

VISITE ENTREPRISE

PIWEL

UNE ENTREPRISE EN ACIER !

Fondée en 1935, l'entreprise familiale Piwel s'est spécialisée dans la production de laine d'acier et de produits dérivés de qualité pour des usages industriel et ménager. Installée à Bertrange depuis 1952, l'usine Piwel fournit au monde entier des produits réputés pour leur qualité haut de gamme.

Texte : Corinne Briault et Piwel – Photos : Pierre Guersing

Piwel, c'est avant tout une histoire familiale qui se poursuit depuis trois générations. Fondée en 1935 par Pierre Welter, l'entreprise luxembourgeoise doit son nom à la contraction des premières lettres des prénom et nom de son fondateur. Pierre Welter achète alors

sa première machine pour se lancer sur un marché de niche, la fabrication de laine d'acier. L'activité s'enrichit au fil des années pour aboutir, comme c'est encore actuellement le cas, à la production de laine d'acier de première qualité et de toute une série de produits dérivés

pour des usages industriel et ménager : laine d'acier en rouleaux et en paquets dans différentes finesses, tampons en laine d'acier avec ou sans savon, paille d'acier, laine d'acier inoxydable, laine d'aluminium, éponges métalliques et synthétiques, lavettes de cuivre, tapis métalliques, fibres abrasives, gants de protection... Le tout avec un savoir-faire et une longue expérience dans le développement et la maîtrise du procédé de fabrication.

Début des années 1950, Albert Welter, le fils, reprend les rênes de l'entreprise et adapte la production aux nouvelles tendances d'un marché de plus en plus exigeant. Dans ce contexte, Piwel se lance notamment dans la réalisation de machines remplissant automatiquement de savon les tampons en laine d'acier. Plus d'une machine de fabrication sera désormais unique, puisque conçue et

construite dans le propre atelier bien équipé de l'usine.

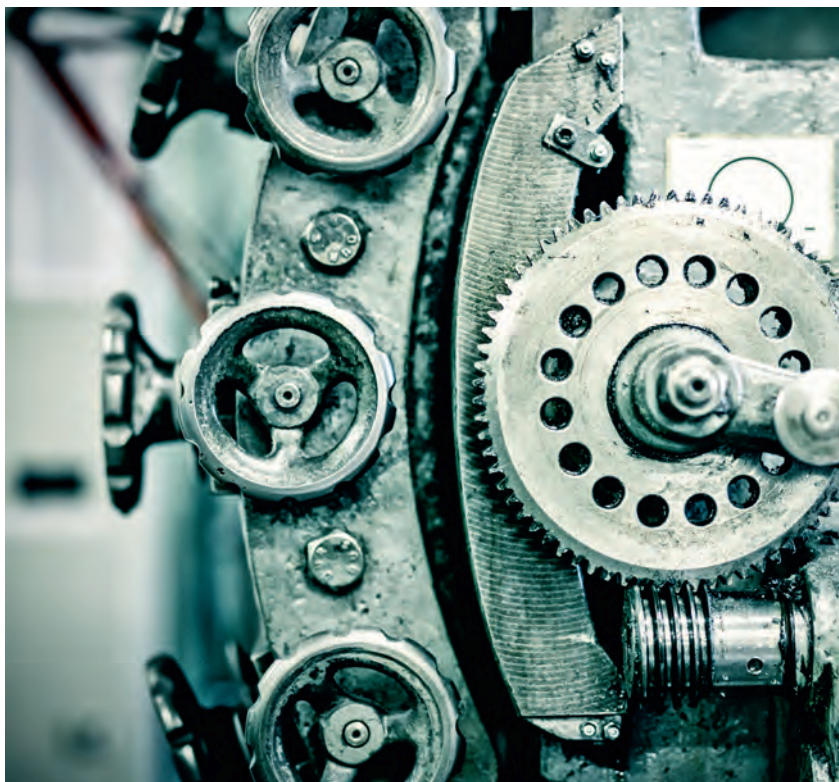
Tom Welter, l'actuel directeur, a fait ses débuts dans l'entreprise en 1986 et a donné à son tour une nouvelle impulsion à l'affaire familiale en y intégrant de nouvelles technologies. Il est soutenu par sa sœur Carole depuis 2002. Employant une vingtaine de personnes, Piwel produit aujourd'hui annuellement 500 tonnes de laine d'acier pour divers usages. Bien que certaines gammes Piwel soient bien présentes et appréciées sur le marché luxembourgeois, il faut noter que, paradoxalement, ce volume ne représente que 7% du chiffre d'affaires, et que le reste est destiné aux exportations, aussi bien dans les pays européens que dans le monde entier. Environ un quart de la production est dédié au nettoyage (ménages privés et professionnels), les trois autres quarts aux



01.



02.



03.

industries du verre, aux professionnels du marbre, aux artisans et aux ateliers travaillant par exemple dans le bois et la restauration de vieux meubles. Entretien avec Tom Welter, directeur.

Quels sont les projets sur lesquels vous travaillez actuellement ?

« Dernièrement, l'élaboration du savon qui imprègne nos tampons en laine d'acier a été soudainement un défi pour nous. Notre fournisseur de savon a malheureusement cessé ses activités quasi du jour au lendemain. Faute de lui avoir trouvé un remplaçant adéquat et fiable, nous avons opté pour la solution la plus rassurante pour nous, à savoir de nous lancer nous-mêmes dans la production de ce savon spécifique, dont la consistance doit être visqueuse pendant le processus de fabrication pour se solidifier

par après. Cela a été très fastidieux, car nous ne sommes pas chimistes. Nos essais, qui ont été nombreux et à la fois laborieux et révélateurs, ont fini par être couronnés de succès.

Quelle est la réalisation dont vous êtes le plus fier ?

« Justement d'avoir réussi à trouver, seuls, la bonne formule pour fabriquer ce fameux savon ! En fait, nous nous sommes rendu compte que cela entraînait dans la juste ligne de ce que Piwel a toujours essayé de réaliser, à savoir développer et concevoir ses propres machines pour faciliter la main-d'œuvre et pour assurer une bonne production. En fait, 80 % de nos outils et machines sont de fabrication 'maison' !

Quels sont les grands défis auxquels vous devez faire face dans votre secteur d'activité ?

« Survivre face à une concurren-

ce très rude et savoir innover sans cesse pour rester concurrentiels en proposant des produits et un service de qualité. Pour l'heure, notre petite taille est encore un atout, car elle nous permet d'être réactifs et de répondre à de nombreuses demandes en nous adaptant rapidement. Pour le reste, nous espérons pouvoir nous fier à la collaboration d'un personnel qualifié et motivé.

Si vous pouviez changer une chose dans votre secteur d'activité, quelle serait-elle ? Que pourrait faire la Chambre de Commerce en ce sens ?

« Ce serait de faciliter les démarches pour trouver de nouveaux débouchés et de nouveaux marchés. Peut-être que la Chambre de Commerce pourrait nous y aider lors des missions qu'elle organise à l'international. » ●

Piwel en bref



- 1935** Création et premier atelier Piwel à Hollerich, rue de la Vallée
- 1940** Création de Factory Piwel, installée à Merl, 490, route de Longwy
- 1952** Emménagement à Bertrange-Helfent, 273, rue de Luxembourg
- 1962** Constitution de l'actuelle Piwel sàrl
- 1986** Tom, actuel directeur, entre en fonction, suivi par sa sœur Carole Welter en 2002
- 2005** Piwel obtient le label « Made in Luxembourg »
- Piwel exporte** dans le monde entier, notamment en Belgique, France, Allemagne, Royaume-Uni, Pays-Bas, Italie, Suisse, Grèce, Chypre, Pologne, Finlande, Suède, Hongrie, République tchèque, Antilles françaises, USA, Canada, Indonésie, Australie, Nouvelle-Zélande et Yémen



04.



06.



05.



07.

- 01.** (De g. à dr.) Tom Welter, directeur, avec sa sœur Carole Welter, leur père Albert Welter, et Carlo Thelen, directeur général de la Chambre de Commerce.
- 02.** Employant une vingtaine de personnes, Piwel sàrl produit aujourd'hui annuellement 500 tonnes de laine d'acier pour divers usages.
- 03, 04, 06.** Grâce à son savoir-faire, Piwel a développé divers procédés qui lui permettent de produire huit finesses différentes de laine d'acier.
- 05, 07.** La production de laine d'acier et de toute une série de produits dérivés de première qualité pour des usages industriel ou ménager est exportée à travers le monde entier : paille d'acier, tampons en laine d'acier, laine d'acier en paquets et en rouleaux, laine d'acier inoxydable, laine d'aluminium, lavettes de cuivre, éponges synthétiques, éponges à récurer, fibres abrasives et gants de protection.

L'information continue

Retrouvez toutes les visites d'entreprise sur www.cc.lu