



13:30 Accueil

Ouverture des portes

14:00 Mot de bienvenue

Guy KECKHUT

Marc WAGENER (Chambre de Commerce)

Ministre Lex DELLES (Ministre des Classes Moyennes et du Tourisme)

14:20 Comment les Etats-Unis et la Chine influencent l'E-commerce de demain ?

Betty TOUZEAU (Paris2Beijing)

Betty Touzeau abordera les innovations et les tendances digitales notables en Chine et aux Etats-Unis, les 2 pays leaders en matière d'E-commerce. Parmi les sujets abordés : le social-commerce, le live-shopping ainsi que les nouveaux comportements des consommateurs.

15:05 Les bonnes pratiques pour développer son e-commerce au Luxembourg

Témoignages d'e-commerçants luxembourgeois

Gérard DOUCET (Inzebox)

Maddalena OLIVA (Manalena)

David SOLITO (Adwire)

Cette première table-ronde fournira des pistes aux e-commerçants présents pour dynamiser et développer leurs activités en ligne.

Plusieurs entreprises luxembourgeoises actives dans le secteur de l'E-commerce présenteront des actions concrètes et témoigneront de leur expérience.

15:50 Présentation d'eCom.lu et de la House of Entrepreneurship

Nicolas GUEUZURIAN (eCom.lu)

Laurent LUCIUS (House of Entrepreneurship)

16:05 Pause



16:25 Les évolutions à venir de l'e-commerce

Henri ISAAC (Universite Paris-Dauphine)

Henri Isaac présentera les évolutions qu'il pressent pour l'E-commerce dans les années à venir. Docteur en sciences de gestion, Henri Isaac est membre du groupe d'experts réunis au sein de l'Observatoire de l'économie des plateformes en ligne. Il dirige également le parcours Management des Télécoms & des médias à l'Université Paris Dauphine.

17:10 Les défis à relever pour grandir en E-commerce

Table ronde d'experts

Daniela Clara MORARU (Languages.lu)

Jean-Louis HUMBLET (Etoonline)

Damien JACOB (Retis)

Cette deuxième table-ronde fournira des recommandations aux e-commerçants pour leur permettre de faire grandir leurs activités de vente en ligne

Plusieurs experts de l'E-commerce partageront des conseils concernant le Marketing Digital, la conversion ainsi que les aspects opérationnels tels que le SAV, la logistique et le paiement en ligne.

18:00 Drink – Networking