

1 RESPONSABLE DU « KNOWLEDGE MANAGEMENT » (m/f)

à temps plein et à durée indéterminée

La Chambre de Commerce est une organisation qui crée de la valeur, pour ses parties prenantes, en articulant et en combinant au mieux les connaissances, savoirs et savoir-faire de ses collaborateurs. Une des missions clef de la Chambre de Commerce est de mettre ces connaissances et informations à disposition de ses membres sous forme de services prestés, mais aussi de prendre des positions par rapport à des développements socio-économiques. A cette fin, la Chambre de Commerce met en œuvre une stratégie de gestion des connaissances ambitieuse et dûment articulée. Le futur collaborateur pilotera et animera la capitalisation, l'échange, le partage et la valorisation des connaissances.

La Chambre de Commerce est une chambre professionnelle au service de l'économie et des entreprises. Aujourd'hui, elle compte plus de 90.000 ressortissants, occupant 75% du total de l'emploi salarié et représentant 80% du PIB.

VOTRE MISSION :

- contribuer à la définition de la stratégie transversale de Knowledge Management de la Chambre de Commerce et en être le moteur de sa mise en œuvre
- évaluer et cartographier les savoirs et connaissances, ainsi que les besoins de données au sein de l'organisation
- identifier les outils et les fonctionnalités nécessaires à la collecte, l'analyse, la structuration, l'utilisation, le stockage et la diffusion des connaissances et mettre en place leur déploiement
- promouvoir le partage, l'échange et l'intégration des connaissances en renforçant le lien entre les processus de partage et les systèmes d'information au sein de l'organisation
- optimiser la communication interne et soutenir la formation des utilisateurs et les accompagner dans l'utilisation des outils de Knowledge Management
- identifier les processus clef de production des connaissances de l'organisation et anticiper des opportunités d'amélioration de la gestion des connaissances internes tout en y intégrant des sources d'informations externes
- mettre en place et suivre des indicateurs de performance du système de Knowledge Management
- assurer une veille technologique

NOUS OFFRONS :

- une rémunération attrayante en relation avec votre formation et votre expérience actuelle ainsi que vos qualités professionnelles
- un travail très varié et stimulant avec de multiples facettes dans un contact étroit avec le monde économique
- un encadrement adapté à vos compétences et des perspectives de carrière intéressantes

VOTRE PROFIL :

- être titulaire d'une maîtrise / d'un master en gestion de l'information, en ingénierie, en sciences sociales ou assimilé
- faire valoir une pratique professionnelle d'au minimum 5 années dans la gestion et la valorisation des connaissances au sein d'une entreprise
- disposer d'une expérience réussie dans la gestion de projets d'envergure
- être doté d'excellentes compétences sociales
- avoir de bonnes connaissances de l'environnement socio-économique national, régional et international
- disposer d'excellentes facultés d'expression écrite et orale des langues française, anglaise, allemande et luxembourgeoise
- savoir travailler de façon autonome et prendre des initiatives
- faire preuve de facilités de contact et de communication
- utiliser couramment les outils informatiques usuels et les plateformes collaboratives

VOTRE DOSSIER DE CANDIDATURE AVEC UNE LETTRE DE MOTIVATION,
UN CV ET LES COPIES DES DIPLÔMES EST À ADRESSER À LA:

CHAMBRE DE COMMERCE / SERVICE RESSOURCES HUMAINES L-2981 LUXEMBOURG
RH@CC.LU
WWW.CC.LU

TOUTE CANDIDATURE SERA TRAITÉE DANS LA PLUS STRICTE CONFIDENTIALITÉ.



Votre partenaire pour la réussite