

Referenten

Dr. Jan Kayser

Generalsekretär des Centre de Médiation Civile
et Commerciale, Luxemburg
<http://www.cmcc.lu>

Andrea Wegner-Katzenstein

Rechtsanwältin und Mediatorin (MM), Köln
<http://www.konsens-plus.de>

Dauer der Veranstaltung

09:15 Uhr Einlass
09:30 Uhr Beginn
11:30 Uhr Kaffeepause
13:00 Uhr Mittagsimbiss
15:15 Uhr Kaffeepause
17:00 Uhr Ende der Veranstaltung

Weitere Informationen zur Veranstaltung

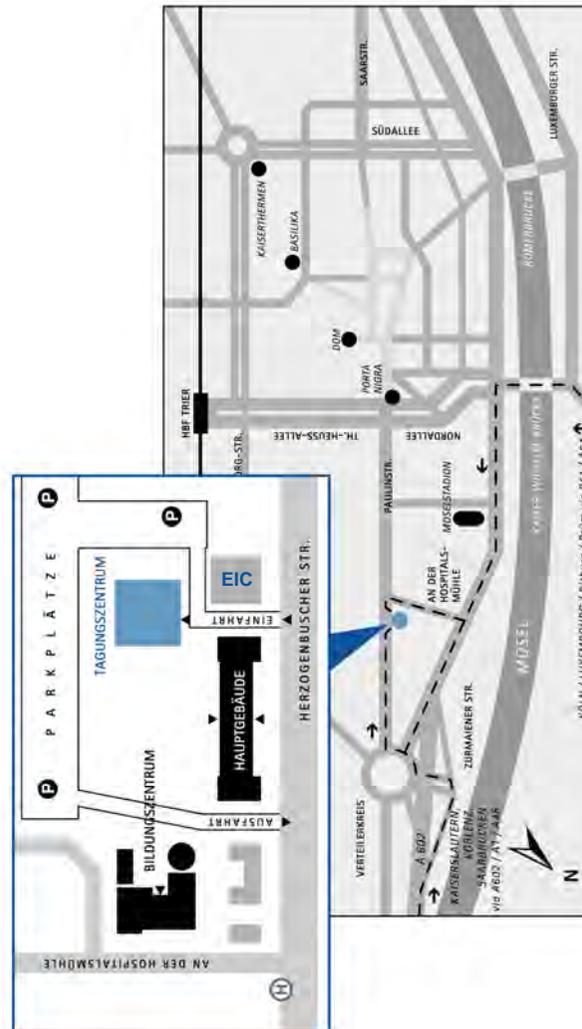
Thomas Weinand
Tel.: 0651/97567-14
E-Mail: weinand@eic-trier.de
Internet: www.eic-trier.de

Ort der Veranstaltung

IHK Trier
Herzogenbuscher Str. 12
Bildungszentrum der IHK (Raum E.7)
54292 Trier



Anfahrtsskizze



EINLADUNG

Seminar

Effizientes Konfliktmanagement mit Geschäftspartnern im In- und Ausland

Wirksame Methoden zur außergerichtlichen
Streitbeilegung

-  Geld und Zeit sparen
-  Geschäftsbeziehungen erhalten
-  Vertraulichkeit wahren

Mittwoch | 04. März 2015 | 09:30 - 17:00 Uhr
IHK Trier | Bildungszentrum Raum E.7



©pitels-fotolia.com


IHK | HWK Europa- und
Innovationscentre

 Handwerkskammer
Trier

 IHK Trier

Einladung

Schwierigkeiten mit Lieferanten und Kunden, die Verletzung von Schutzrechten oder Auseinandersetzungen mit Mitarbeitern: Schnell wird eine sachliche Auseinandersetzung von Emotionen überlagert und die gegensätzlichen Positionen verhärten sich. Eine zusätzliche Hürde bei Konflikten mit ausländischen Vertragspartnern ist eine unterschiedliche Streitkultur. Zur Konfliktlösung bleibt dann scheinbar nur noch der Gerichtsweg, verbunden mit zahlreichen Nachteilen für alle Streitparteien: Neben Gerichts- und Anwaltskosten werden personelle Ressourcen häufig über lange Zeit blockiert. Image- und Vertrauensverlust verursachen unkalkulierbare Folgekosten und lassen Kunden abwandern. Zudem stehen hinter vielen Konflikten wirtschaftliche oder persönliche Zielsetzungen, die im Rahmen eines Gerichtsverfahrens keine Berücksichtigung finden können.

Aus Gründen der Kosten- und Zeiteffizienz nutzen immer mehr Unternehmen alternative Verfahren zur Streitbeilegung. Durch Schiedsverfahren, Mediation und artverwandte Methoden kann gerade bei grenzüberschreitenden Sachverhalten eine für alle Beteiligte geeignete Lösung zu einem Bruchteil der Streitkosten zeitnah erarbeitet werden. Aber auch im Vorfeld können bereits bei Verhandlungsführung und Vertragsgestaltung wichtige Weichen gestellt werden, um das Risiko eines Rechtsstreits zu minimieren und - sollte es dennoch zu einer Auseinandersetzung kommen - einen effizienten Ablauf der Streitbeilegung zu garantieren. Hierbei kommt der Formulierung der Streitbeilegungsklauseln eine wichtige Bedeutung zu.

Ziel der Veranstaltung

Die Teilnehmer lernen, wie sie typischen Konfliktsituationen durch eine umsichtige Vertragsgestaltung vorbeugen können. Durch zahlreiche Beispielfälle werden die unterschiedlichen Methoden zur alternativen Streitbeilegung und Mediationsverfahren praxisnah vermittelt.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich branchenübergreifend an Unternehmer und Dienstleister, Fach- und Führungskräfte sowie Personalverantwortliche in Unternehmen, Sachverständige, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Unternehmensberater und Rechtsanwälte.

Programm

Einführung

- ▶ Wo steht die Mediation heute?
- ▶ Historische Aspekte
- ▶ Mediationslandschaft national und international
- ▶ Projekte auf europäischer Ebene

Mediation und andere Verfahren im Vergleich

- ▶ strukturierte Streitbeilegungsmethoden („ADR - Alternative Dispute Resolution“) und staatliche Gerichtsverfahren: Gemeinsamkeiten und Unterschiede
- ▶ Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehung
- ▶ Studie des EU-Parlaments & KPMG-Studie

Mediation - eine interessenorientierte Methode zur Konfliktlösung

- ▶ Konflikt & Kommunikation
- ▶ Position und Interesse
- ▶ Haus der Mediation

Recht der Mediation und Recht in der Mediation

- ▶ International etablierte Methode
- ▶ Qualitätssicherung, Vertraulichkeit, Verjährung, Vollstreckung
- ▶ Mediationsklauseln im Hinblick auf eine umsichtige Vertragsgestaltung

Wirtschaftsmediation in der Praxis

- ▶ Beispiele erfolgreicher Mediationsverfahren
- ▶ Mediation unternehmensextern und -intern

Praktische Übungen

Anmeldung

Effizientes Konfliktmanagement mit Geschäftspartnern im In- und Ausland

Mittwoch, 04. März 2015 | 09:30 – 17.00 Uhr
Bildungszentrum (Raum E.7) in der IHK Trier

Firma:

Branche:

Teilnehmer:

Weitere Teilnehmer:

Anschrift:

Telefon/Fax:

E-Mail:

Ihre Anmeldung richten Sie bitte bis zum **27. Februar 2015** an die EIC Trier GmbH. Die Teilnahmegebühr pro Person beträgt **195,- € zzgl. MwSt.**, zahlbar nach Erhalt der Rechnung.

Ich möchte künftig über Veranstaltungen der EIC Trier GmbH per E-Mail informiert werden.

Der/die Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass seine/ihre persönlichen Daten für die Veranstaltungsabwicklung mittels EDV gespeichert werden.

Abmeldungen müssen spätestens **3 Arbeitstage** vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei der EIC Trier GmbH eingegangen sein. Bei einem späteren Rücktritt bzw. Nichterscheinen ist die gesamte Teilnahmegebühr zu entrichten.

Ort, Datum

Unterschrift

Per Fax an **0651/97567-33** oder
Per E-Mail an info@eic-trier.de

EIC Trier IHK/HWK-Europa- und Innovationscentre GmbH
Herzogenbuscher Str. 14 | 54292 Trier