
4. Difficulté d'exploitation si l'écriture manuscrite est illisible ou incomplète,
5. Processus opaques et qualité de service difficilement vérifiable.

Au final, cela génère des inexactitudes, des retards, des insatisfactions et une dépense exagérée et la plupart des solutions informatiques traditionnelles ne permettent pas de prendre en compte les complexités de vos démarches. Certains projets informatiques ont malheureusement pour effet collatéral de transformer ces avantages en cauchemar économique et technique.

Jway, élimine ces problèmes en permettant

la conversion de tous vos formulaires internes et externes en démarches en ligne. De cette manière, vos processus administratifs et commerciaux présenteront les avantages suivants :

1. Accessibilité en ligne,
2. Exactitude validée automatiquement,
3. Effet séducteur et simplifiant pour la population cible,
4. Evolution de vos processus papiers en processus dématérialisés.

La complétude et la validité des informations est vérifiée lors du remplissage, les processus se déclenchent automatiquement et le formulaire est transmis aux personnes concernées en temps voulu. Avec Jway il est facile de créer rapidement les formulaires électroniques les plus complexes pour rendre plus séduisant et efficace toute démarche ou processus métier.

1. au moindre coût,
2. rapidement,
3. en respectant vos contraintes techniques de déploiement,
4. en utilisant les données de votre S.I pour nourrir les démarches,
5. en alimentant vos bases de données en fin



Jean-Marc BOUEYRIE
Directeur

de processus.

Les SmartForms générés par la technologie Jway, sont utilisables par tout type d'utilisateur (pas de formation, normes d'accessibilité), sur tout type de poste de travail (PC, Mobile, ancienneté du poste, Browser,). Fort de son expérience en e-gouvernement auprès des plus grands comptes depuis 2004 avec son produit FormPublisher Jway permet maintenant à toute organisation de bénéficier de tous les avantages liés à la dématérialisation au moindre coût et sans enrisquer les inconvénients avec ses approches FormSolutions (Q1 2015) puis FormXpress sur le CLOUD (2015).



// Jway

40, rue de la Libération
L-4210 Esch-sur-Alzette

T: +352 54 22 23

jean-marc.boueyrie@jway.eu
www.jway.eu

MAROC TUNISIE

KELLER S.A.

La société luxembourgeoise KELLER S.A. est le premier fabricant de systèmes coulissants au design élancé. Ces portes et fenêtres coulissantes innovantes pratiquement sans cadre, commercialisées sous le nom de KELLER minimal windows®, se caractérisent par un design de haute qualité et des performances énergétiques accrues. Ces vastes baies vitrées sont tout particulièrement utilisées dans le secteur de la construction de bâtiments et de villas haut de gamme. L'entreprise s'est forgé un nom sur la scène internationale grâce à la conception et la fabrication des vérandas exclusives KELLER ORANGERIE Elegance® et KELLER GLASSHOUSE® conçues sur mesure.

En 2002, la KELLER S.A. était la première entreprise à présenter l'ORANGERIE Elegance®. Il s'agit d'une construction de toit plat aux nombreuses possibilités d'aménagement individuel permettant la réalisation de pièces de séjour optimales et de qualité absolue. Depuis sa création en 1980, l'entreprise a toujours misé sur les solutions individuelles. Les

constructions existantes de toitures vitrées et de fenêtres ont continuellement été améliorées techniquement et adaptées dans un design esthétique répondant aux exigences d'un style de vie haut de gamme.

En 2008, l'entreprise entame le développement du système coulissant design KELLER minimal windows®. Une visibilité minimale des profilés, des solutions d'angles sans montant et des systèmes coulissants à grandes surfaces vitrées reflètent les tendances architecturales qui cherchent la transparence et la réalisation de pièces inondées de lumière.

Avec plus de 100 employés, la KELLER SA produit sur un site de production de 7.400 m² à Troisvierges au Luxembourg. Des merveilles en verre et aluminium sont présentées dans un espace d'exposition de plus de 2.000 m². En août 2014, Norbert Keller, fondateur, cède sa place à Serge Niederkorn qui depuis lors assume les fonctions d'administrateur délégué principal.



Marcel LOUGES
Senior Sales Manager

Tous les détails techniques ingénieux des produits KELLER sont « Made in Luxembourg » et à l'origine de l'excellente réputation des produits.

KELLER SA compte étendre ses activités européennes et internationales à travers des sociétés partenaires, spécialisées dans les constructions en métal / verre.



// Keller S.A.

38-40, route de Wilwerdange
L-9911 Troisvierges

T: +352 97 80 21

marcel.louges@kellerag.com
www.kellerag.com

MAROC TUNISIE

KPMG LUXEMBOURG SC

KPMG Luxembourg fournit un large éventail de services audit, fiscalité et conseil pour des clients nationaux et internationaux actifs dans la finance, l'assurance, le commerce et l'industrie.

Avec plus de 1.200 employés, KPMG au Luxembourg est l'un des leaders sur le marché dans ce secteur. Notre approche de la gestion des relations clients et de notre prestation de services est établie afin d'aider nos clients à exploiter de nouvelles opportunités, d'améliorer leur rendement et de gérer leurs risques.

Nous participons et présidons également à de nombreux groupes de travail inclus le « Haut Comité de la Place financière », la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), l'association des Banques et Banquiers, Luxembourg (ABBL), l'Association Luxembourgeoise des Fonds d'Investissement (Alfi) ou l'Institut Luxembourgeois des Administrateurs (ILA).



// KPMG Luxembourg SC

39, avenue JF Kennedy
L-1855 Luxembourg

T: +352 22 22 51

michael.ayachi@kpmg.lu
www.kpmg.lu



Michael AYACHI
Senior Manager
International Tax

MAROC

LAB LUXEMBOURG S.A.

1. Labgroup

Labgroup est un groupe de sociétés privées (dont fait partie Lab Luxembourg SA) fondées et opérant sur le Grand-Duché de Luxembourg depuis 1977. L'ambition de Labgroup est de devenir un leader sur le marché de l'Information Lifecycle management, en termes de gestion des informations physiques et des informations électroniques. Sur le Grand-Duché de Luxembourg, Lab Luxembourg SA est un des acteurs majeurs du marché dans le cadre de la gestion des documents au sens large, allant des services de stockage d'archives et passant par toute une suite de services tels que le scanning, l'indexation, la destruction et les médias notamment.

Labgroup est également présent à l'étranger, à Gibraltar et à Dublin (Irlande).

1.1. Mission

Labgroup s'est affecté comme mission d'apporter à ses clients les meilleures solutions d'archivage et de gestion du cycle de vie des documents et données, leur permettant

d'être en situation :

- de conformité par rapport aux exigences légales et réglementaires,
- d'efficacité en termes de coût et de délai de traitement de l'information.

1.2. Certifications

1.2.1. ISO 9001:2008

ISO 9000 est un nom générique pour une famille de standards développés pour fournir un cadre pour l'implémentation efficace des systèmes pour la gestion de la qualité. Le certificat de Labgroup pour ISO 9001:2008 a été émis par ESCM (European Society for the Certification of Management Systems) le 30/06/2005. Le numéro d'enregistrement du certificat est le 900 142.

1.2.2. ISO 27001 et 27002

Pour mériter leur confiance, Labgroup doit garantir la sécurité à ses clients. C'est pourquoi, en sus de l'amélioration permanente de la qualité induite par la mise en œuvre de l'ISO 9001:2008, Labgroup a décidé en 2011, de s'engager dans la voie, très



Bernard MOREAU
Chief Executive Officer



Jean RACINE
Chief Business
Development Officer

exigeante, de la certification ISO 27001 pour l'ensemble de ses activités. Cette norme internationale décrit les exigences pour la mise en place d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) et définit l'ensemble des contrôles à effectuer pour s'assurer de sa pertinence, l'exploiter et le faire évoluer. Le certificat de Labgroup pour l'ISO 27001:2005 a été délivré par Bureau Veritas le 19/03/2014, sous le numéro IND14.1040U.



// Lab Luxembourg S.A.

9, rue Henri Tudor
L-5366 Munsbach

T: +352 35 02 22 1

info@labgroup.com
www.labgroup.com

MAROC

LEARNING FACTORY S.A.

La Chambre du commerce du Luxembourg, la Fedil, ArcelorMittal, Schneider Electric, Enovos, Creos, Sudstrom et la ville d'Esch-sur-Alzette se sont joints à l'Etat luxembourgeois à travers un joint-venture pour développer le projet "Learning Factory", qui est un modèle de réussite pour les partenariats public-privé. Plus de 2M€ ont dû être investis dans ce projet pour bâtir une usine totalement équipée de 1000 m2, avec des systèmes automatiques de surveillance à la pointe de la technologie et des équipements de l'industrie 4.0. La Learning Factory, basée sur le concept de « l'usine modèle », a été fondée pour améliorer l'efficacité énergétique et la productivité des entreprises, ainsi que leur organisation et l'intégration des compétences de leurs employés. Les bénéfices pour les participants aux formations sont à la fois économiques et écologiques.

A travers la méthode "learning by doing", les cours théoriques sont suivis d'une démonstration sur une véritable ligne de production, sous la supervision de formateurs

bénéficiant d'une expérience industrielle de plus de 20 ans.

Efficacité énergétique – Le but de l'entraînement en conditions industrielles n'est pas d'apprendre la production, mais d'apprendre aux participants à travailler sur des outils d'optimisation, ce qui leur permettra d'acquérir de nouvelles compétences. Leurs nouvelles compétences pourront donc être facilement appliquées à leurs propres processus et installations. Cela permettra à leur entreprise de réduire ses coûts opérationnels et son empreinte écologique.

Excellence opérationnelle – La Learning Factory ne se limite pas à l'efficacité énergétique, mais propose aussi des formations de haut niveau en « Lean Six Sigma » en utilisant des outils industriels très concrets.

A Learning Factory a entraîné plus de 100 participants et accompagné 11 entreprises dans leur recherche de l'efficacité énergétique. Elle a délivré 53 jours de formation à son usine de Foetz, et 50 à l'extérieur, chez les entreprises clientes.



Jean-Jacques AERNOUT
Directeur

Dans ces dernières, la Learning Factory a identifié des économies potentielles d'énergie s'élevant à 8 M€ par an, dont 50% peuvent être faites sans aucun investissement. D'un point de vue écologique, les économies identifiées permettent de réduire les émissions de CO2 de 54000 tonnes par an, l'équivalent de la consommation de 26000 véhicules.

<http://www.lequotidien.lu/learning-factory-une-usine-ecole-qui-fait-recette>



// Learning Factory S.A.

Technoport
2D, rue du Commerce
L-3895 Foetz

T: +352 24 55 91 90

jean-jacques.aemout@learningfactory.lu
www.learningfactory.lu

MAROC TUNISIE

LUSCHUSTER
COMMUNICATIONS S.A.

Luciano ROMEO
Administrateur Délégué

L'achat, la vente et la réparation de tout matériel et appareillage électrique; le placement, l'entretien et la réparation de tous câbles électriques et téléphoniques ainsi que le jointage. La société est composée de 5 employés et 60 ouvriers.

**LUSCHUSTER
COMMUNICATIONS S.A.**

// Luscluster Communications S.A.

4, rue de l'Avenir
L-3895 Foetz

T: +352 44 74 91

luschustercommunications@pt.lu

MAROC

NEOTECHPRO CORPORATION

Neotechpro est une société qui se veut innovante et, préparant avec les futurs utilisateurs, le monde de demain.

Résolument concepteur, complètement avant-gardiste, Neotechpro a su, au fil des années se construire une expérience solide au travers de projets pilotes effectués sur le terrain au contact des futurs utilisateurs de ses solutions à forte valeur ajoutée.

Fabricant de solutions numériques connectés dans les domaines de l'Education (Projet Education Pédagogique Différenciée & Organisateur des Olympiades Numériques de Mathématiques en France), Neotechpro propose des solutions matures pour accompagner tous les acteurs du paysage de l'Enseignement (Elèves, Enseignants, ...).

La société apporte également sa valeur ajoutée au domaine de la santé dans la gestion sécurisée des échanges médicaux au travers de tablettes numériques adaptées.

Enfin la polyvalence de son équipe lui permet peu de proposer des solutions hybrides basées sur l'exploitation de l'énergie solaire afin de réaliser de réelles économies avec des produits adaptés pour l'éclairage public. Choisir Neotechpro comme partenaire c'est construire des projets atypiques et évolutifs préparés à affronter le monde de demain...

« L'évolution ne connaît pas la marche arrière » Boris Cyrulnik



// Neotechpro Corporation

9, avenue des Hauts-Fourneaux
L-4362 Esch-sur-Alzette

T: +352 54 55 80 620

david.chquiry@neotechpro.com



David CHQUIRY
CEO

MAROC

OLKAD LUX S.À R.L.

Pour répondre pleinement à l'internationalisation des enjeux patrimoniaux, Olkad, Multi-family office paneuropéen, accompagne ses clients, familles et entrepreneurs, dans la gestion globale, responsable de leur patrimoine.

Fondée en 2008, Olkad regroupe aujourd'hui 10 experts pour éclairer, au quotidien, les choix de ses clients dans leur stratégie patrimoniale et leurs investissements financiers.

Depuis Luxembourg, les équipes interviennent en Europe et dans le monde, avec l'appui d'un réseau de spécialistes. L'absence de conflit d'intérêt avec d'autres activités, nous permet de privilégier l'intégrité et la qualité de conseil dans notre accompagnement patrimonial global.



Laurent SMOLEN
Managing Director



// Olkad Lux S.à r.l.

1, boulevard Joseph II
L-1840 Luxembourg

T: +352 27 02 00

laurent.smolen@olkad.com

MAROC TUNISIE

PAUL WURTH S.A.

Le groupe Paul Wurth est un des leaders mondiaux dans le domaine des technologies de production de fonte.

Implantée à Luxembourg depuis sa création en 1870, la société s'est transformée au cours de son histoire en une société d'ingénierie à vocation internationale, qui, au terme d'une politique d'expansion conséquente, est devenue un constructeur d'ensembles à part entière.

S'appuyant sur un savoir-faire de longue date et sur une politique efficace d'innovation, Paul Wurth est en mesure de proposer une gamme de technologies et de produits des plus complètes dans le domaine des hauts fourneaux et des cokeries. Cette gamme s'étend également aux usines d'agglomération, installations de réduction directe, technologies de protection de l'environnement et technologies de recyclage. La conception et réalisation d'installations complètes, de systèmes et procédés est

complétée par tout un programme de prestations d'ingénierie, de gestion de projet, de supervision de chantier, d'assistance à la mise en service et de service après-vente. Ainsi le portefeuille technologique de Paul Wurth couvre toute la phase primaire de la sidérurgie intégrée.

Accessoirement à cette activité à destination de la sidérurgie, Paul Wurth offre aussi, à travers sa filiale Paul Wurth Geprolux, des prestations sur mesure, notamment de gestion de projet et d'ingénierie multidisciplinaire pour des projets urbanistiques, de construction civile et d'infrastructure. Par ailleurs, à travers sa filiale CTI Systems, le groupe propose également la conception et la fourniture de systèmes automatisés pour des applications intralogistiques dans le domaine des charges lourdes.

Avec plus de 1500 collaborateurs hautement qualifiés et des filiales et sociétés associées dans une vingtaine de pays, le



Franco MURA
Senior Vice President



Stefano BAROZZI
General Manager - Coke
Plant & Innovative
Technologies

groupe Paul Wurth peut se prévaloir d'une présence globale solide sur l'ensemble des marchés sidérurgiques importants. Depuis décembre 2012, Paul Wurth fait partie du groupe allemand SMS group.



// Paul Wurth S.A.

32, rue d'Alsace
L-1122 Luxembourg

T: +352 49 70 1
T: +39 01 06 40 91

franco.mura@paulwurth.com
stefano.barozzi@paulwurth.com
www.paulwurth.com

MAROC TUNISIE

PAYSECURE WORLDWIDE S.A.

PaySecure Worldwide SA est une société luxembourgeoise qui a pour objet la supervision des transactions et des investissements à l'international.

La solution développée est adaptée à tout type de secteur d'activités et permet aux parties liées à une transaction de conditionner le paiement au respect strict du cahier des charges préalablement négocié entre parties et garanti à travers l'intervention d'experts.

Au vu des différents enjeux, financiers, géopolitiques,... PaySecure permet à ses clients de se développer à l'international en toute sérénité et de manière totalement préventive à l'inverse des assurances actuellement présentes sur le marché.

Dotée d'un capital de 1.540.000,00 euros avec pour siège social la place financière de l'Europe, PaySecure a développé un réseau d'agents qui permet une proximité immédiate et une meilleure gestion locale des problématiques rencontrées par nos clients.

More Security... More Business !



Saïd EL BAKKALI
Chief Executive Officer

PaySecure™

// PaySecure WorldWide S.A.

145, route de Pétange
L-4645 Nieder Korn

T: +352 20 88 01 15

bks@paysecureworldwide.com
info@paysecureworldwide.com
www.paysecureworldwide.com

MAROC TUNISIE

POST LUXEMBOURG

Créée en 1842, POST Luxembourg est aujourd'hui une société publique dont l'actionnaire unique est l'Etat luxembourgeois. Premier opérateur de services postaux et de télécommunications du pays, POST offre également des services ICT et financiers.

Avec près de 4.000 collaborateurs travaillant au sein de l'Entreprise et de ses filiales, POST Luxembourg Group est le 3e employeur du pays. Grâce à une renommée bien établie et son ancrage luxembourgeois, POST est aussi une entreprise innovante, ouverte sur le monde par ses métiers en constante évolution et par la richesse de ses collaborateurs de plus de 28 nationalités différentes.

POST Luxembourg est le premier opérateur de télécommunications au Luxembourg. Nos solutions s'étendent de la téléphonie fixe et mobile, Internet et la diffusion de bouquets TV jusqu'aux solutions ICT. POST Luxembourg gère ses propres infrastructures pour les services fixes et mobiles et

offre, au travers de ses filiales POST Telecom et POST Telecom PSF, des solutions de connectivité sécurisées, ainsi que des services vocaux, ICT et de gestion de données aux particuliers ainsi qu'aux entreprises.

La qualité et la sécurité du réseau sont une priorité pour l'entreprise, qui s'emploie à garantir la redondance de l'ensemble de ses infrastructures. Les 5 Datacenters de POST Luxembourg sont exploités par sa filiale EBRC et peuvent héberger les activités des entreprises en fonction de leurs besoins. Ces Datacenters sont connectés au travers de TERALINK, le réseau très haut débit de POST Luxembourg qui relie plusieurs grandes villes européennes.

POST Luxembourg investit en permanence dans ses infrastructures, ce qui fait de son réseau l'un des plus modernes d'Europe. Aujourd'hui, POST Luxembourg couvre plus de 80% du territoire luxembourgeois avec des connexions Internet de 100 Mb/s et 35 % de



Jean-Marie SPAUS
Directeur



Micaël WEBER
Head of International
Business Development

la population peut bénéficier de débits allant jusqu'à 1 Gb/s. Le réseau mobile offre à ses clients particuliers et entreprises tout le confort des services 4G. Plus de 600 accords de roaming ont été signés avec 193 pays.



// POST Luxembourg

1, rue Emile Bian
L-2996 Luxembourg

T: +352 24 62 54 04

jean-marie.spaus@post.lu
micael.weber@post.lu
www.post.lu

MAROC

PRICEWATERHOUSE- COOPERS

PwC Luxembourg (www.pwc.lu) est le premier cabinet de services professionnels au Luxembourg, employant 2450 personnes originaires de 55 pays différents.

PwC Luxembourg fournit des services en matière d'audit, de fiscalité et de conseil, comprenant notamment des services de conseils en gestion, en transactions, en financement ainsi que des services de conseils portant sur des aspects réglementaires. La firme fournit ces conseils à une clientèle très variée allant des entrepreneurs locaux et des PME aux grandes multinationales ayant leurs activités au Luxembourg et dans la Grande Région. La firme aide ses clients à créer la valeur qu'ils recherchent en contribuant au bon fonctionnement des marchés de capitaux et en fournissant des conseils privilégiant une approche sectorielle.

Le réseau international PwC est le plus important prestataire de services professionnels dans les domaines de l'audit, du conseil fiscal et du conseil en gestion. Nous sommes un réseau de firmes indépendantes présentes dans 157 pays et comptons plus de 195.000 collaborateurs. Faites-nous part de vos enjeux et consultez nos sites de référence : www.pwc.com et www.pwc.lu pour davantage de précisions.



Laurent ROUACH
Partner



Joanna DENTON
Industry Specialist



Sami EL EUCH
Director Advisory



// PricewaterhouseCoopers

2, rue Gerhard Mercator
B.P. 1443
L-1014 Luxembourg

T: +352 49 48 48-1

laurent.rouach@lu.pwc.com
joanna.denton@lu.pwc.com
sami.eleuch@lu.pwc.com
www.pwc.lu

MAROC TUNISIE

PRONEWTECH S.A.



Roland STREBER
CEO

Our skills

AVANCER, C'EST CONSTRUIRE SUR DES FONDAMENTAUX

PROgroup, fédérateur de compétences. PROgroup est un GEIE constitué pour fédérer nos différents bureaux d'ingénieurs-conseils.

Vecteur unique, PROgroup se donne comme mission de répondre aujourd'hui comme demain aux exigences du marché, au niveau international et local, dans le domaine public et privé.

PROgroup, créé il y a plus de 15 ans, rassemble des bureaux d'ingénieurs, des centres de compétence spécialisés en gestion de projet et en sécurité et environnement.

Our team

AVANCER, C'EST CONSTRUIRE SUR DES BASES SOLIDES

Nos architectes, ingénieurs et techniciens constituent la clé de réussite de cette structure.

PROgroup mise sur la durabilité et les éléments suivants :

- L'intégration (diversité des langues et des cultures, plus de 10 nationalités),
- La fidélisation de la clientèle (engagement social de PROgroup),
- Formation continue (3 % de notre chiffre d'affaire est dédié à la formation de nos collaborateurs)



// ProNewTech S.A.

11, rue de l'Industrie
L-8399 Windhof

T: +352 26 10 70 25

rstreber@progroup.eu
www.pronewtech.eu

MAROC TUNISIE

SES

SES (NYSE Euronext Paris et Bourse de Luxembourg: SESE) est le leader mondial des opérateurs satellites avec une flotte de plus de 50 satellites géostationnaires. L'entreprise fournit des services de communication par satellite aux télédiffuseurs, aux fournisseurs de contenus et d'accès Internet, aux opérateurs de réseaux fixes et mobiles, ainsi qu'aux entreprises et organisations gouvernementales du monde entier. Au sein de l'industrie de la radiodiffusion, SES a établi, depuis de nombreuses années, des relations commerciales durables grâce à la qualité de ses services et son exigence d'excellence dans le secteur de radiodiffusion. Issues d'horizons culturels divers, les équipes régionales de SES sont présentes partout dans le monde et travaillent en étroite collaboration avec les clients, afin de satisfaire leurs besoins particuliers en matière de services et de largeur de bande satellitaires.

SES détient une participation dans O3b Networks, réseau satellitaire de nouvelle génération combinant la portée des satellites avec la vitesse de la fibre. Pour plus d'information, rendez-vous sur : www.ses.com



Assaf KHANFOUR
General Manager, Business
Development, MENA
region



// SES

Château de Betzdorf
L-6815 Betzdorf

T: +352 71 07 25 1

ramsey.khanfour@ses.com
www.ses.com

MAROC

TELECOM LUXEMBOURG
PRIVATE OPERATOR

Telecom Luxembourg Private Operator est le premier opérateur alternatif global privé du Grand-Duché de Luxembourg. La société propose l'accès à des data centres, la connectivité à des réseaux haut débit sur fibre optique ainsi qu'un ensemble de services managés orientés vers les clients professionnels et opérateurs télécom internationaux.



Jérôme GRANDIDIER
President & Founder



Virginie DAUNOIS
Marketing Manager



// Telecom Luxembourg Private Operator

12C, rue Guillaume Kroll
L-1882 Luxembourg

T: +352 44 64 82

sales@tlpo.com
www.telecomluxembourg.com
Twitter : @TelecomLux

MAROC

VILLEROY & BOCH S.À R.L.



Charles FORSTER
Export Manager EEMEA

Villeroy & Boch, marque premium européenne

La capacité à innover, la compétence en matière de lifestyle et l'orientation client sont quelques-unes des principales valeurs qui font la force de Villeroy & Boch sur le marché. Le fabricant de céramique est aujourd'hui présent dans 125 pays à travers des produits issus des segments Salle de Bains, Arts de la Table et Carreaux et il possède 14 sites de production en Europe, au Mexique et en Thaïlande. Fondée en 1748, l'entreprise se distingue également au plan international par son enracinement dans la culture européenne.

Le siège du Groupe se trouve dans l'Ancienne abbaye de Mettlach, en Sarre. Cet édifice a été acquis en 1809 par Jean-François Boch, représentant de la 3^e génération des Boch. Villeroy & Boch emploie aujourd'hui environ 7.300 personnes dans le monde entier. Gérée en tant que société par actions depuis 1987, l'entreprise est cotée en bourse depuis 1990.

Le Président du Directoire de Villeroy & Boch AG est Frank Göring; Directeur des Finances est Dr. Markus Warncke. Le membre du Directoire Andreas Pfeiffer dirige le segment Salle de Bains et Wellness et le membre du Directoire Nicolas Luc Villeroy dirige le segment Arts de la Table.

Ayant réussi à développer considérablement sa position sur le marché européen, l'entreprise mène aujourd'hui sa politique d'internationalisation essentiellement sur les nouveaux marchés porteurs. L'Asie – plus particulièrement la Chine, l'Inde et le Moyen-Orient – représente ainsi un potentiel important pour la marque Villeroy & Boch. La part des exportations dans le chiffre d'affaires est ainsi passée de 46 % à 72 % au cours des 15 dernières années.

Les stratégies « La salle de bains clé en main » et « Tout pour la table » constituent de solides piliers sur laquelle repose la compétitivité internationale de la marque. Derrière ces concepts se cache une gamme très diversifiée rassemblant tous les produits utiles dans la

salle de bains et sur la table. Elle se distingue notamment par la parfaite coordination des articles et par leur classification en « lifestyles » qui expriment des tendances stylistiques très différentes et les préférences très variées de la clientèle en matière de design.



// Villeroy & Boch S.à r.l.

330, rue de Rollingergrund
L-2441 Luxembourg

T: +352 46 82 12 78

forster.charles@villeroy-boch.com
www.villeroy-boch.com

VORN S.A.

Services internationaux de conseil dans le commerce d'énergie et de finance



Jean-Marie BOIVIN
Managing Director

VORN S.A.

Société Anonyme



// Vorn S.A.

1, place du Théâtre
L-2613 Luxembourg

T: +352 26 26 20 33

c.bittler@sogestcom.lu



La Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg a l'honneur de présenter les participants à la mission économique au Maroc et en Tunisie et souhaite à chacun qu'il puisse établir de nombreux contacts d'affaires ainsi que des relations fructueuses avec des entreprises locales. La Chambre de Commerce est un prestataire de service pour tous ceux qui sont actifs dans une activité commerciale, financière ou industrielle à Luxembourg.

Pour toute requête particulière, n'hésitez surtout pas de contacter les Affaires Internationales de la Chambre de Commerce.

Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg

7, rue Alcide de Gasperi | L-2981 Luxembourg

T: +352 42 39 39 310 | F: +352 42 39 39 822
international@cc.lu | www.cc.lu

Les profils repris dans cette brochure ont été fournis par les Affaires Internationales de la Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg.

ADRESSES UTILES :

// Ministère d'Etat

4, rue de la Congrégation
L-1352 Luxembourg
T: +352 24 78 24 78
F: +352 46 17 20
www.etat.lu

// Ministère des Affaires Etrangères et Européennes

5, rue Notre-Dame
L-2911 Luxembourg
T: +352 24 78-1
F: +352 22 31 44
www.mae.lu

// Ministère de l'Economie

19-21, boulevard Royal
L-2914 Luxembourg
T: +352 24 78-1
F: +352 46 04 48
www.investinluxembourg.lu

// Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg

7, rue Alcide de Gasperi
L-2981 Luxembourg
T: +352 42 39 39-310
F: +352 42 39 39-822
international@cc.lu
www.cc.lu

// Luxembourg For Business

19-21, boulevard Royal
L-2449 Luxembourg
T: +352 24 78 41 16
F: +352 22 34 85
info@luxembourgforbusiness.lu
www.luxembourgforbusiness.lu

// Luxembourg For Finance

B.P. 904
L-2019 Luxembourg
T: +352 27 20 21 1
F: +352 27 20 21 399
info@lff.lu
www.luxembourgforfinance.lu

// Chambre de Commerce Belgique-Luxembourg-Pays Arabes

60, rue Mignot Delstanche
B-1050 Brussels
T: +32 2 344 82 04
F: +32 2 347 57 64
info@ablcc.org
www.ablcc.org

// Chambre de Commerce Belgo- Luxembourgeoise au Maroc (Ccblm)

124, avenue Hassan Ier-20070
Casablanca - Maroc
T: +212 05 22 20 00 61
T: +212 05 22 20 16 11
T: +212 05 22 47 32 08
F: +212 05 22 20 33 83
ccblm@menara.ma
www.ccblm.co.ma

// Consuls Honoraires du Grand- Duché de Luxembourg au Maroc

AGADIR

M. Aziz BOUSLIKHANE, Consul honoraire
Technopole d'Agadir, Bab al Madina
BP 8143 | Agadir
T: +212 028 223 210
M: +212 661 177 787
F: +212 028 223 368
a.bouslikhane@gmail.com

CASABLANCA

M. Atman HALOUI, Consul honoraire
70, impasse Abou Mahassine Arrouyani
20100 Casablanca
T: +212 672 78 91 06
atman.haloui@gddl.lu

// Consul Honoraire du Grand- Duché de Luxembourg en Tunisie

TUNIS

M. Jamel GUEMARA, Consul honoraire
50, rue Abdelaziz Thaalbi
El Menzah IX-B 1013 Tunis - Tunisie
T: +216 71 870 785
M: +216 98 329 149
jamelguemara@gmail.com
consulat.luxembourg@gmail.com

// Awex Casablanca

M. Takis KAKAYANNIS
Attaché économique et commercial
C/o Consulat général de Belgique
rue Al Farabi 9
20070 Casablanca - Maroc
T: +212 522 26 80 27
F: +212 522 22 98 12
casablanca@awex-wallonia.com

// Awex Tunis

M. Frédéric DU BOIS DE VROYLANDE
Attaché économique et commercial
Immeuble Karray, Bloc A
- Etage Mezzanine
Angle rue du Lac d'Annecy
& Passage du Lac du Bourget,
B.P. N°121
1053 Les Berges du Lac 1
Tunis - Tunisie
T: +216 71 659 065
T: +216 71 659 066
F: +216 71 659 067
tunis@awex-wallonia.com

Luxembourg for Business

19-21, boulevard Royal | L-2914 Luxembourg
Grand Duchy of Luxembourg

T: +352 24 78 41 16
info@luxembourgforbusiness.lu | www.luxembourgforbusiness.lu

