



Le secteur de
l'Offshoring
en **Tunisie**

Invest in Tunisia



Invest **in**
TUNISIA

1

LA TUNISIE, UNE DESTINATION COMPÉTITIVE POUR L'OFFSHORING

L'offshoring en Tunisie affiche **d'excellentes performances**. Il est réparti en trois segments stratégiques à savoir :

Business
Process
Outsourcing
(BPO) voix
et données

Information
Technology
Outsourcing
(ITO)

R&D et KPO
(Knowledge
Process
Outsourcing)

Le secteur de l'Offshoring en Tunisie compte :

- **Près de 300** entreprises à participation étrangère
- Plus de **34 000** emplois

L'offshoring est, certes, l'un des secteurs les plus dynamiques en Tunisie. Ce dynamisme est en grande partie dû à la performance des activités « TIC » (Technologies de l'Information et de la Communication).

Le secteur TIC compte :

- **Près de 1 800** entreprises.
- **200 filières** universitaires qui relèvent des disciplines liées aux TIC.

L'économie numérique contribue à hauteur de **7 % du PIB**.

L'indice de développement des TIC «IDI» de la Tunisie a enregistré une hausse de plus de 30 % entre 2010 et 2015. Il se situe au-dessus de la moyenne mondiale (environ 23 % entre 2010 et 2015).

**La Tunisie est classée
2^e en Afrique
en matière de
développement de
l'administration en
ligne.**

E-government Development
Survey, Organisation des
Nations Unis, 2016

**Tunis est leader mondial
des grandes villes émergentes en
termes d'efficacité des coûts.**

Global Cities Awards, FDI Global Cities of the
Future 2014/2015

DES RESSOURCES HUMAINES AUX COMPÉTENCES MULTIPLES

Le système éducatif en Tunisie livre des profils qui disposent **de compétences linguistiques, techniques, communicationnelles et comportementales** d'un niveau supérieur, indispensables aux métiers de l'offshoring.

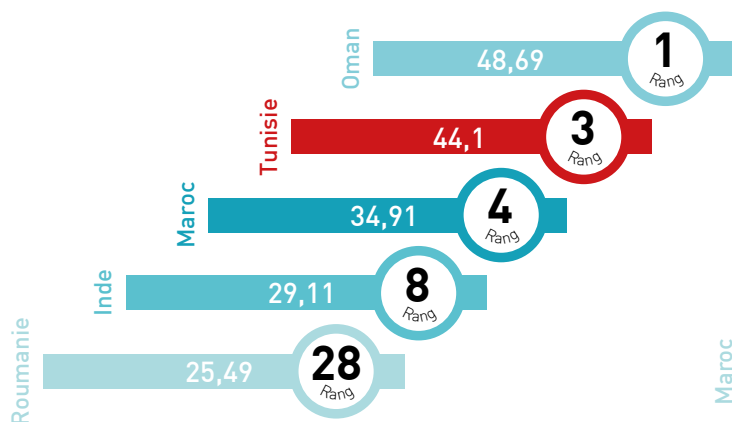
Afin de constituer son équipe, l'investisseur peut s'appuyer sur une base de compétences constituée de :

- **60 000** diplômés **multilingues**,
- **9 138** diplômés issus des **filières TIC** (sciences informatiques et multimédia) en 2015,
- Près de **6 000** diplômés par an issus des filières de l'ingénierie.

La Tunisie détient
la plus grande
concentration de
chercheurs parmi
les pays arabes
et africains.

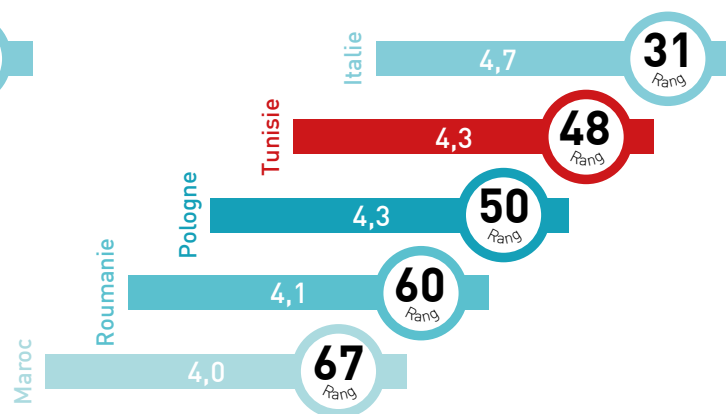
Bloomberg Innovation
Index, 2016

Diplômés en sciences et ingénierie
Titulaires de diplômes de troisième cycle en science,
ingénierie, industrie et construction
[% du nombre total de diplômés en troisième cycle]




The Global Innovation Index, 2016

Disponibilité des ingénieurs
et des scientifiques



The Global Competitiveness Report, 2016-2017



Les salaires bruts annuels en Tunisie

Hotline (BPO)

5 385
Euros

Ingénieur diplômé

8 975
Euros

Senior/ Chef de groupe

17 955
Euros

Manager

31 418
Euros

Smart Tunisia

La Tunisie est classée **1^{ère}** en
Afrique du Nord en termes
de **coûts du personnel** (en
semaines de salaires).

The Global Competitiveness Report, 2016-2017

De nombreuses entreprises internationales disposent de centres de compétences en Tunisie employant plusieurs centaines d'ingénieurs et de cadres tunisiens :

KROMBERG & SCHUBERT, ALCATEL-LUCENT, SAGEMCOM, SIEMENS, MICROSOFT...

“ Il y a un **niveau d'éducation** dans les universités, dans les écoles d'ingénieurs, qui est sans doute **sans égal actuellement...** La filiale tunisienne de SOFRECOM a l'un des **meilleurs taux de satisfaction clients** et c'est **une vraie réussite.** ”

M. Jacques MOULIN
Directeur Général, Groupe SOFRECOM
Juin 2015

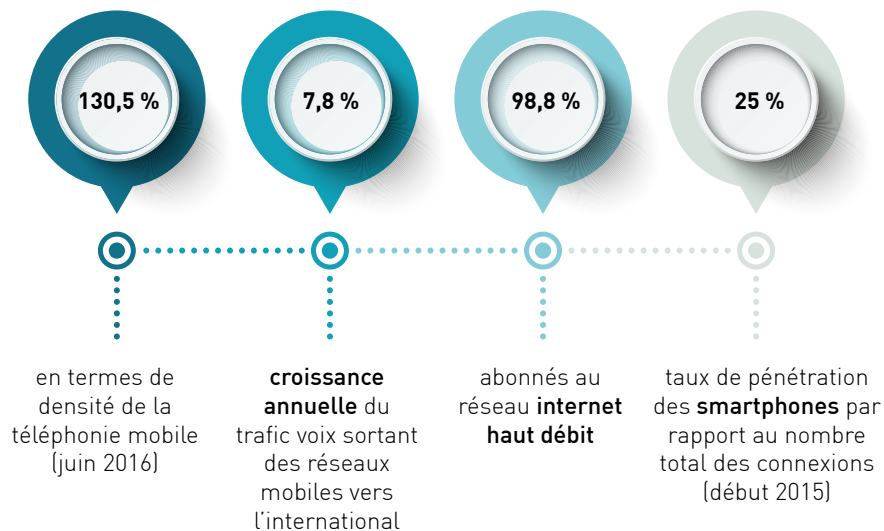
3

UNE OFFRE D'INFRASTRUCTURE PERFORMANTE

La Tunisie possède une infrastructure large bande des plus modernes du bassin méditerranéen avec des liaisons terrestres et sous-marines à haut débit avec une bande passante internationale de l'ordre de **180 Gb/s**.

LE PLUS GRAND DATA CENTER DE L'AFRIQUE «**DATA XION**» EST INSTALLÉ EN TUNISIE.

Le réseau enregistre :



Le coût moyen de location d'un **espace prêt à l'emploi** (pré-câblé, climatisé, modulable) est de l'ordre de **6,5€ /m²/ mois**.

Tunis est la **7^e meilleure ville au monde** pour démarrer une Start-up.

Forbes, novembre 2015

La Tunisie dispose également d'espaces et de bureaux de **classe A** dédiés aux différentes activités offshoring. Ces espaces sont **dotés d'équipements et de systèmes de communication** haut de gamme.

4

LES TECHNOPARKS, DES GROUPEMENTS DÉVOLUS À L'OFFSHORING

La Tunisie compte :

3

Technoparks
aménagés et orientés
TIC

18

cyber parcs
pour la formation et la
recherche scientifique
et technologique.

La Tunisie est la
1^{ère} économie
innovante en Afrique.

Bloomberg Innovation
Index, 2016

Technopark Elgazala

C'est l'un des plus grands parcs technologiques en Afrique. Il a une superficie de 65 hectares et regroupe plus de 100 sociétés opérant dans les Technologies de l'Information et de la Communication dont **Alcatel-Lucent, Siemens, HP, Huawei, ST Microelectronics...**

Microsoft, installée dans le technopark Elgazala, se distingue en matière **d'innovation** grâce à son centre Microsoft Innovation Center « **MIC** ». **Premier en son genre au Maghreb**, il s'insère dans la stratégie nationale visant à rendre la Tunisie une plateforme euro-méditerranéenne de technologie.

Le MIC a pour missions d'accompagner des projets de fin d'études, de soutenir les entreprises innovantes et de certifier annuellement plusieurs centaines d'étudiants en Tunisie.

Technopôle de Sfax

Dédié aux **Technologies de l'Information** et aux **Multimédias**, il réunit un espace de **10 500 m²** pour les activités des sociétés implantées et un **centre de R&D** et transfert en IT, Multimédia & Digital Data Processing.

Il s'agit d'un espace intégré destiné à accueillir des activités dans les domaines de :

- la **formation** académique et la **recherche**,
- **l'innovation** et le **transfert** technologique,
- la **production** et le développement (Business Park).

Technopôle de Sousse

Le technopôle de Sousse s'étale sur une superficie totale de 60 ha et regroupe **65** sociétés. Il dispose entre autres d'un **incubateur d'affaires**, **d'ateliers relais**, d'un **centre de recherche technologique**, ...

Trois laboratoires sont actifs au sein du technopôle :

- un laboratoire de systèmes microélectroniques,
- un laboratoire de matériaux avancés et de nanophysique,
- un laboratoire de microsystèmes d'armes physiques, chimiques et biologiques.

UNE POLITIQUE VOLONTARISTE ET UN CADRE JURIDIQUE ET FISCAL PROPICE

La création d'une société dans le secteur de l'offshoring en Tunisie permet de bénéficier **d'accords de non double imposition** et d'une fiscalité très avantageuse. Des textes réglementaires et des procédures spécifiques régissent **le droit à la propriété intellectuelle**. En plus, la Tunisie dispose d'une loi portant sur la **protection des données à caractère personnel** (Loi n° 2004-63 du 27 juillet 2004).

La nouvelle loi de l'investissement, entrée en vigueur le 1^{er} Avril 2017, offre les avantages suivants :

- liberté de la participation étrangère dans le capital des sociétés offshore,
- liberté d'accès à la **propriété foncière** pour la réalisation de l'investissement,
- **liberté de transfert** des fonds (bénéfices, dividendes et actifs) à l'étranger,
- **primes** pour l'investissement immatériel et les dépenses de recherche et développement ,
- **prise en charge** de la contribution patronale,
- **prise en charge** du coût de la formation avec certification,
- possibilité de recruter **jusqu'à 30 %** de cadres étrangers,
- **prime d'investissement** au titre des secteurs prioritaires et des zones de développement régional,
- **taux d'impôt** sur le bénéfice **réduit à 10 %** pour les sociétés totalement exportatrices,
- **exonération totale** de la TVA et des droits de douanes sur les intrants des produits à réexporter.

La Tunisie dispose d'un Plan National Stratégique «Tunisie Digitale 2020» dans lequel figure le programme **SMART TUNISIA** dédié au développement et à la promotion du secteur Offshoring.

Ce programme offre de multiples incitations supplémentaires pour les opérateurs qui investissent dans ce secteur.

6

DES OPPORTUNITÉS D'INVESTISSEMENT

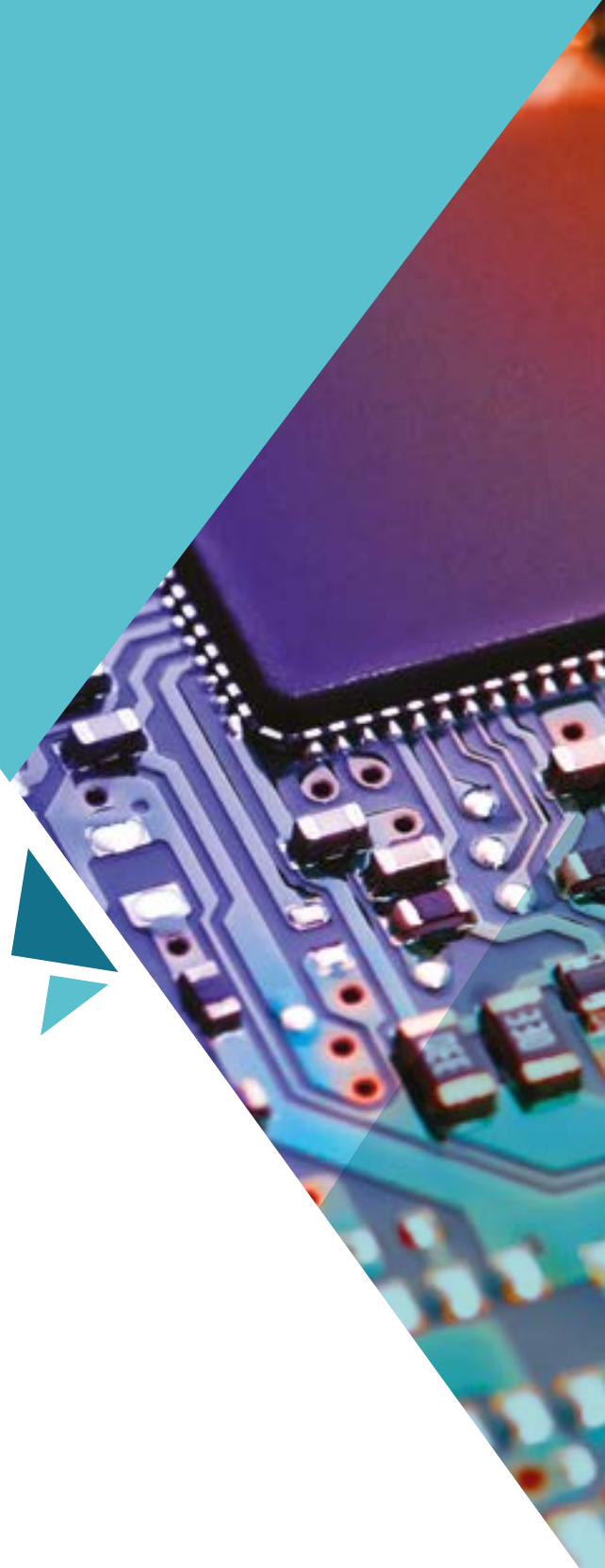
En Tunisie, le marché de l'offshoring est un marché global très attractif qui couvre des centaines de filières.

Plusieurs opportunités d'investissement y sont présentes, notamment :

- les **activités ITO** dont le **développement des logiciels informatiques**, la conception et le développement d'applications web et mobile, le test et la validation de logiciels, les industries créatives,
- le développement des **activités BPO voix** dans les domaines de la vente, relation clientèle, services après-vente,
- les activités de **BPO données** dont la gestion et l'analyse des données et opérations financières,
- les **recherches avancées** d'informations, des services techniques et d'analyse et des procédés d'évaluation et de prise de décisions (**KPO**), la R&D produit, les services d'ingénierie, les systèmes embarqués.

Les activités de **BPO voix et données** représentent **45 %** du potentiel actuel et peuvent **quadrupler d'ici 2020.**

L'ITO et la R&D / KPO représentent chacun **20 %** et **30 %** du potentiel du marché.



LES INSTITUTIONS D'APPUI

- Instance Tunisienne de l'Investissement « **ITI** »
- Agence de Promotion de l'Investissement Extérieur « **FIPA-Tunisia** »
- Agence de Promotion de l'Industrie et de l'Innovation « **APII** »
- Agence Nationale de la sécurité Informatique « **ANSI** »
- L'Institut National de la Normalisation et de la Propriété Industrielle « **INNORPI** »
- Technopark Elgazala
- Association Tunisienne pour la Communication et la Technologie « **TACT** »
- Groupement « **GET'IT** »
- Chambre nationale syndicale des sociétés de service et d'ingénierie informatique « **INFOTICA** »

Sont implantées en Tunisie :

BPO (Voix et Données)	3 SUISSES, ADP, CONVERGYS, OWLIANCE, PROTEGYS, SOFRECOM, TELEPERFORMANCE, TRANSCOM, VISTAPRINT
ITO	CISCO, EDS, SOPRA HR, HUAWEI, IBM, LINAGORA, MICROSOFT, SIEMENS, FIS (ex SUNGARD), ZTE
R&D et KPO	ALTRAN, ACTIA, CAPTAIN DASH, KROMBERG & SCHUBERT, LEONI, ALCATEL-LUCENT, ODDO, SAGEMCOM, ST MICROELECTRONICS, BUSINESS & DECISION



Agence de Promotion de l'Investissement Extérieur



Rue Salaheddine EL Ammami Centre Urbain Nord, 1004 Tunis - Tunisie



(+216) 70 241 500  (+216) 71 231 400



fipa.tunisia@fipa.tn

www.investintunisia.tn



INVESTINTUNISIA

FIPA-Ankara fipa.turkey@investintunisia.com.tr

FIPA-Bruxelles fipa.brussels@investintunisia.be

FIPA-Cologne fipa.cologne@investintunisia.de

FIPA-Doha fipa.doha@investintunisia.com.qa

FIPA-Londres fipa.london@investintunisia.org.uk

FIPA-Madrid fipa.madrid@investintunisia.es

FIPA-Milan fipa.milan@investintunisia.it

FIPA-Paris fipa.paris@investintunisia-org.fr